



استثمار الأثر الاجتماعي استخدام رأس المال الخاص للخدمة الاجتماعية

هارفي ماكغراث







الملخصات







- ما هو الاستثمار المبنى على الأثر؟
- ما هى الاتجاهات العالمية فى الاستثمار المبنى على الأثر؟
- لماذا تعتبر ذات أهمية للحكومات والمستثمرين والمؤسسات الخيرية؟
  - ما الذي بإمكان الحكومات فعله لتشجيع تنمية هذا السوق؟
- بیج سوشیال کابیتال (رأس مال مجتمعی کبیر) مؤسسة استثمار اجتماعی جملة .

### الخواص الرئيسية للاستثمار الإجتماعي

يعتبر الاستثمار الإجتماعي استثمار يتم الشركات والمنظمات ويمول من الرغبة في إحداث تأثير بيئى واجتماعى بجانب العائد المالى.

#### الاستثمار مع توقعات العائد المالي

يتوقع أن تحدث الاستثمارات الاجتماعية عائدا ماليا الي رأس المال وعلى الأقل استعادة رأس المال

#### المقصد

تعتبر رغبة المستثمر في إحداث تأثير اجتماعي وبيئي من خلال ألاستثمارات عنصراً جوهريا في الاستثمار المجتمعي.

### قياس التأثير

يساعد قياس الأداء والتقدم الاجتماعي والبيئي في ضمان الشفافية والمسائلة, ويعتبر شيء أساسي لتوضيح أداء الاستثمار الاجتماعي وتنمية المجال.

#### حجم توقعات العائد المالي وفئات الأصول

تنتج الاستثمارات الاجتماعية عائدات مالية والتي تتراوح من الدرجة الأقل من سعر السوق (أحيانا تسمى امتيازي) الي درجة سعر السوق في ضوء المخاطر.

# النظام الاقتصادي للاستثمار المبنى على الأثر الاجتماعى

#### الطلب الإمداد

المشترين الباحثين عن الأثر	المنظمات المبنية على الأثر	أشكال التمويل	قنوات التأثير على رأس المال	مصادر التأثير على رأس المال
الشراء الحكومي للخدمات	المنظمات التي تعتمد على المنح (مثل الجمعيات الخيرية)	القروض المؤمنة	البنوك الاجتماعية	استثمار الاتحاد الأوروبي/ الحكومة
		القروض غير المؤمنة	ري	تاجر الجملة في الاستثمار الاجتماعج
الحكومة كمفوض للدخل	المنظمات الممولة بالمنح مع النشاطات التجارية		المؤسسات المالية لتطوير المجتمع المحلي	
	المستحدد المجارية	سندات الجمعيات الخيرية		الموثوقيات الخيرية والمؤسسات
المؤسسات كمفوض للدخل	مؤسسات الريادة الاجتماعية/	سندات التأثير الاجتماعي	مدراء التأثير على التمويل الاستثماري	التمويل المحلي
المستهلكين المتفتحين اجتماعيا فيما يخص	المنظمات المقيدة بالربح	الأسهم المشابهة	وسطاء الاستثمار المبني على الأثر	المستثمرين المؤسسيين والبنوك
البضائع والخدمات	الشركات التجارية بأهداف وأرباح	الأسهم		الشركات
مشتري الشركات المتفتحين		,	منصات التمويل الجماهيري	الأفراد أصحاب الدخل العالي
اجتماعيا فيما يخص البضائع والخدمات	الشركات التجارية التي تؤسس أهداف ذات دخل كبير	المنح		التجزئة المجمعة

# أين يتوافق الاستثمار في احداث تأثير مع طيف رأس المال؟

التمويل فقط الاستدامة الأثر الأثر فقط المسئولية

تسليم عائدات مالية منافسة

تخفيف المخاطر البيئة والاجتماعية والحكومية

متابعة الفرص البيئية والاجتماعية والحكومية

التركيز على حلول القياس الأكثر أثرا

العائدات المالية المنافسة

العائدات المالية الأدنى للسوق

ملف الاستثمار

الممارسات المحدودة أو التي لا تخص الممارسات البيئية والاجتماعية والحكومية

تخفيف مخاطر الممارسات البيئية والاجتماعية والحكومية لحماية

القيمة

تبنی ممارسات معالجة التحديات بيئية واجتماعية الاجتماعية التى وحكومية متقدمة تولد عوائد من شأنها أن تعزز مالية منافسة من القيمة للمستثمرين

معالجة التحدي/ التحديات الاجتماعية التى تولد عوائد مالية سوقية أدنى للمستثمرين

معالجة التحدي/ التحديات الاجتماعية التى تتطلب عوائد مالية سوقية أدنى للمستثمرين

معالجة التحدى (التحديات) الاجتماعية التي لا يمكن أن تولد عائد مالى للمستثمرين

#### ينمو الاستثمار المستدام بالقيم المطلقة والنسبية

- السياق الأصول العالمية ٢٢٥ تريليون دولار، ومنها ٧٠ تريليون دولار تدار بواسطة مديري الأصول
- الأصول العالمية للاستثمار المسؤول اجتماعياً (الأصول التي تحت الإدارة ممتثلة لواحدة أو أكثر من استراتيجيات الاستثمار المستدام أو المسئول أو المبنى على الأثر، وفقا للتحالف الدولى للاستثمار المستدام) كانوا:
  - ١٣ تريليون دولار في ٢٠١٢ (= ٢١٪ من الأصول المدارة عالميا)
    - ٢١,٤ تريليون دولار في ٢٠١٤ (= ٣٠٪ من الأصول المدارة)
      - لماذا؟
      - الأداء الاستثماري وأولوية المستثمر

### عرض الأسباب

# لماذا ينبغي على المستثمرين الانتقال الى الاستثمار في التأثير الاجتماعي؟

## الاستثمار في التأثير الإجتماعي

الاستثمار الرشيد

الاستثمار النفعى

يقلل المخاطر البيئية والاجتماعية والإدارية ( ESG)

البحث في الفرص البيئية والاجتماعية والإدارية ( ESG)

# تقديم حلول عملية للتحديات

الاحتماعية

يزيد الخيارات لملاك الأصول الباحثين عن تطبيق عدسة القيم في استراتيجية تخصيص الأصول.

ربما تزيد تنويع في الحقيبة الاستثمارية بسبب العائد المالى الناشئ والتبادلات الحانبية من بعض فتات الاستثمار في التأثير الاجتماعي, كمثال سندات التأثير الاجتماعي.

ربما تحسن مستوى القيمة من خلال تقديم فرص تنمية والتى أغفل عنها السوق.

ربما تحسن مستوى القيمة بسبب انتقاء الاستثمارات (اختيار الاستثمارات بسلوك/محتمل بيئى واجتماعي واداري اجتماعي إيجابي) وتنشيط إدارة المحفظة الاستثمارية, وتشمل مناصرة المساهمين.

تحمى القيمة بسبب اعطاء اعتبار كبير للعوامل البيئية والاجتماعية والادارية, وغالبا تشمل الفحص السلبي للمنتجات الضارة.

# لماذا ينبغي على صناع السياسات تشجيع الاستثمار المبني على الأثر الاجتماعي؟

### فوائد صناع السياسات

- الموارد المتزايدة لمواجهة المجتمعية القاسية
- زيادة رأس المال لدعم وجدولة حلول دائمة للاحتياجات الاجتماعية الطارئة.
  - تزيد رأس المال البشري ليجلب ابتكارات أعظم.
- تشجع وتمكن صناع السياسات للتدبير ضد النتائج المقاسة, لمشاركة المخاطر واختبار وتهيئة تدخلات الوقت الحالى.
  - · تزيد العوامل الخارجية الايجابية للاستثمار/العمل.
  - تقلل العوامل الخارجية السلبية للاستثمار/العمل.

# لماذا ينبغي أن تكون المؤسسات مهتمة بالاستثمار المبني على الأثر الاجتماعي؟

### الموارد المتزايدة لمواجهة المجتمعية القاسية:

- أداة أخرى لتزويد تقديم المنح.
- استخدام أمثل للموارد النادرة من خلال إعادة تدوير رأس المال.
  - · اتاحة فرصة لعمل تأثير اجتماعي كبير.
- · يمكن للمؤسسات أن تتصرف كمسرع في تنمية سوق الاستثمار في احداث التأثير.

### ما الذي تفعله الحكومات لتشجيع تنمية سوق الاستثمار المبنى على الأثر؟

تتصرف الحكومات بواسطة ثلاثة أساليب – كبناة أسواق وكمشاركين في السوق وكمستضيفين أسواق.

### كبناة أسواق عن طريق:

- ا. زيادة الموارد والدعم للمنظمات المبنية على الأثر لتقوية عملياتها وتنميتها.
- ريادة تدفق المواهب الي القطاع لإقامة وتنمية المنظمات المبنية على الأثر.
- ٣. تطوير سوق الاستثمار المبني على التأثير على مستوى الوسطاء الذين يديرون رأس المال التأثيري ويقدمون المشورة المهنية والخدمات الي قطاع الاستثمار المبني على الأثر.
  - تشجيع مستثمرين جدد لدخول سوق الاستثمار الاجتماعي عن طريق الحوافز المالية والتنظيمية.

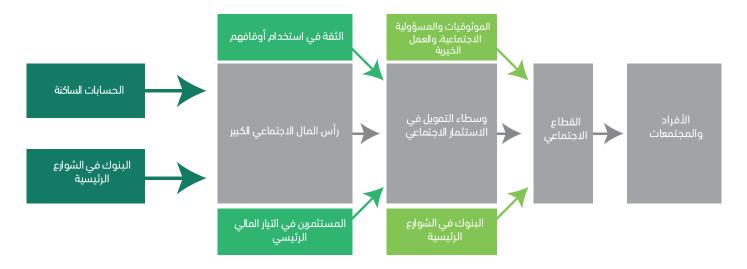
#### كمشاركين في السوق عن طريق

- ١. زيادة فاعلية دور الحكومة كمشترى للنواتج الاجتماعية.
- 7. زيادة تدفق الاستثمارات من مستثمري الإتجاه العام عن طريق توفير المال اللازم للانفاق؛ تقديم إمتيازات الخسارة الأولى والضمانات؛ وعن طريق تمويل الاستثمار الاجتماعي بالجملة (BSC)

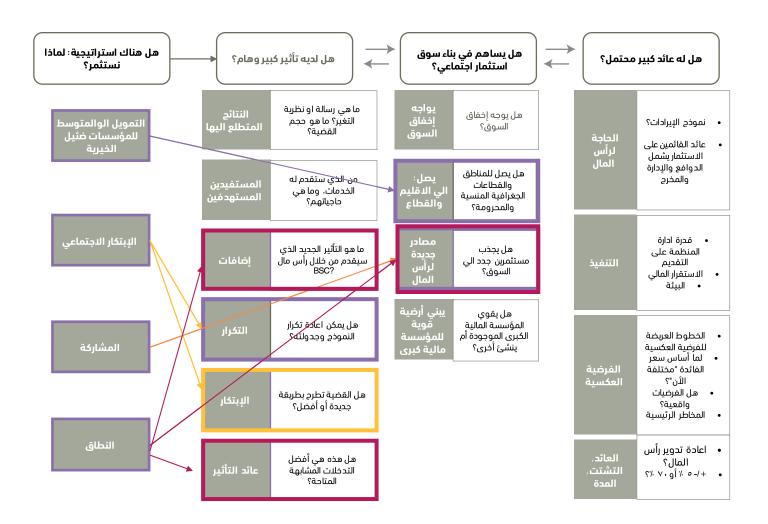
#### كمستضيفين للسوق عن طريق

- تطوير نظام عمل قانوني وتنظيمي للمنظمات المبنية على الأثر.
- ٢. تقليل العوائق القانونية والتنظيمية كمثال: من خلال توضيح الواجبات الإئتمانية.

# بيج سوشيال كابيتال هي مؤسسة مالية مستقلة ولها دور اجتماعي, وضع للمساعدة في تنمية سوق الاستثمار الاجتماعي.



- ويعتبر اختصاصنا هو تنمية سوق الاستثمار الاجتماعي في بريطانيا ، ونقوم بذلك عن طريق جعل رأس المال
   متاح لوسطاء التمويل الأجتماعي, والذين في المقابل مولو منظمات الخط الأول.
- ونحن أيضا نتصرف منافس للسوق لقامة تفاهم وأهلية عبر المؤسسات الاجتماعية والشركات والمؤسسات المالية والمؤسسات الخيرية والحكومة حول استخدام رأس مال يمكن سداده في تقديم نتائج اجتماعية.



# أعمالنا حتى الأن.....

### المال المتاح للجهات الخيرية ومؤسسات الريادة الاجتماعية

791 مليون جنيه استرليني

289 مليون جنيه استرليني

502 مليون جنيه استرليني

من هذا مليون جنيه استرليني

587 مليون جنيه استرليني

جاء من مال بيج سوسياتي كابيتال الخاص

326 مليون جنيه استرليني

من شركائنا المستثمرين

أعلى الصفحة ٨

# ما كنا نقوم به كبطل في السوق

تحسين فهم الاستثمار الاجتماعي تشكيل أجندة السياسة دعم المناسبات في نشر الأبحاث (مثل (مثل تخفيف الضرائب أثر تحدي الأعمال جميع أنحاء المملكة عن الاستثمار الاجتماعي الإقراض المصرفي) المتحدة (SITR مجلس البحث في التأثير الاجتماعي لفرقة الشراكة مع الهيئات دعم شبكات ايفا / انجيل الاستثمار الاجتماعي العمل للاستثمار G8 الشاملة خلاصة الاستثمار نهج مشترك لقياس الأثر إشراك صناديق التقاعد موارد الانترنت الاجتماعي السنوية تطوير مصرف الشارقة واجبات الأمناء الائتمانية دراسات حالة الفيديو الإسلامي

بيج سوسيتي كابيتال ليمتد هي شركة مسجلة في إنجلترا والويلز في سجل الشركات رقم ٥٧٥٩٩٥٦٠، ويقع مكتبنا المسجل في موقع نيـو فيتـر، ٨- ١٠ نيـو فيتـر ليـن، لنـدن ١٨٥ ECEA، وتعتبـر شـركة بيـج سوسايتي كابيتال شركة مرخصة ومنظمة من هيئة السـلوك المالـي رقـم ٥٦٨٩٤٠.







الاستثمار الاجتماعي «الشكل والمضمون»

مارك سالواي







الملخصات

# الاستثمار الاجتماعي«الشكل والمضمون»

### حول مركز فعالية العمل الخيري التابع لمعهد كاس للأعمال

- مركز رائد في المملكة المتحدة يتبع معهد إدارة أعمال يتمتع باعتماد عالمي ثلاثي
- أكثر من ١٠ سنوات من التركيز على الناس والتمويل- الوصول إلى أكثر من ١٠٠٠ شخص سنويا
  - الفعالية، وقابلية التوسع، والاستدامة
    - منهج ثلاثي المسار:
  - برنامج ماجستير 0 برامج ماجستير متخصصة في المجال غير الربحي
    - البحث العلمى -
    - الاستشارات والتعليم التنفيذي

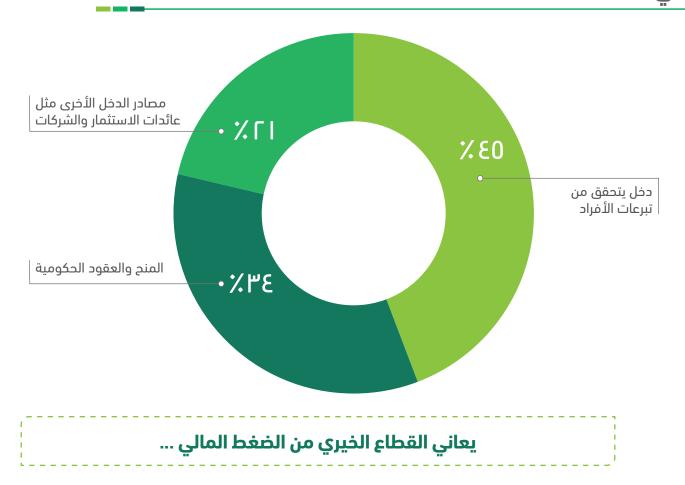
من أجل دعم المؤسسات والوظائف المزدهرة والمستدامة



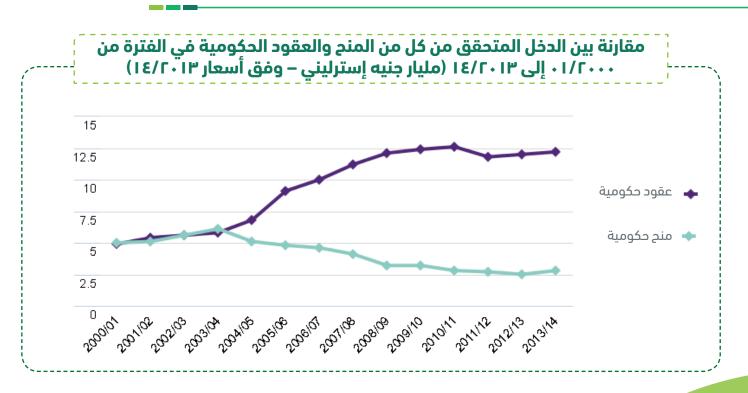
# لماذا يعد الاستثمار الاجتماعي أمرا مهما؟

- تقع الجمعيات الخيرية والمؤسسات غير الربحية تحت ضغوط متزايدة:
- في كثير من الحالات تفتقر المؤسسات غير الربحية للتمويل اللازم للاستدامة طويلة المدى
  - يمكن أن يغيب التركيز الواضح على الأثر الاجتماعي لعمل المؤسسة
  - تفتقر الجمعيات الخيرية والمؤسسات غير الربحية إلى التمويل اللازم لتوسيع التجربة، كما تعاني في كثير من الأحيان من عجز التمويل في البنية التحتية
    - يمكن للاستثمار الاجتماعي ونماذج التمويل الاجتماعي عبر الموازنة بين التبرعات والمنح والتمويل القابل للسداد البدء في معالجة هذا الأمر.
- جعل قطاع الاستثمار الاجتماعي هذه المسألة معقدة جدا بفضل ممارسات مثل سندات للأثر الاجتماعي، ولكن الأمور تتحرك بسرعة ...
  - إننا بحاجة إلى "إزالة الغموض الناتج عن المبالغات" حتى تستطيع المؤسسات غير الربحية والمؤسسات التجارية التحاور بشكل فعال لبناء سوق الاستثمار الاجتماعي معا.
- يريد مركز فعالية العمل الخيري بمعهد كاس أيضا أن تتوفر لدى مجتمع الاستثمار والجمعيات الخيرية والمؤسسات غير الربحية الدراية الجيدة والمعلومات والبيانات الدقيقة حتى يمكنهم إقامة الحوارات الصحيحة!

# ماهي العناصر التي يتكون منها دخل القطاع الاجتماعي في المملكة المتحدة؟



# المقارنة بين اتجاهات كل من المنح والعقود الحكومية



# الاتجاهات العالمية في التمويل

- تعد الاستدامة المالية مشكلة جوهرية تواجه المجتمع المدني المحلي والمنظمات غير الحكومية المحلية (تقرير الوكالة الأمريكية للتنمية)
- بيئة التمويل تتغير: المنح تتحول إلى عقود (وزارة التنمية الدولية البريطانية والوكالة الأمريكية للتنمية)
  - تقع النفقات العامة تحت ضغط وتدقيق شديدين بحسب مؤسسة بريدجسبان غير الربحية (الولايات المتحدة الأمريكية) وتحذير من "دورة المجاعة"
  - MANGO (المحاسبة الإدارية للمنظمات غير الحكومية المملكة المتحدة) تسلط الضوء على
     وجود فجوة تمويلية بنسبة ٦٪ بالنسبة لجميع أعمال المنظمات الدولية غير الحكومية
    - استخدام الاستثمار الاجتماعي لدفع عجلة النمو

# ما هو التمويل الاجتماعى؟

- الاستثمار الاجتماعي هو استخدام تمويل قابل لإعادة الصرف لتحقيق عائد مجتمعي فضلا عن العائد المالي» (بحسب مؤسسة بج سوسيتي كابيتال المالية الاجتماعية في المملكة المتحدة)
- «تتمتع الاستثمارات الاجتماعية بالنية والدافع لتوليد الأثر الاجتماعي أو البيئي، فضلا عن العائد المالي من الاستثمارات. وهي تهدف إلى قياس القيمة التي تنتجها وتكون مسؤولة عن هذا الشأن
- يمكن للاستثمار الاجتماعي مساعدة الجمعيات الخيرية والمشاريع الاجتماعية على النحو التالي: تقديم تمويلات جديدة، وسد الفجوات التمويلية لتحقيق الابتكار والنمو، وتطوير الاستدامة والاستقلالية.
  - يمكن للاستثمار الاجتماعي مساعدة المستثمرين التجاريين على النحو التالي: التمكن من إعادة تدوير القروض لمواصلة الاستثمار، وتعميق التواصل مع المجتمعات المحلية؛ وتطوير أشكال تمويل جديدة تتحلى بالمسؤولية الاجتماعية .

### كيف يعمل؟

### تمویل یستهدف تحقیق ما یلی:

- رأس المال العامل
- دعم شراء الأصول
- تعظيم الاستفادة من جمع التبرعات
- الاستثمار في نشاط تجاري أو مشروع محدد
- تمويل الأثر عبر الاستمرار في إقراض المؤسسات غير الربحية الأخرى
- تمويل التغيير في نماذج الأعمال من حيث الابتكارات التقنية أو التحول إلى الاقتصاد
   منخفض الكربون.
- · الارتباط بشكل مباشر أو غير مباشر بتحقيق أهداف المؤسسة الخيرية. على سبيل المثال يمكن لمقهى في مكتبة تحقيق دخل أو يمكن أن يوفر وظائف لبعض المستفيدين.



# المؤسسات التجارية



# في العادة:

- ينصب تركيزها على المصالح التجارية
- غالبا تنتهج أسلوب نموذج الديون والأسهم

# مؤسسات الريادة الاجتماعية

### في العادة:

- ينصب تركيزها على مصلحة المؤسسة
- تمتاز بطابع رواد الأعمال
- تهتم برأس المال الاستثمارى واستراتيجية
  - الخروج من النشاط

#### في العادة:

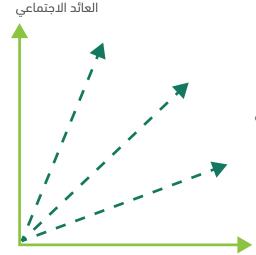
الجمعيات الخيرية

- ينصب تركيزها على القضايا الاحتماعية
- تعمل بين المنح والعمل الخيرى
  - لا تتطلع إلى الخروج من النشاط
  - يعتقد جيل الألفية أن سعيها لتحقيق الربح أمر لا بأس به

تحتاج كل من الجمعيات الخيرية والمؤسسات غير الربحية إلى تحسين عروض الأعمال التي تطرحها.

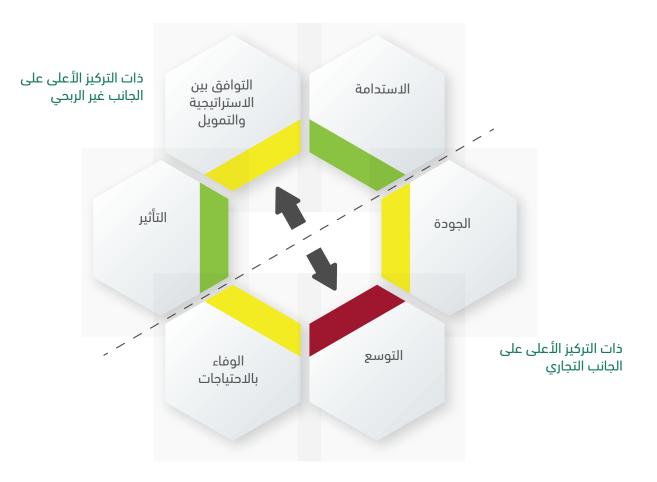
# الاستثمار الاجتماعي

- يخلق الاستثمار الاجتماعي عائدا اجتماعيا وعائدا ماليا.
  - كيف يتم تحليل الأثر الاجتماعى؟
  - يمكن أن يطور المحور الثالث
    - یمکن تجاهله
- يمكن تحديد قيمته المادية كعائد مالي أو كعائد اجتماعى
- قياس الأثر الاجتماعي هو أمر صعب، ويفضل التركيز على النتائج ىدلا من ذلك.

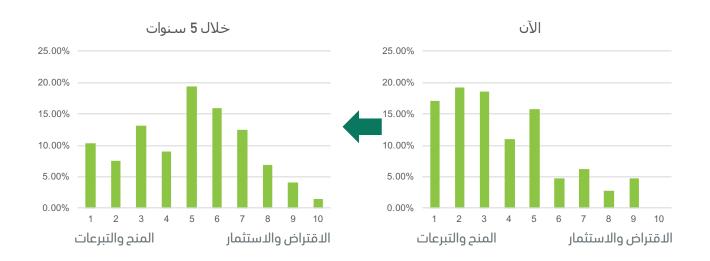


العائد المالي

# ما الذي تضعه المؤسسات غير الربحية متوسطة الحجم نصب أعينها عند وضع الاستراتيجية المالية؟

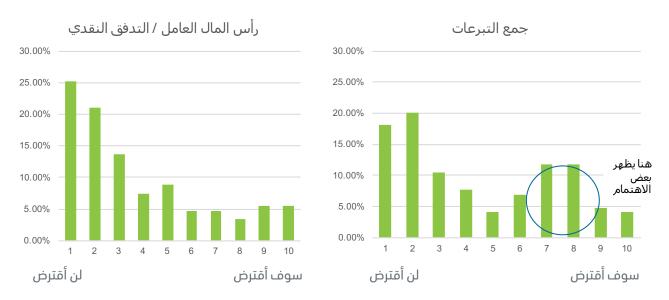


# كيف ترى الجمعيات الخيرية المزيج التمويلي بين المنح والتبرعات أو الاقتراض والاستثمار حاليا وفي خلال 0 سنوات؟

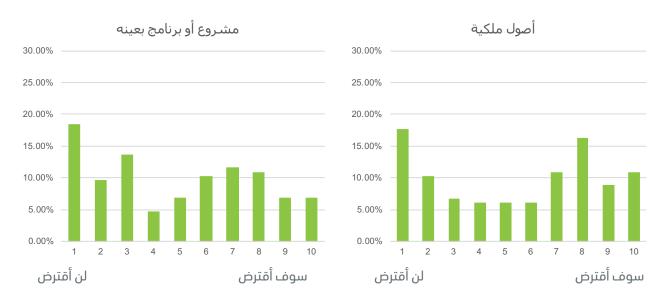


- هناك تغيير كبير في رؤية المؤسسات غير الربحية للنماذج التمويلية حاليا مقابل خلال 0 سنوات، حيث تسود حاليا المنح والتبرعات.
  - قدرنا ذلك بحوالي ١٢-١٥٪ زيادة في الاقتراض والمشاريع الاجتماعية والاستثمار خلال ٥ سنوات.

# هل تقدم على الاقتراض من أجل ....؟



- لن تقدم المؤسسات غير الربحية على الاقتراض لتعزيز جمع التبرعات على وجه العموم، ولكن بعض المؤسسات أظهرت اهتماما بذلك
- لن تقدم العديد من المؤسسات غير الربحية على الاقتراض لتأمين رأس المال العامل أو التدفق النقدي، مفضلة بدلا من ذلك تمويل هذا البند من الاحتياطي.



- هناك تباين واسع وعدم يقين في نسبة المؤسسات التي ستقترض والتي لن تقترض لتمويل
   مشروع أو برنامج أو أصول ملكية.
- يبدو أن النسبة مقسمة بين طرفي نقيض أحدهما يؤيد الاقتراض بشده والآخر يرفضه بشده.
  - الفهم هو الذي يؤثر على طريقة التناول.

# ما هي المعوقات الرئيسية للاستثمار والاقتراض الاجتماعي؟

### ما هي المعوقات؟

الثقافة السائدة في المؤسسة



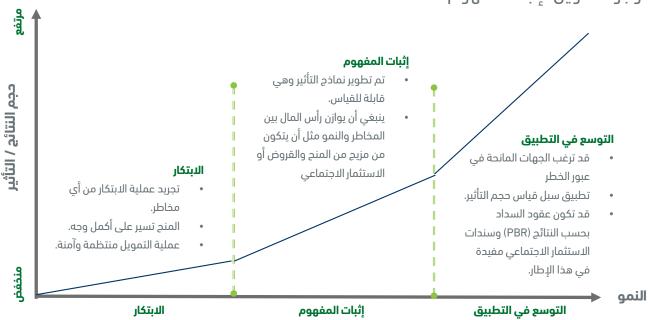
- يبين الخط الأخضر ممارسة مقبولة على مقباس ٥,٥.
- يبين الخط الأزرق الفاتح مستوى الثقة
   في كل جانب أو وجه من وجوه الاستثمار
   الاجتماعي في مقابل ذلك.
- جاءت المعوقات الرئيسية على النحو التالي:
  - الثقافة السائدة ٥,٤ ـ
  - الفهم والمعرفة ٧,٤
    - القدرة الداخلية ٥٫٣
  - تكلفة الاقتراض ٤,٤
- ومع ذلك يعد الفهم والمعرفة في المؤسسات غير الربحية هو العائق الرئيسي للتقدم.

# ما هو التمويل الاجتماعى؟

- باختصار هو مجال جدید سریع النمو
- ترغب الجمعيات الخيرية في تحقيق الاستثمار الاجتماعي ورؤية تغيير يحدث في نماذج الأعمال
- على الرغم من أن الجمعيات الخيرية ترى أن نماذج الأعمال الخاصة بها سوف تتغير، فأنها لا ترى أو تفهم أهداف الاقتراض.
- الحاجز الرئيسي هو الفهم ومن ثم يجب تعليم ومساعدة الجمعيات الخيرية على استكشاف هذه الأداة الحديدة.
  - الاستثمار الاجتماعي ليس حلا سحريا وليس خيارا صائبا لكل الجمعيات الخيرية

#### تعليق مختصر على عملية النضج ...

إننا بحاجة إلى رأسمال مختلف يناسب كل مرحلة من مراحل النمو، خاصة في ظل محدودية وجود تمويل "إثبات مفهوم"



### العناصر التسعة المختلفة المكونة للاستثمار الاجتماعي



اللغة والمصطلحات

### العناصر المختلفة المكونة للاستثمار الاجتماعي (كتابة)

هناك تسعة عناصر رئيسية مكونة للاستثمار الاجتماعي يجب أخذها في الاعتبار:

- نماذج الأعمال واستراتيجية التمويل.
- الاعتبارات الثقافية والعقلية والأخلاقية من وراء عملية الاستثمار.
  - قياس الأثر الاجتماعي.
  - قدرات فريق العمل ومدى جاهزية الاستثمار في المؤسسة.
- الوسطاء والممولون وسطاء تمويل الاستثمار الاجتماعي (SIFIs) والوكلاء الحكوميون.
  - موائمة الاستثمار فيما بين المستثمر والمؤسسة.
  - التوازن بين العائد على الاستثمار الاجتماعي والعائد على الاستثمار المالي والمخاطر.
    - نوع الاستثمار.
    - اللغة والمصطلحات.

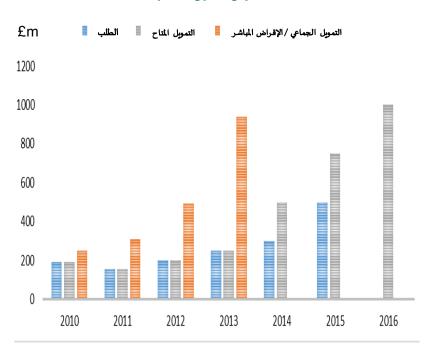
# إلى أين وصل السوق في المملكة المتحدة؟

- تبلغ قيمة دورة رأس مال القطاع الاجتماعي في المملكة المتحدة 181 مليار جنيه استرليني، نصيب القطاع التطوعى منها (25٪)
- حجم اقتراض المنظمات غير الربحية أقل من 3٪، في حين أن المشاريع الصغيرة والمتوسطة المشابهة تسجل 15٪
  - ترى 71% من الجمعيات الخيرية أن الاستثمار الاجتماعي منهج مناسب

# ولكن

- القطاع لا يفهم حقيقة الاقتراض كما ينبغى
  - لم يزل وليدا ناشئا
    - معقد للغاية!!
- السؤال المهم هو هل يتبنى القطاع منهجية الاقتراض؟
  - كيف نصمم عملية الطلب بطريقة مستدامة؟
  - الاستراتيجية وخطط الأعمال لهما الأهمية الكبرى

#### العرض مقابل الطلب



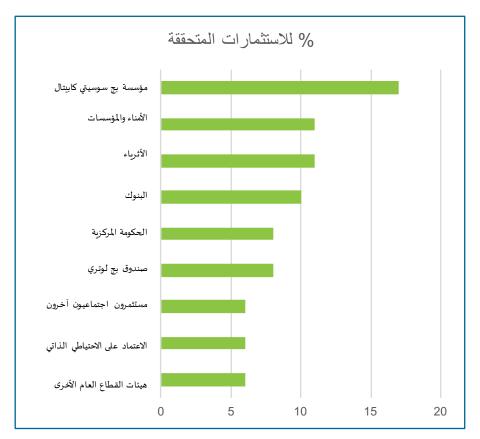
Source: Big Society Capital, Social Investment Compendium

### يتضح من المخطط البياني ما يلي:

- رغم أن هذا السوق وليد وناشئ ولكنه ينمو تماما كما فعل التمويل متناهي الصغر، بمعدل نمو
   حوالی ۳۸٪ سنویا (وكان التمویل متناهی الصغیر ینمو بمعدل ۲۸٪ سنویا)
  - يظهر الشريط الرمادي التمويل المتاح والنمو
    - يظهر الشريط الأزرق الطلب والقروض
  - يظهر الشريط البرتقالي معدلات نمو التمويل الجماعي والإقراض المباشر.

### وتجدر ملاحظة:

- تتنامى حاليا وبسرعة نماذج بديلة مثل التمويل الجماعي والإقراض المباشر.
- الفجوة بين العرض والطلب هناك حاجة لبناء مسار استثماري يتسم بجودة الاستثمارات والطلب من القطاع الخيرى.



Source: Big Society Capital, Social Investment Compendium

### يظهر الشكل البياني المقابل مصادر الأموال:

- يبلغ إجمالي التمويل الاجتماعي حتى تاريخه ١,٤ مليار جنيه استرليني
- والواقع هو أن معظم هذه الأموال تأتي من مؤسسة بج سوسيتي كابيتال الخيرية من خلال وسطاء تمويل الاستثمار الاجتماعي (SIFIs) ٣٠٠ مليون جنيه استرليني.
- الأمناء والمؤسسات مبالغ قليلة وتوافق في الرسالة. عادة في شكل اتحاد. (٢٠٠ مليون جنيه استرليني)
  - الأثرياء في تزايد ولكن يصعب الوصول إليهم. (٢٠٠ مليون جنيه استرليني)
- البنوك بدأت فعلا في الإقراض، ولكن التجربة لم تزل وليدة. وهي ليست مستعدة لاتخاذ موقف محفوف بالمخاطر وتقدم مبالغ صغيرة. (٢٠٠ مليون جنيه استرليني)
  - التمويل الجماعي والإقراض المباشر ينمو بوتيرة أسرع من الاستثمار الاجتماعي.
- في عام ٢٠١١ تم تأمين ٨٤٪ من الاستثمارات، وفي عام ٢٠١٥ يتوقع أن تكون ٧٣٪ غير مضمونة أو
   في شكل شبه أسهم ومحفوفة بالمخاطرة. لقد تغير السوق.

### **في الطلب:** الحاجة المتغيرة للتمويل في القطاع الخيري - البنك الخيري (CAF) ) في ٢٠١٤م

%VI	١.   الاستثمار الاجتماعي المناسب
%0V	۲. القادر بالتأكيد على توليد دخل لسداد التمويل
%01	٣. الاستثمار الاجتماعي أفضل من التمويل التجاري
<b>%</b> .	<ol> <li>الأمناء لديهم نظرة إيجابية لعملية التمويل القابل للسداد</li> </ol>

# مؤسسة صندوق استثمارات الطفولة (CIFF) في الهندأول سند بأثر تنموي على الإطلاق (صدر في أكتوبر ٢٠١٤م)



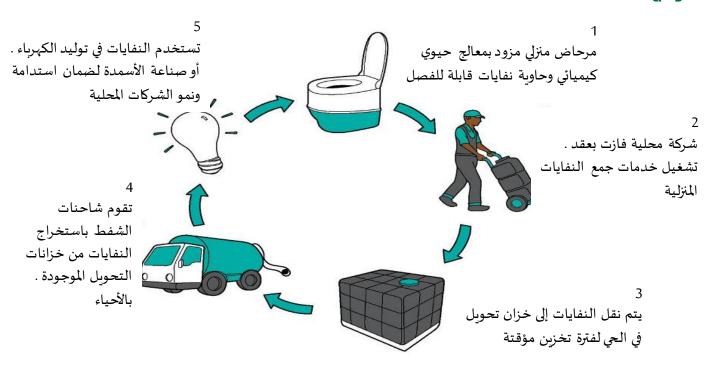




- القيمة ۲۳۸۰۰۰ دولار أمريكي
- مؤسسة UBS أوبتيموس = المستثمر
- مؤسسة تعليم البنات = مقدم الخدمات التعليمية
- مؤسسة صندوق استثمارات الطفولة (CIFF) = ممول النتائج
  - تمثلت النتائج في:
- الالتحاق بالمدارس والحضور والنتائج التعليمية (تحسن في درجات الاختبارات حسب تقييم مستقل في اللغة الهندية والإنجليزية والرياضيات).
  - بعد مرور ٣ سنوات تقوم جهة تقييم مستقلة بتحديد مقدار ما تم تحقيقه
- تدفع مؤسسة صندوق استثمارات الطفولة (CIFF) نفقات رأس المال الأولي بالإضافة إلى العائد
   المالى للمخاطر (۷٪ ۱۵٪)

النماذج الخدمية الجديدة (نماذج خدمات المياه والصرف الصحي الجديدة لفقراء المدن - WSUP) مثل خدمات الصرف الصحى من شركة (UNILOO)

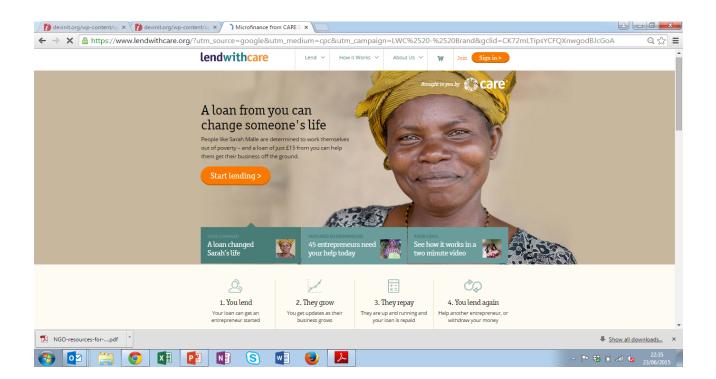
#### نموذج الخدمة



# التمويل الجماعي لدى مؤسسة (LendwithCare)



## الموقع الإلكتروني– Lendwithcare.org



# ومن ثم ما الذي يجب علينا فعله؟

- أوجد التمويل
- تفهم الاحتياجات
- قم بتغيير الثقافة
- عالج مسألة تجنب المخاطر
- قم ببناء قدرات الموظفين
  - تعلم الدراية والكيفية
    - اهتم بالتحديث
    - تحلى بالشجاعة
  - قم بإجراء البحوث اللازمة
- لا تنسى أن الأمر مختلف عن العمل التجارى المعتاد
  - تأكد من وجود الدعم التنظيمي
    - ضع الأسس بشكل سليم

أفكار حول سبل بناء سوق الاستثمار الاجتماعي في المملكة العربية السعودية

- آمل أن يكون ما ناقشناه قد أمدكم ببواعث فكرية
- يمكن للتمويل الاجتماعي والاستثمار الاجتماعي تحقيق ما يلي:
  - إنشاء استدامة طويلة الأجل للمؤسسات غير الربحية
- توجيه تركيز شديد على ما هو مهم وعلى تأثير عمل المؤسسات غير الربحية
  - تمكين المؤسسات من توسيع نطاق عملها
- إنشاء نمط تجاري مربح جديد للمستثمرين، يحقق عوائد سوقية. ولا شك أن الجمهور يريد هذا النوع من الاستثمار.
  - ليس الأمر فقط يخص الجمعيات الخيرية والمؤسسات غير الربحية، بل يحتاج المجتمع الاستثماري أن يفهم الاحتياجات القائمة. [يحتمل بالفعل أن لندن قد أصبحت متخلفة عالميا في هذا الإطار].
    - إننا بحاجة إلى "إزالة الغموض الناتج عن المبالغات" حتى تستطيع المؤسسات غير الربحية والمؤسسات التجارية التحاور بشكل فعال لبناء سوق الاستثمار الاجتماعي معا.







تنظيم القطاع غير الربحي : المنظور العالمي ونموذج المملكة المتحدة

كينيث ديبيل







الملخصات







# دور وقيمـة قطـاع المؤسسـات الخيريـة والمنظمـات غيـر الربحيـة فـي جميـع أنحـاء العالـم

- النمـو الهائـل فـي قطـاع المنظمـات غيـر الربحيـة فـي العالـم- ٢٫٢ تريليـون دولار أمريكـي-سـابع أكبـر اقتصـاد
- نشـاط فـي كافـة المجـالات الاجتماعيـة- الإغاثـة الإنسـانية والصحـة والتعليـم والرعايـة الاجتماعيـة والفنـون والبيئـة والديـن
  - جزء حيوي من الاقتصاد الاجتماعي
- سرعة النّمو والأنشطة التي أخذت الحكومات على حين غرةٍ- العديد لا تتوافر لديهم الهيئات التنظيمية المجهزة لدعم النظام.
  - علاقات الحكومة بالقطاع غالباً ما تكون صعبة

# دور وقيمـة قطـاع المؤسسـات الخيريـة والمنظمـات غيـر الربحيـة فـي جميـع أنحـاء العالـم

- · اعتراف الدولة- دور وقيمة المنظمات غير الربحية
- حقوق وحريات المواطنين لتشكيل منظمات لأغراض خيرية
- تشجيع إيثار/عطاء المواطنين- العمل التطوعي والعطاء المالي
  - دعم الدولة من خلال الإعفاءات المالية والحصانات القانونية
    - تنمية المجتمع المدنى

2

#### إطارات العمل القانونية لدعم المنظمات غير الربحية وتنظيمها- العناصر الأساسية

- تشكيل والاعتراف بالأشكال القانونية للمنظمات غير الربحية
  - السمات المميزة للأشكال القانونية للمنظمات غير الربحية
- الدعم القانوني للتنظيم- التنظيم الذاتي- التنظيم المالي وغيره من الفوائد.
  - وجود إطار تنظيمي تمكيني أساسي
    - تنظيم يدعم المساءلة والشفافية.
- · تنظيم يدعم الحوكمة الفعالة والفعالية التشغيلية وفعالية المنظمات غير الربحية
  - · يسمح التنظيم بكل الدعم والتدخل من قبل الهيئات التنظيمية ذات الصلة



أعلى الصفحة ^

### الأشكال القانونية والسمات المميزة للمنظمات غير الربحية

- قادرة على الاعتراف قانونيا- الاتحادات والجمعيات والإدارات والهيئات والتعاونيات
  - مستقل
  - وضع توزيع المنظمات غير الربحية
  - تشكلت لأغراض عطائية/ايثارية عامة اجتماعية للقيم الاجتماعية المعترف
    - · الأشكال القانونية مدعمة من السلطة القضائية الخاصة أو العامة



# أغراض تنظيم المنظمات غير الربحية

- تتجه عادةً لتعزيز ثقة العامة في قطاع المنظمات غير الربحية
- تخلق قطاع صحي (الحال) من حيث مساهماتها الاجتماعية والاقتصادية للمجتمع ودعم وتطوير المجتمع المدنى والمجتمعات المحلية.
- زيادة المشاركة الاجتماعية من خلال العمل التطوعي والعطاء المالي المدعوم بالإعفاءات المالية
  - و قبل كل شيء، التنظيم الذي في المصلحة العامة

### العناصر الأساسية لإطار تنظيمي فعال للمنظمات غير الربحية

- وجود سلطة أو سلطات تنظيمية
- الاعتراف بالمنظمات غير الربحية من خلال نظام تسجيل مع تعريف واضح لشروط التسجيل
  - نشر قواعد واضحة ومفهومة تحكم عمل المنظمات غير الربحية
- الترويج للمساءلة والشفافية من خلال بنية تحتية تنظيمية والتي تتطلب الخضوع و السماح لعموم المجتمع بالإطلاع ومراقبة العوائد والموافقات المالية
  - رصد وتقييم شكاوي ضد انتهاك القواعد والتدخل في الظروف الواضحة
    - السلطات التوافقية للمشورة التنظيمية والموافقات
    - السلطات المهيمنة للتحقيق/ التدخل/ الإنفاذ والعلاج
      - عناصر من التنظيم والقطاع الذاتي/ الدعم المزدوج
- التبادل التنظيمي للمعلومـات والأدلـة- المحلـي والدولـي- مـع المنظميـن الآخريـن ووكالات إنفـاذ القانـون
  - تعتبر السلطات التنظيمية مسئولةً عن قراراتها

# العناصر الأساسية لإطار تنظيمي فعال للمنظمات غير الربحية

- السماح لعموم المجتمع بالوصول لوثائق وحسابات المنظمات غير الربحية المسجلة
  - · تطبيق التسجيل، والعائدات والحسابات المالية من جانب السلطات التنظيمية
- يفرض الإطار القانوني واجبات قانونية قابلة للتنفيذ على من يدير المنظمات غير الربحية
  - يتم فرض واجبات قانونية من خلال فرضٍ عقوبات مدنية أو جنائية إذا اقتضت الحاجة
  - ينظر ويعمل المنظمون على الشكاوي أو الاستفسارات حول المنظمات غير الربحية
    - ثقة الجمهور والعمل على الشكاوي أو الاستفسارات حول المنظمات غير الربحية
      - المنظمون عرضة للمسائلة القضائية والسياسية على حد سواء

# تنظيم الجمعيات الخيرية في المملكة المتحدة وأيرلندا الشمالية

- · انتقال الحقوق مع المملكة المتحدة وأيرلندا الشمالية
  - · مكتب المنظم للجمعيات الخيرية الاسكتلندية
  - مفوضية المؤسسات الخيرية لأيرلندا الشمالية
- تعتبر مفوضية المؤسسات الخيرية لإنجلترا وويلز هي المنظم الرئيسي
   وفقاً لأحكام قانون الجمعيات الخيرية ٢٠١١



### قطاع المؤسسات الخيرية المنظمة في انجلترا وويلز

- حوالی ۱۲۵٫۰۰۰ جمعیة خیریة مسجلة (بما فی ذلك ما یقرب من ۱۳٫۰۰۰ تعمل دولیا)
  - حوالی ۸۰,۰۰۰ مؤسسة خیریة غیر مسجلة
- الدخل السنوي أكثر من ٧٠ مليار جنية إسترليني (ما يصل إلى ٢٠ مليار جنية إسترليني يذهب دولياً)، المساهمة في إجمالي القيمة المضافة تعادل قطاع الصناعة الزراعية في المملكة المتحدة.
  - · الأصول حوالي ٢٥٠ مليار جنية إسترليني
  - ١٨٪ من الدخل محسوب على ٣٪ من الجمعيات الخيرية
  - · أكثر من ٧٠,٠٠٠ جمعية خيرية بدخل أقل من ١٠,٠٠٠ جنية إسترليني سنوياً .
  - أكثر من ٩٤,٠٠٠ جمعية خيرية بدخل يقل عن ٢٥,٠٠٠ جنية إسترليني سنوياً
    - فقط ٦,٠٢٥ جمعية خيرية بدخل أكبر من ١ مليون جنية إسترليني سنوياً
      - أكثر من ۸۲۰,۰۰۰ موظف بالأجر في القطاع
        - تقريباً ٩٥٠,٠٠٠ أمناء في القطاع
      - يعتبر ١ من ٢٠ من السكان متطوعون نشيطون في الأعمال الخيرية

### طبيعة وتنظيم وظيفة المفوضية الخيرية بموجب قانون الجمعيات الخيرية ٢٠١١

- دائرة حكومية غير وزارية
- المنظم المدنى المستقل، بعيداً عن السيطرة الوزارية وتوجهاتها
  - · أنشئت منذ عام ١٨٥٣ مسجل ومنظم للمؤسسات الخيرية
- أنشئت بموجب قانون الجمعيات الخيرية ٢٠١١- أهداف لزيادة الثقة العامة في المؤسسات الخيرية لضمان الامتثال للقانون
   ولتعزيز فعاليتها وتقوية مساءلتها، قانون سلطات المؤسسات الخيرية الجديد (الحماية والاستثمار الاجتماعي) ٢٠١٦.
  - نطاق التنظيم
  - الحفاظ على السجل العام للجمعيات الخيرية
  - تقديم المشورة العامة والتوجيه بشأن الإدارة السليمة والفعالة للجمعيات الخيرية
    - منحالمشوراتالتنظيمية
  - مراقبة والتحقيق ومعالجة سوء السلوك وسوء الإدارة وعدم الامتثال في الجمعيات الخيرية، وحماية الممتلكات الخيرية
    - الحصول على وتقييم ونشر المعلومات العامة حول الجمعيات الخيرية
    - الميزانية تقرب من ۲۱ مليون جنية إسترليني، ۲۹۰ موظف، يعملون في لندن وليفربول وتونتون ونيوبورت (مكتب ويلز)
      - عرضة للمساءلة أمام محكمة المؤسسات الخيرية والمحاكم لقراراتها التنظيمية شبه القضائية

# الاتزان التنظيمي ونقاط ضعف قطاع المؤسسات الخيرية

- · تنظيم اللمسة الخفيفة
  - نقطة ضعف القطاع
- · مستويات عالية من الثقة العامة
  - سهل نسبیآ للتنظیم
- الوصول إلى جميع شرائح المجتمع ومتنوع
- محركات قوي للتغيير الاجتماعى ويجذب الناس الملتزمة بالتغيير
  - · أداة قوية لجمع الناس
    - حضور عالمی
  - العمليات العالمية المالية المعقدة
  - مستويات مختلفة من التنظيم في جميع أنحاء العالم

### المجالات التنظيمية ذات المخاطر العالية

- · الاحتيال وغسل الِأموال والفساد المالي لتحقيق مكاسب خاصة
  - · الإجرام بواسطة أو بمشاركة الجمعيات الخيرية
    - الإساءة للمستفيدين المستضعفين
  - الجمعيات الخيرية المتصلة بالإرهاب- مالياً أو التطرف
    - الجمعيات الخيرية المزيفة
- · الجمعيات الخيرية التي تفشل باستمرار في اتخاذ الإجراءات اللازمة من قبل المنظم
  - الجمعيات الخيرية ذات الحكم والإدارة المالية السيئة

#### تسجيل الجمعيات الخيرية

- يتم تحديد الجمعية الخيرية قانونياً بموجب القانون العام لإنجلترا وويلـز وقانـون الجمعيـات الخيريـة ٢٠١١
  - · يجب تأسيسها لِغرض معترف به قانونياً وتكون ذات منفعة عامة
  - لا يمكن أن تنشأ لأغراض سياسية ولا يمكن تنفيذ التحاول التجاري
- باستثناء فئات معينة من الجمعيات الخيرية فإن الجمعيات الخيرية ذات الدخل ٥,٠٠٠ جنية إسترليني يجب تسجيلها مع المفوضية.
  - إِذَا لَمْ يَفْعَلُواْ ذَلَكُ فَيَجِبُ عَلَيْهِمُ التَسْجِيلُ
    - يُجِب تحقيق عوائد مالية للمفوضية

#### توفير النصائح العامة والخاصة والتوجيه والموافقات للجمعيات الخيرية لتعزيز فعاليتها

- · نصائح عامة- موقع على شبكة الإنترنت ومركز الاتصال الدائم
  - التوجيه الرئيسي:
  - الناظر الأساسي (cc3)
  - القرار يعود لكم: أمناء المؤسسة الخيرية وصناع القرار
    - الرقابة المالية الداخلية للمؤسسات الخيرية(CC8)
      - المشورة القانونية المحددة
- الموافقات والمخططات القانونية لتسهيل عمليات المؤسسات الخيرية



## وظيفة الامتثال

- تحدید وفحص سوء الإدارة وسوء السلوك في الجمعیات الخیریة
  - · تقييم الشكاوي
  - · رصد الجمعيات الخيرية
- التحقيق والاستفسارات القانونية، نشر تقارير التحقيق وتقارير الحالة التنظيمية
- سلطات الحماية والعلاج حيث سوء الإدارة أو سوء السلوك والحاجة لحماية حقوق الملكية الخيرية
  - لتجميد الحسابات المُصرفية
    - لكبح سوء معاملة الأمناء
      - لتعيين مدير مؤقت
  - تعليق وطرد الأمناء وتعين أمناء جدد ووقف وطرد الأعضاء
    - لتجريد أهلية الأشخاص من كونهم أمناء
    - لعمل مخططات علاجية وتوجيه الصدقات لتصل للنهاية
      - لإعطاء التوجيهات للأمناء وتطبيق الملكية الخيرية
      - للحصول على الإذن لدخول الأماكن العامة والبحث.
      - إجراءات قانونية لاستعادة ممتلكات المؤسسات الخيرية

## وظائف المعلومات العامة

- · السجل العام للجمعيات الخيرية
  - تقریر سنوی للبرلمان
- معالجة الاعتداء وسوء الإدارة- تقرير
- آبحاث في الثقة العامة في المؤسسات الخيرية (RS۲۸).
  - الجمعيات الخيرية وتوصيل الخدمة العامة(CC۳۷)

## تشكيل المفوضية:

# تشكلت الهيئة العامة بموجب قانون الجمعيات الخيرية لعام ٢٠٠٦ (قانون الجمعيات الخيرية الحالي ٢٠١١)

- المجلس-غيرالتنفيذي
- رئيس اللجنة- ٤- ٨ أعضاء معينين بعد فتح المنافسة مثل التعيينات العامة المحددة من قبل الوزراء لفترات
- المعايير لها مجموعة خبرات في قانون المؤسسات الخيرية والحسابات وتمويل الجمعيات الخيرية وتشغيل
   وتنظيم الجمعيات الخيرية.
  - · يجب أن يكون لها على الأقل اثنين محاميين وشخص له معرفة بالظروف في ويلز
    - الرئيس التنفيذي وأربعة مديرون
  - مستشار الرئيس القانوني ومحير الامتثال والمحير السياسي والاتصالات ومحير خدمات الشركات
    - قسم الخدمة المدنية بتمويل من الحكومة التمويل العام
      - مستقلة- لا يمكن أن يديرها الوزراء
    - مسئولة عن ممارسة السلطات شبه القضائية لمحكمة الجمعيات الخيرية والمحاكم.
      - مسئولة أمام البرلمان واللجان البرلمانية ووزارة الخزانة في المملكة المتحدة
      - قسم مسئول من الحكومة- مكتب مجلس الوزراء ومكتب المجتمع المدنى

# المنهج التنظيمي للمفوضية- الأولويات الاستراتيجية

- حماية المؤسسات الخيرية من سوء المعاملة أو سوء الإدارة
  - تمكين الأمناء من تشغيل جمعياتهم الخيرية
- تشجيع زيادة الشفافية والمساءلة من قبل الجمعيات الخيرية



# طبيعة ومزايا المؤسسات الخيرية وتنظيم المؤسسات الخيرية في إنجلترا وويلز

- سهل نسبياً لإنشاء جمعية خيرية- ويمكن إنشاء جمعية خيرية قانونياً بطرق عديدة.
- · فائدة- إعفاءات مالية (الضرائب) متاحة، ومزايا يجرى تنظيمها من قبل اللجنة وبعض الحصانات القانونية.
  - تخضع لسلطة تنظيمية أهلية مستقلة فردية- مفوضية المؤسسات الخيرية.
    - · تتميز بقيود على الأنشطة السياسية، والمنفعة الخاصة، والأنشطة التجارية
  - تاریخیاً قطاع منظم بصورة طفیفة وتشجع على التطوع والعطاء المالي والتوافق في الطبیعة
    - لجنة لديها دوراً مزدوجاً في التمكين (المشورة والدعم) والامتثال.
      - تعزز المساءلة والشفافية في القطاع الخيري.

## علاقة المفوضية بقطاع المؤسسات الخيرية

- دور رقابي لتعزيز الصحة والرفاهية للقطاع الخيري
- علاقة مبنية على شبكة الإنترنت ورقمياً بشكل رئيسي، وتفاعلي بصورة أخرى.
  - التوافق والتوازن بين التنظيم الأستباقي والتفاعلي.
- · لدى المفوضية علاقات عمل قوية مع الدوائر الحكومية الأخرى والهيئات التنظيمية الأخرى وإنفاذ القانون
  - يتوقع ان تدير المؤسسات الخيرية شؤونها بنفسها- وليس لمنظم إدارة المؤسسات الخيرية
    - شريطة أن- يعمل الأمناء فقط لمصلحة مؤسساتهم الخيرية
      - صادقون ومنفتحون مع اللجنة كمنظمين
        - إتباع المتطلبات القانونية وتوجيه اللجنة
    - منفتحة وشفافة وتخضع لمساءلة الممولون والمستفيدون والجمهور.
      - الحفاظ على سمعتها وممتلكاتها والممولين والمستفيدين

# تطوير الإطار التنظيمى الذي يحكم المؤسسات الخيرية

- يشكل الإطار التنظيمي اللجنة وصلاحياتها التي تحكمها القوانين
- قانون الجمعيات الخيرية عام ٢٠١١ وقانون المؤسسات الخيرية لعام ٢٠١٦ (الحماية والاستثمار الاجتماعــى).
  - المضاف بواسطة نصائح وتوجيهات اللجنة العامة
  - إطار الجمعيات الخيرية التي يحكمها القانون العام الإنجليزي والتشريع الأساسي
- على سبيل المثال القواعد الحاكمة لما هو مؤسسة خيرية بصورة قانونية وواجبات ومسئوليات الأمناء
  - يعتبر تطوير القوانين والأنظمة الجديدة مسئولية حكومة المملكة المتحدة بالتواصل مع المفوضية
- تطوير القانون العام الإنجليزي من خلال الحالات المرفوعة في محاكم المؤسسات الخيرية والمحاكم العامة.
  - تطوير النصائح العامة وإرشاد ومسئولية المفوضية.

# الجمعيات الخيرية قانون الحماية والاستثمار الاجتماعي لعام ٢٠١٦

- تطوير الإطار التشريعي- قانون الجمعيات الخيرية لعام ١٩٦٠ و ١٩٩٢ و ٢٠٠٦ وتعزيزه: قانون الجمعيات الخيرية لعام ٢٠١١
  - قانون الجمعيات الخيرية لعام ٢٠١٦ (الحماية والاستثمار الاجتماعی).
- مراجعة اللورد هودجسون كاليفورنيا ٢٠٠٦ في ٢٠١٢، وتقرير ناو على فعالية سي سي ٢٠١٣، وقوة عمـل الحكومـة المتطرفـة ٢٠١٣، واللجنـة المختـارة للشـئون الداخليـة ٢٠١٤- الحاجـة لمعالجـة الثغـرات وأوجـه القصـور فـى سـلطات اللجنـة للتعامـل مـع الإسـاءة.
- المشاورات الحكومية في ديسمبر ٢٠١٣، التدقيق ما قبل الاشتراك البرلماني للجنة البرلمانية في فبراير ٢٠١٥، واستجابة الحكومة في مارس ٢٠١٥، ومقدمة بيل في البرلمان ٢٠١٥ القانون الحالي.
  - المحتوى
- - صلاحيات إضافية للتعامل مع الإساءة- تحذيرات قانونية والقدرة على تنحية الأمناء والصلاحيات لإنهاء الجمعيات الخيرية.
  - - الصلاحيات للجمعيات الخيرية للدخول في الاستثمار الاجتماعي
    - - تدابير إضافية للتعامل مع المساءلة في جمع التبرعات

# نصائح وتوجيهات المغوضية المنشورة

- تستمد من الحاجة في القطاع الخيري على سبيل المثال الإساءة في جمع التبرعات والجمعيات الخيرية غير القادرة على إدارة شوؤنها المالية.
  - السياسة والمداخلات القانونية والمحاسبة التى وضعتها اللجنة
- مشاورات واسعة النطاق في قطاع المؤسسات الخيرية ومع القطاع والهيئات القانونية والمحاسبة المهنية
  - النظرفيالشكاوىالمقدمة
  - نشر من خلال موقع اللجنة الالكتروني
  - الجمعيات الخيرية لجمع التبرعات: دليل على واجبات الأمين(CC20)
  - التحدث علناً: توجيه للحملات الانتخابية والنشاط السياسي من خلال الجمعيات الخيرية(CC9)

# ملخص- تنظيم المملكة المتحدة لقطاع المؤسسات الخيرية

- علاقة مع القطاع الخيري والتنظيم من قِبَل المحاكم ترجع إلى ٤٠٠ عام
  - · ينظر إلى القطاع الخيري باعتباره جزءُ من الاقتصاد البريطاني
- دور المفوضية هو تسهيل العطاء بشكل صحي وتطوير القطاع الخيري الذي يشجع العمل التطوعي والعطاء المالى
  - ينظر إليه دولياً على أنه معيار ذهبي
- لكن يحتاج تنظيم المنظمات غير الربحية للتوافق مع الأنظمة الاجتماعية والثقافية والسياسية والقانونية المعمول بها في أي دولة وثقة الإشراف العام.
- لا يوجد حجم واحد للجميع ولكن أنصحكم بالمبادئ التي تعمـل بهـا المفوضيـة بصفتهـا المنظـم للحمعـات الخبرــة.







حوكمة القطاع غير الربحي من منظور الكيانات المنظمة: التجربة الاسترالية

ماري بيرد







الملخصات



# القطاع الثالث

القطاع العام

القطاع الخاص



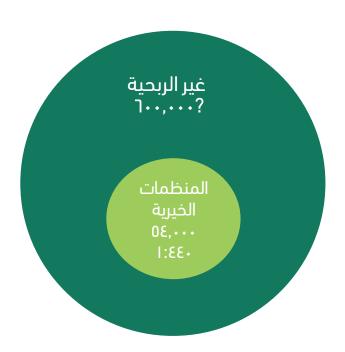




نص البرلمان بوضوح على ترقبه للمؤسسات الخيرية الأسترالية واللجنة غير الربحية ACNC في تنظيمها للمؤسسات الخيرية:

- ١. لتعزيزالتُقة العامة والثقة في القطاع العام
- ۲. لتشجيع القوي والحيوي والمبتكر وNFP المستقل
- ٣. لتعزيز التقليل من الالتزامات التنظيمية الضرورية في قطاع ال NFP

# المنظمات الخيرية وغير الربحية



# شرطي أم مرشد ؟





# وكالات حكومية أخرى





# المشاركة مع القطاع

- www.acnc.gov.au
- الماتف: ۱۳ ACNC (۱۳)
- البريد الإلكتروني: advice@acnc.gov.au التواصل الاجتماعي:
  - facebook.com/acnc.gov.au
    - twitter.com/acnc\_gov\_au
      - youtube.com/ACNCvideos



#### قضية بيمزل – ١٨٩١

- التخفيف من الفقر
  - النهوض بالتعليم
    - النهوضِ بالدين
- أهداف أخرى مفيدة للمجتمع

الرب ماكناتن ... قضية بيمزل-١٨٩١



## القطاع الخيري: من فيه؟

الخدمة الاجتماعية والإعاقة رياض الأطفال والمدارس والجامعات (غير الحكومية) وغيرها. المنظمات الدينية والكنسية منظمات الحماية (البيئة وغيرها) والفنون ورعاية الطفل والبنية التحتية المجتمعية



#### العمل الخيرى



" التعريفات القانونية الشاملة الحديثة للعمل الخيري ... ضمان الاستمرارية باستخدام مفاهيـم مألوفـة لـدى القانـون العـام سـتوفر الوضـوح والثقـة فـى أسـتراليا المعاصـرة"

ديباجة العمل الخيري

No. 100, 2013

An Act to define charity and charitable purpose, and for related purposes

#### ۱۲ غرضا خیریا

1	النهوض بالصحة	V	حقوق الانسان
٢	النهوض بالتعليم	٨	الأمن /السلامة
٣	النهوض بالرعاية العامة /الاجتماعية	9	رعاية الحيوان
٤	الارتقاء بالدين	11	النهوض بالبيئة
0	الارتقاء بالثقافة	١٢	المناصرة
٦	المصالحة والاحترام المتبادل والتسامح	۱۳	أهداف أخرى

## الأهداف المستبعدة

- المحرمة
- · المِخاُلِفة لحكم القانون ونظِام الحكم والرأي العام والأمن القومي
  - · تأييد أو معارضة المرشحين أو الأحزاب السياسية





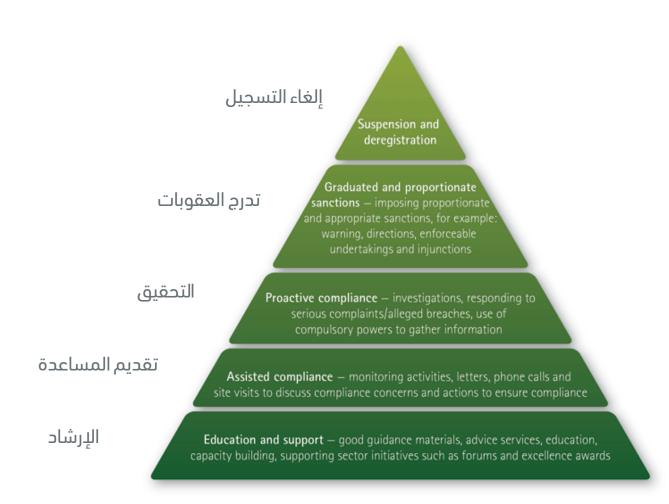


#### نطاق القطاع

- ٦٠٠,٠٠٠ مجموعة غير هادفة للربح
- ۵٤٫۰۰۰ منظمـة خيريـة (الخدمـة الاجتماعيـة والتعليـم والديـن ومنظمـات خيريـة أخـرى معروفـة)
  - ٤٪ من إجمالي الناتج المحلي
    - ۷٫۸٪ قیمة النّمو کل عام
  - مليون موظف -٨٪ من الموظفين
    - ۶٫۸ ملیون متطوع



## النهج النظامي



# ماذا تفعل مفوضية/لجنة المنظمات الخيرية وغير الربحية الأسترالية ACNC ؟ التسجيل, التنظيم, إعداد التقارير, الموارد



تُقرب المؤسسات الخيرية الأسترالية واللجنة غير الربحية ACNC أهدافها عن طريق أربعة نشاطات: جعـل التسـجيل فـي الجمعيـات الخيريـة فـي متنـاول الجمهـور. ومـن الضـروري أن تكـون المعلـومـات الـواردة فـي هـذا التسـجيل دقيقـة وحديثـة لضمـان سـلامة التسـجيل والاعتمـاد عليـه مـن قبـل الـوكالات الحكوميـة مثـل أتـو، وجمـع التبرعـات عـن طريـق الحولـة والجمعيـات والهيئـات الضريبيـة, لا تكـون علـى اسـتعداد لتعتمـد علـى التسـجيل إذا لـم تكـن واثقـة فـى نزاهتهـا.

يتم المحافظة على التسجيل في حالة تحديث مستمر من خلال بيان المعلومات السنوي الذي تقدمت به كل جمعية خيرية في غضون ستة أشهر من نهاية السنة المالية. وتصرح المؤسسات الخيرية الأسترالية واللجنة غير الربحية ACNC بأنها تنتظر تقديم المعلومات في الوقت المحدد -مرة أخرى من أجل ضمان سلامة هذا التسجيل.

مرة واحدة في الكيان المعني بهذا التسجيل من الواجب أن يستمر في التصرف كجمعية خيرية وامتثالنا بوظيفة المراقبين للمعلومـات العامـة والداخليـة لدراسـة المخـاوف حـول جمعيـة خيريـة معينـة

كل هـذا بدعـم مـن برنامـج الإعـلام والتثقيـف بمـا فـي ذلـك التوجيـه واسـع النطـاق علـى موقـع المؤسسـات الخيريـة الأسـترالية واللجنـة غيـر الربحيـة ACNC.

#### ماذا تحتاج المنظمة الخيرية فعله؟

- تحفظ السجلات
- تنشر تقاریرها السنوی
  - و تخبر بالتغيرات
- تطبق معايير الحوكمة



# خمسة معايير في الحوكمة

أهداف وطبيعة الكيان غير الربحي المساءلة أمام الأعضاء الامتثال بالقوانين الاسترالية ملائمة مجلس الإدارة واجبات المدراء

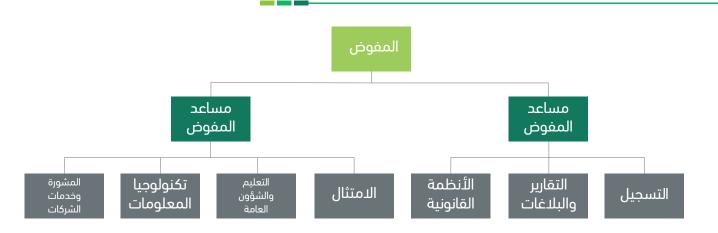


#### فوائد تسجيل المنظمات الخيرية

- سارة ثقة ومصداقية
- · إعفاءات وأمتيازات ضريبية.
- أعفاءات أخـرى حقـوق التأليـف والنشـر، التمييـز، وحمايـة المسـتهلك



# الهيكل والمسائلة



# الخاتمة

- اشراك المواطنين في
   العطاء,
   التطوع,
   الرأفة,
   التعاون، و التعاطف.









الأدوار الرئيسة للمجالس في بناء المنظمات غير الربحية

دامیان ج ثورمان







بدث



#### المجالس والمناصرة

المجالس هي العمود الفقري للمنظمات غير الحكومية الذي يقدم خدمات الدعـم
 والمناصرة للمنظمات الحكومية للعمل بفعالية.

ملاحظة: المنظمات غير الحكومية = المنظمات التي لا تتبع القطاع الحكومي ولا القطاع الخاص.

# تركيبة المنظمات غير الحكومية في الولايات المتحدة الأمريكية

#### هناك نوعان من المنظمات تدعم المنظمات غير الحكومية في الولايات المتحدة الأمريكية:

- مجالس المانحين: يدعم مجموعة واسعة من احتياجات المؤسسات المانحة سواء كانت مؤسسات خاصة، مؤسسات المجتمع المحلى، مؤسسات عائلية، أو الشركات.
- القطاع المستقل: يدعم مجموعة واسعة من احتياجات المنظمات غير الحكومية أو كما
   يشار إليها في الولايات المتحدة بالمنظمات غير الربحية.

#### لماذا المجالس ذات علاقة؟

- توفر البنية التحتية الداعمة للمنظمات غير الحكومية.
  - توضح الحقائق.
- تعین علی الترکیز الدائم فی المنظمات التی غالبا ما تغرق فی المسؤولیات الیومیة.
  - تجمع الموارد المحدودة.

#### تشييد البنية التحتية

- برامج تدريب للقيادة التنفيذية.
  - تدريب مجالس الإدارات.
- رصد ومناصرة الأنظمة/السياسات التي تدعم المنظمات غير الحكومية أو تعارض الأنظمة/السياسات التي يمكن أن تؤثر سلبا على القطاع.
  - قوام برنامج المناصرة وحشد التأييد.

# كون المجالس صوتا للمنظمات غير الحكومية

#### صوت من أجل المنظمة:

- المجالس هي الصوت الأساسي للكيانات والمؤسسات غير الحكومية.
  - مشاركة ونشر قصص وتجارب النجاح والمعاناة.
  - تمثل المنظمة غير الحكومية أمام الهيئات القانونية والتنظيمية.

#### توضيح الحقائق وإبرازها

- يضعون عملك في قائمة الأعمال
  - يجمعون الحقائق.
- يجمعون ويسردون قصصا مؤثرة تحوي الحقائق وتأثيرها على الناس.
  - إنشاء شبكات المعرفة لتبادل أفضل الممارسات.

#### مناصرة المنظمات غير الحكومية

#### تلعب المجالس دورا حاسما في المناصرة:

- تدريب العاملين في المناصرة وحشد التأييد
  - إيجاد أدوات معينة لهم
  - تحديد التحديات التي تواجه العمل
    - الحفاظ على شبكات دعم قوية

#### المناصرة ورواية القصص

#### رواية القصص/المواقف تعتبر واحدة من أعظم الأدوات المؤثرة في المناصرة وحشد التأييد:

- وواية القصص تجعل مشكلتك حية بين الناس.
  - تؤسس المجالس ثقافة رواية القصص.
- توفر المجالس عمليات لتسهيل رواية القصص.
  - توظف المجالس روائي قصص محترفين.
- تركز المجالس وتوزع القصص على الجمهور وصانعى السياسات الرئيسيين.
  - تستخدم التكنولوجيا في رواية قصتك بشكل فعال.

#### تدريب مجالس الحوكمة/الإدارة

- المقصود هو تدريب أعضاء مجالس الحوكمة/الإدارة لمناصرة قضايا منظماتهم
- توفر المجالس التدريب المستمر لأعضاء مجالس الحوكمة/الإدارة لأنهم الأقرب إلى العمل
   وبالتالي يكونوا أقوى المناصرين لقضايا منظماتهم في الغالب.

#### دعم المناصرين

- تنظيم الناس والمعرفة لعرض القضية الأكثر تأثيرا في مسارالعمل الذي تقوم به المؤسسات والوكالات غير الحكومية.
- الحفاظ على العلاقات مع القادة التي تحكمهم/تقودهم على مدار السنة حتى لايكونوا غرباء عندما تنشأ أزمة أو تحد.
  - الاستثمار في المحتوى القوي الذي يوضح القصة/القضية الأقوى لاستمرار عملهم

# إنشاء هيكلية لمناصري الأنظمة

- إنشاء هيئات دائمة للرصد والتحرك بسرعة للاستجابة لكل الفرص والتهديدات التي تمس الأنظمة المتعلقة بالعمل المانح.
  - تمكينهم من القدرة على الحديث عن قضايا المنظمات غير الحكومية

#### نقاط مهمة حول مناصرة المجلس

- توفير البنية التحتية للمنظمات غير الحكومية
- إنشاء شبكات للمنظمات ذات الاهتمام والتفكير المتقارب
  - تجميع الموارد
  - انشاء اتصالات فعالة







دور مجالس القطاع غير الربحي في تطويرة وتمثيلة أمام الجهات المنظمة

د/ جستین دیفیس سمیث







الملخصات

# المقدمة

• تعريف مجلس القطاع التطوعي
• نبذة تاريخية عن تطورهم في المملكة المتحدة
<ul> <li>لمحة عامة عن المهام الرئيسية الخاصة بهم</li> </ul>
•   بعض الأمثلة على التأثير الكبير
• تحديات المستقبل
<ul> <li>الأسئلة الخاصة بالمملكة العربية السعودية</li> </ul>

## تعريف مجلس القطاع التطوعي

- هو مجلس مستقل عن الحكومة
- لديـه غـرض مـزدوج يتمثـل فـي دعـم المنظمـات التطوعيـة، والعمـل كحلقـة وصـل بين
   الحوكمـة والقطـاع الخـاص.
- یوجـد بـه العدیـد مـن المصطلحـات المختلفـة بنیـة تحتیة، دعـم للمنظمـات، مجموعات شـاملة، وسـطاء، وكالات درجـة ثانیة.
- يمكن أن يكون «عام» يغطي جميع الجماعات التطوعية، أو «متخصص»، يغطي قضايا
   معينة مثل الشباب والرياضة أو الصحة، أو التطوع.
  - يتم تمويلها عادة من خلال الإعانات أو العقود التي تقدمها الحكومة

# الوظائف في المجالس

الغـرض من هيئــات البنيــة التحتية المحليــة هو تقديــم الخدمات والدعم والمشــورة، وتعزيــز الجمعيــات الخيريــة المحليــة، والمجتمعــات المحليــة، ومؤسســات الريــادة الاجتماعية التي تقدم العمل الاجتماعي. هيئة البنية التحتية الجيدة من شأنها أن تقدم المزيج المناسب من الدعم والتحدي، والقيادة، والموارد، والمهارات، والمعارف. ومن شــأنها أن تســاعد أيضًا على تعزيــز العلاقات بين القطاع التطوعــي المحلي، والهيئات العامة، والأنشــطة التجارية المحلية، كما أنها تعمل أيضًا على تعزيز العمل الاجتماعي والتأكد أن يكون للمجتمعات المحلية صوتًا مسموعًا. (تقرير صادر عن الهئية المستقلة حول مســـتقبل البنيــة التحتية المحلية، ينايــر 2015 بعنوان» التغييــر من أجل الأفضل)

# نبذة تاريخية عن المجالس في المملكة المتحدة

- أنشــأت في أواخر القرن التاســع عشــر على المســتوى المحلي لتنســيق النشــاط التطوعي،
   وتقديــم رابط مــع الحكومة.
- تـم تشـكيل المجلـس الوطنـي للخدمـة الاجتماعيـة (سـمي فيمـا بعـد المجلـس القومي للمنظمـات التطوعيـة) عـام 1919.
  - تطوير المجالس المحلية خلال القرن العشرين لتغطى معظم البلدات والمدن.
- شهد القرن الحادي والعشرين الضغط على المجالس بسبب انقطاع التمويل وصعود التكنولوجيا الرقمية.

# الوظائف الرئيسية لمجلس القطاع التطوعي

- تقديم الدعم العملي لمجموعات العمل التطوعي، على سبيل المثال، المشورة القانونية،
   ودعم الموارد البشرية، والتدريب، وتوظيف المتطوعين.
  - توفير ارتباط بين الجماعات التطوعية والوكالات القانونية.
    - حشد دعم الأعمال التجارية للمجموعات التطوعية.
  - توفير» صوت «للدفاع عن قيمة العمل التطوعي وإسهاماته.
    - تمثيل مصالح القطاع التطوعي لدى الحكومة.

# حالة دراسة 1: التطوع في السجون

- أنشأ مركز ليدز التطوعي مركزًا للمتطوعين داخل السجن، ويعمل به السجناء
- یهدف إلى زیادة المهارات الوظیفیة لدى السجناء، واحترام الذات، والحد من العودة إلى الإجرام.
- أوجد المشروع فرص التطوع الجزئي في السجن، وعمل مع مجموعات المجتمع المحلي
   من أجل تطوير فرص مناسبة للتطوع.
- من خلال إظهار وتسويق القيمة المضافة للمشروع، كان مركز ليدز التطوعي قادرًا على توفير التمويل اللازم لمواصلة العمل مع السجن.

## حالة دراسة 2: التوصيف الاجتماعي

- سببه قرار/قانون/فعل روثیرهام التطوعی
- يهدف إلى تحفيز استخدام مصطلح «الاجتماعي» مقابل «الاكلينيكي/العيادي» في الوصفات الطبية
- فريق من خمسة كبار المتخصصين في القطاع التطوعي يستقبلون تحويلات طبية من
   دكاترة و ينسقونها كفرص تطوعية مناسبة
- تقييم مستقل لاحظ أن المرضى تقلص بقاءهم بالمستشفى %21 وهذا تسبب في توفير الكثير من المبالغ من عاتق الحكومة

#### دراسة حالة 3: موقع WOW لتبادل المهارات

- WOW = Wish-Offer-Win
- فعل روثرهام التطوعي و قطاع الأعمال في المجتمع صنعوا تبادلا مبهرا، الذي جمع قطاع الأعمال والقطاع التطوعى معًا من أجل تحقيق المنفعة المتبادلة.
- وتتمثل الفكرة في تمكين المؤسسات التجارية والجمعيات الخيرية من خدمة أنفسهم ذاتيا
   من خلال موقع «واو» لتبادل المهارات والذي مكن المجموعات المحلية من الاستفادة من
   الخبرات في مجال الأعمال
  - يتم عرض المساعدة وأمنيات المساعدة في موقع "واو" للتبادل لجميع الأعضاء من كل قطاع. وهم يوافقون بين المرغوب والمطلوب.
- يعمل موقع واو ww.wowexchange.org على تصنيف العروض والأمنيات/المرغوب إلى فئات فرعية حسب مثلا التدريب، الوقت، المسافات، الموارد، التسويق، خدمات الأعمال، والخدمات العامة.

## حالة دراسة 4: برنامج سكيل شير Skillshare

- يقدم برنامج شيشاير ويست سكيل شير للشركات المحلية طريقة منظمة لدعم الجماعات المحلية.
- قانون/نظام/فعل تشيستر التطوعي عين منسقا لبرنامج سكيل شير للعمل كوسيط للعلاقات بين المهنيين ورجال الأعمال والمنظمات التطوعية والمجتمعية التي تحتاج إلى الدعم المجانى.
  - يتضمن هذا، توجيه الأعمال، وتخطيط الأعمال، والتسويق ووسائل التواصل الاجتماعي،
     ومعدات تكنولوجيا المعلومات والبرمجيات والتدريب.
- في فترة زمنية مدتها 18 شهرًا: تلقت 87 منظمة تطوعية ومجتمعية الدعم من خلال
   سكيل شير، وقدمت 55 شركة الدعم للصالح العام. وتم التوسط في 108 علاقة ناجحة.

## تحديات المستقبل

- معوقات التمويل: الممولون أقل ميلا إلى دعم البنية التحتية في أوقات التقشف.
- تدخل التكنولوجيا الرقمية: تعني التكنولوجيا الرقمية المزيد من الفرص للحصول دعم/ مساندة مباشر/ مباشرة بين النظراء/الأقران (من هم في مستو واحد) المجموعات التطوعية وتقليل الحاجة للمنظمات الوسيطة.

#### الاستجابة للتحديات

- مزيد من التعاون، والموارد المشتركة، وعمليات الدمج.
- مصادر جدیدة للتمویل (عقود الخدمات، وحشد التمویل، ودعم الأعمال التجاریة، والتمویل الاجتماعی.
  - مشاركة أكبر من المتطوعين.
- التكنولوجيا الرقمية بشكل افتراضي (فحوص طبية تنظيمية على الإنترنت، والتجمعات والمنتديات).
- قلة التركيز على تقديم الخدمات وزيادة التركيز على التوسط في العلاقات بين المجتمع المدني والحكومة ورجال الأعمال.
  - إظهار قيمتهم الاجتماعية وتأثيرهم.

#### الأسئلة الخاصة بالمملكة العربية السعودية

- ماهى احتياجات المنظمات التطوعية من الدعم؟
  - هل هناك دور للمجالس في تقديم هذا الدعم؟
- هل هناك دور للمجالس لتكون بمثابة حلقة وصل بين المجموعات التطوعية والوكالات/ الجهات الرسمية القانونية؟
- هل هناك دور للمجالس لتكون بمثابة حلقة وصل بين المجموعات التطوعية وقطاع الأعمال الخاص؟
  - من الذي سيتحمل نفقات هذه المجالس؟







استراتيجيات تطوير المهارات الشخصية المطلوبة في سوق العمل







الملخصات







# المهمة والنظرة العامة لدى مؤسسة نيو بروفيت

#### ربط جزء من الموارد المالية على الأقل من برنامج اجتماعي لنتائجه الاجتماعية المتحققة

نحن نعمل مع رجال الأعمال ذوى البصيرة وأصحاب الأعمال الخيرية والشركاء الآخرين وذلك لقلب الوضع الراهن وتحويل الطريقة التي تستخدمها أمريكا في تربية أبنائها، وكذلك لدفع الناس نحو الاستقرار الاجتماعي والمالي، وخلق مجتمعات صحية.

## تشمل الاستثمارات الرئيسية ما يلى:





























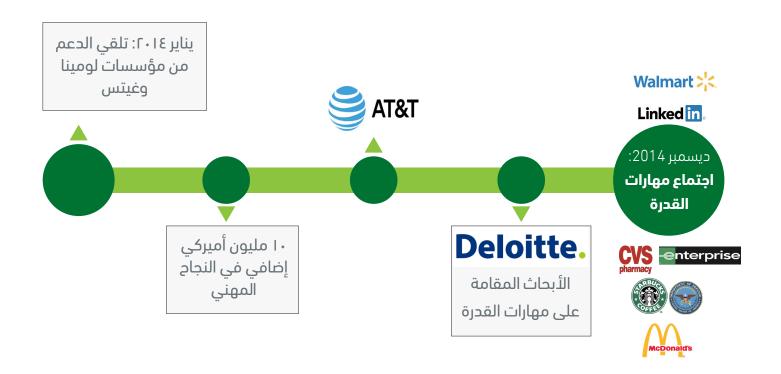






- تأسست في عام ١٩٩٨
- استثمرت ١٢٠ مليون دولار في التمويل لأصحاب المشاريع الاجتماعية ومنظماتهم
  - أكثر من ٥٠ مليون دولار لتقديم الاستشارات إلى مونيتور-ديلويت حتى الآن
    - عدد الموظفين 00
    - عدد ٤٩ استثمار لعدة سنوات حتى الآن (٣٣ نشاط)

# مهارات القدرة في إكس برايز: الحواجز وفشل السوق



# قصتنا في عام 2015



#### قيمة مهارات القدرة

- ۷ مهارات من أكثر ۱۰ مهارات مطلوبة هي مهارات القدرة (ديلويت)
  - تصل نسب الفصل من العمل إلى ٨٩٪ لعدم توفر مهارات القدرة
- وعلى الصعيد العالمي، يكون حوالي ٢٠ ٪ من أرباب العمل غير قادرين على شغل المناصب المفتوحة
- کما یشهد ما یقرب من نصف کبار المسؤولین التنفیذیین علی عدم وجود مهارات القدرة باعتباره السبب الرئیسی وراء عدم القدرة علی ملء المناصب المفتوحة

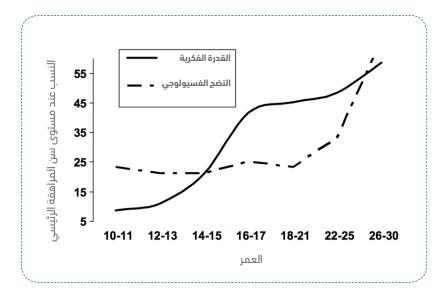
## قصتنا في عام 2015

- ١. لا يمتلك الطلاب في المرحلة الإعدادية و ما بعد الثانوية مهارات القدرة المناسبة لمسؤوليتهم.
  - ٢. لا أحد يعلم ما هي المهارة / العقلية التي لديها أكبر تأثير.
    - يفضل أرباب العمل توظيف المهارات بدلا من تطويرها.

#### الفرص

## العلوم العقلية

- يمكن من خلالها استخلاص مهارات القدرة
  - ٦. تعد أكثر مرونة من الذكاء
- ٣. تعتبر نافذة فريدة من نوعها في سن المراهقة لتطوير القدرة التشغيلية والتنفيذية للعقل



العمر الذي يأخذ فيه معظم الأميركيين وظائف للمبتدئين يعتبر أمر بالغ الأهمية لنمو مهارات القدرة العقلية.

#### التكنولوجيا

- سهلة وفي المتناول ويمكن الوصول إليها
- · إضفاء الطابع الشخصى على تجربة التعلم
- إشراك التفاعلات من خلال الألعاب، والواقع الافتراضي

#### الحاجة الملحة

- سياسات الحد الأدنى للأجور يسعى أرباب العمل للحصول على الموظفين الأكثر فعالية
  - تساعد الأتمتة على استبعاد الوظائف التي لا تعتمد على المشاركة البشرية المرتفعة
- يسعى الأميركيون للحصول على التعليم الجامعي الفعال والذي يكون في متناول الجميع

# الجوائز لها تأثير قوي

- تركيز ودمج المجتمعات
  - إنشاء التعاون

تحقیق التأثیر الدائم

المصادقة على الحلول

إضفاء الطابع الديمقراطي على الابتكار • توفير السيولة المالية

# ... إنشاء المسابقات رفيعة المستوى

المبلغ الممنوح حوالى 30 مليون دولار

ANSARI XPRIZE

LUNAR LANDER XCHALLENGE

PROGRESSIVE AUTOMOTIVE PRIZE

OIL CLEANUP CHALLENGE

NOKIA XCHALLENGE

OCEAN HEALTH XPRIZE

التمويل المباشر حوالي 97 مليون دولار

ARBARA BUSH FOUNDATION PRIZE

ADULT LITERACY PRIZE

DOLLAR GENERAL

LITERACY PRIZE

LITERACY PRIZE

DOLLAR GENERAL

Google XPRIZE

QUALCOMM XPRIZE

GLOBAL XPRIZE

nrg\* | cosia XPRIZE\*

OCEAN DISCOVERY PRIZE

IBM Watson AI X PRIZE

A Cognitive Computing Competition

# تعمل الجوائز على تركيز ودمج المجتمعات وتحفيز الجماهير

فرق المدارس الثانوية

فرق من رجل واحد

كراج أصحاب المشاريع

العائلات

الشركات الناشئة



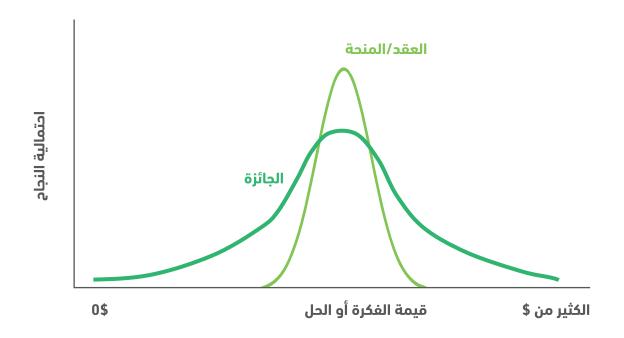
الشركات الكبيرة

فرق الجامعة

هواة السباق

... وتؤدي إلى خلق التعاون

... وإضفاء الطابع الديمقراطي على الابتكار



... وتشجيع الأفكار الجديدة

# OIL CLEANUP XCHALLENGE



فنان رسم الوشم اتو أرتيست



طلاب المرحلة الثانوية

# إنشاء الأفكار القادمة من جميع أنحاء العالم

PROGRESSIVE AUTOMOTIVE PRIZE	۱۳۱ فریق ۱۱ دولة
QUALCOMM TRICORDER PRIZE	۶۰ فریق ۹ دول
WENDY SCHMIDT X CHALLENGE	۳۸ فریق ٤ دول
Google LUNAR PRIZE	۲۹ فریق ۱۷ دولة
NOKIA X CHALLENGE	۲۹ فریق ۲ حول
WENDY SCHMIDT PRIZE	۱۸ فریق ۲ دول
GLOBAL PRIZE	۱۹۸ فریق ٤٠ دولة

# تساعد الجوائز على المصادقة على الحلول وإثبات النجاح

- مسابقات إكس برايز
- تتحقق من أن الحل يلبي مجموعة محددة وواضحة من المعايير والمقاييس
  - توفر موارد الاختبار والبيانات القيمة إلى الفرق والأوساط البحثية
    - تساعد على إنشاء الطلب
    - تثبت للسوق أن هناك فرصة تجارية قادرة على البقاء

-----

# الجوائز لها تأثير دائم

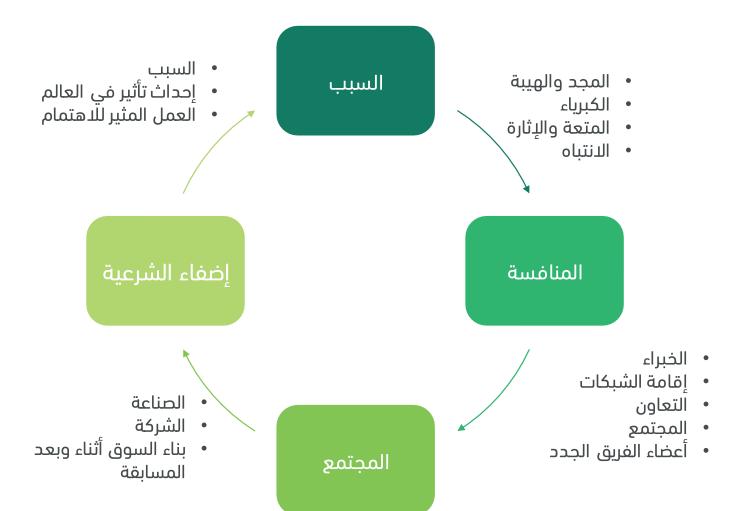
- تعمل على تحفيز الصناعات
  - تحقق إنجازات تكنولوجية
- تساعد على إنشاء مقاييس جديدة
  - تعمل على تطوير الشراكات
- تساعد على إنشاء مبدعين ومبتكرين جدد

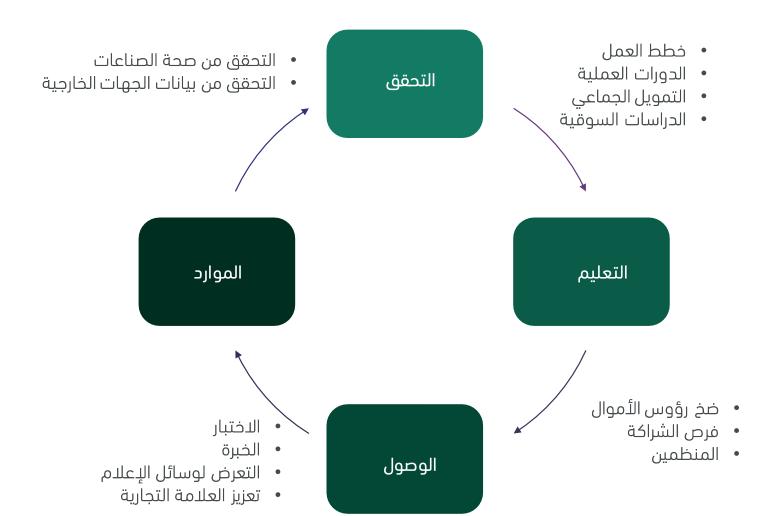
# وبالإضافة إلى ما سبق فإن الجوائز توفر سيولة مالية كبيرة

الجائزة	المحفظة	المبلغ المستثمر من قبل الفريق (الفرق) الفائزة	إجمالي المبالغ المستثمرة من قبل جميع الفرق
جائزة أورتيج	۲۵ ألف دولار	۱۰ آلاف دولار	٤٠٠ ألف دولار
أنصاري إكس برايز	۱۰ ملیون حولار	۲٦مليون دولار	۱۰۰ ملیون دولار
جائزة التأمين التدريجي للسيارات	۱۰ ملیون دولار	0مليون دولار	أكبر من ١٠٠ مليون دولار
جائزة منافسة نورثروب غرومان للإنزال القمري	۲ ملیون دولار	لا تەخد	ا أكبر من ۲۰ مليون دولار

# يتم بناء الجوائز على أساس متين

- · تستهدف وتعالج فشل السوق
- تعمل على تحديد المشكلة وليس إيجاد الحل
  - تملك هدف جريء ولكن يمكن تحقيقه
    - تقدم مقياس واضح للنجاح
    - تقدم القصص العظيمة والمؤثرة
- تضمن متابعة السوق حتى لو كانت الجائزة يجب أن تساعد في بنائه
- جعل السوق مجزي وبسيط للفرق لمساعدتهم على التنافس والعمل





# نظرة عامة على مهارات القدرة في إكس برايز

# أهداف مهارات القدرة في إكس برايز

- تحفيز الحلول لتعليم مهارات القدرة والتي تشمل الآتي:
  - الفاعلية
  - الكفاءة
  - الحذب
  - التمكين
  - · القابلية للتطوير
  - ضمان القدرة على التحول والتغيير
  - إظهار الحلول في ظروف العالم الحقيقي
  - إظهار للعالم أن مهارات القدرة يمكن تعلمها
- · تحفيز التعاون بين جميع أصحاب المصلحة الرئيسيين، وخلق صناعة أكثر تكاملا

## فرصة لتحفيز حلول التعليم القابلة لتوسيع النطاق

- إحداث ثورة في أدوات التدريس وكيفية التعلم
- التحقق من أن هذه الأدوات الجديدة تعمل على تحسين النتائج
- تسریع دورة حیاة الابتكار من خلال تطویر التكنولوجیات المتقدمة
- الاستفادة من التقنيات الأساسية لتحقيق الكفاءة والفعالية وتوسيع النطاق، والوصول:
  - الواقع المعزز / الواقع الافتراضى
  - الذكاء الاصطناعي / آلة التعلم / البيانات الكبيرة
    - الطباعة ثلاثية الأبعاد
    - الروبوتات، والأدوات، والأجهزة القابلة للارتداء
      - وخدمة واي فاي مجانية
      - · توفير الإنترنت من كل شيء



# مهارات القدرة في إكس برايز

نحن نعاني اليوم من الأزمة التي تتمثل في أن القوى العاملة ليس لديها المهارات اللازمة لتحقيق النجاح في السوق، وأن أرباب العمل ليسوا قادرين على شغل المناصب المفتوحة بالعمال المؤهلين أو الاحتفاظ بموظفيها .كما أن هناك حاجة ماسة إلى نهج ثابت لرفع مهارات القوى العاملة لدينا.	التحدي الكبير
<ul> <li>تحفيز فرق مبتكرة لتحديد تلك المهارات، والعقليات والسلوكيات "(مهارات القدرة )" الأكثر أهمية للنجاح في مكان العمل</li> <li>إيجاد حلول قادرة على مساعدة عدد أكبر من الأمريكيين على تطوير مهارات القدرة.</li> <li>تطوير سوق لمطوري مهارات القدرة ومقدمي التقييم</li> <li>تقديم بحوث عن المهارات / العقليات التي لها التأثير الأكبر</li> </ul>	الأهداف
سوف يقوم الفريق الفائز بوضع حل قابل للتحجيم والذي يزود الأفراد بالمهارات والعقليات والسلوكيات الأكثر أهمية واللازمة للنجاح في مكان العمل .كما سوف يقوم الحل الفائز بـ: • تزويد الأفراد بالمهارات اللازمة للنجاح في مكان العمل وبالتالي تقليل معدل تعاقب الموظفين • زيادة مشاركة الموظفين	الفريق الفائز سوف
۰۵شهر، في ۵جولات	الجدول /الهيكل الزمني
0, مليون دولار • الجوائز الرئيسية ١,٥ :مليون دولار • ١٠٠,٠٠٠ دولار لكل فريق يصل ضمن الـ ١٥فريقا المؤهلين إلى نصف النهائي • جائزة المركز الأول ٤ :مليون دولار • جائزة المركز الثاني ١ :مليون دولار	محفظة الجائزة
من ٩ملايين دولار إلى ١٢مليون دولار على مدى أربع سنوات أ. 0 أعضاء من الفريق بدوام كامل ب. التسويق -العلاقات العامة والإعلام الاجتماعي، والأحداث، وتوظيف الفريق ج. فريق التحقق من صحة، وجمع وإدارة البيانات	ميزانية العمليات

#### الدروس

- ميمة التعاون أكثر من المراقبة المراقبة
  - البحث أولا، بعمق
- قاعدة القواعد : يمكنك الحصول على النتيجة للقواعد الخاصة بك
  - اختيار الفائز بناء على بيانات دقيقة
  - دمج صفة الاستدامة في التصميم

# الأسئلة المفتوحة

- ما مدى التوافق مع أسواق العمل الدولية (ذات الصلة بالمملكة العربية السعودية؟)
  - كيف يمكن بدء قاعدة بحثية؟
  - ماذا نعني برعاية ريادة الأعمال؟
- هل يمكن أن يسهم ذلك في تحقيق الرؤية القائمة على الكفاءة في التعليم الجامعي؟







كيفًا أكبر منصة إلكترونية لجمع التبرعات للخير الاجتماعي المستدام

بیرمال شاه











### كيف تعمل:

تتشارك كيفا مع مؤسسات التمويل متناهية الصغر المحلية

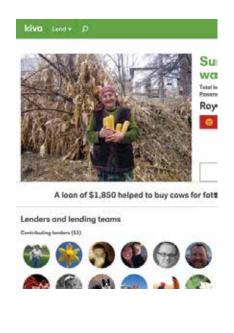
#### الحاصلون على القروض





مؤسسات التمويل متناهية الصغر

#### موقع كيفا الالكتروني









#### Funded

Total loan: \$1.500 Powered by 55 lenders

#### Al-Dahabia Group



Qana, Lebanon / Farming

ساعد قرض قيمته ١٥٠٠\$ عضوا لشراء البذور اللازمة لزيادة إنتاج زراعة الخضروات والمبيعات وذلك لتحسين الظروف المعيشية لأسرته

A loan of \$1,500 helped a member to purchase necessary seeds to increase her vegetable planting production and sales to improve her family's living conditions.

#### Al-Dahabia Group's story

Al-Dahabia is a group which consists of two Syrian refugees and one Lebanese citizen. They decided to acquire a special Syrian refugee group loan product to develop their businesses and improve their families' living conditions. Salam is the group's featured borrower. Salam is the lady at the far left side of the picture. She is a 24-yearold married mother of two. She has been planting and selling vegetables since August 2015 to support her family members and cover their necessary daily needs. Through her loan share, Salam will purchase necessary seeds to increase her vegetable production and sales in order to improve her family's living conditions. As for the other group members, Nariman is the Lebanese citizen sitting between her beloved Syrian refugees, Salam at the left, and Habseh at the Right.

#### Loan details



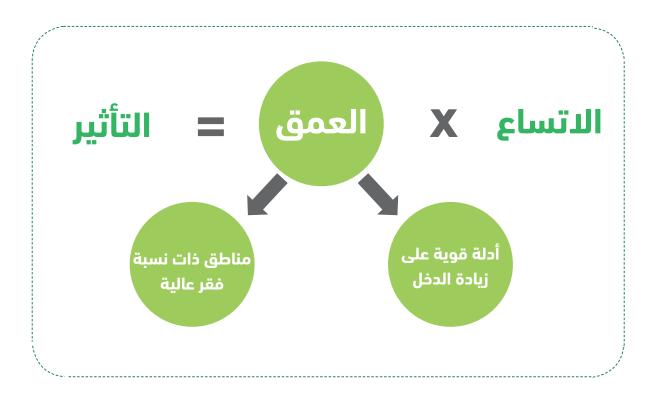
#### Loan length:

#### 12 months

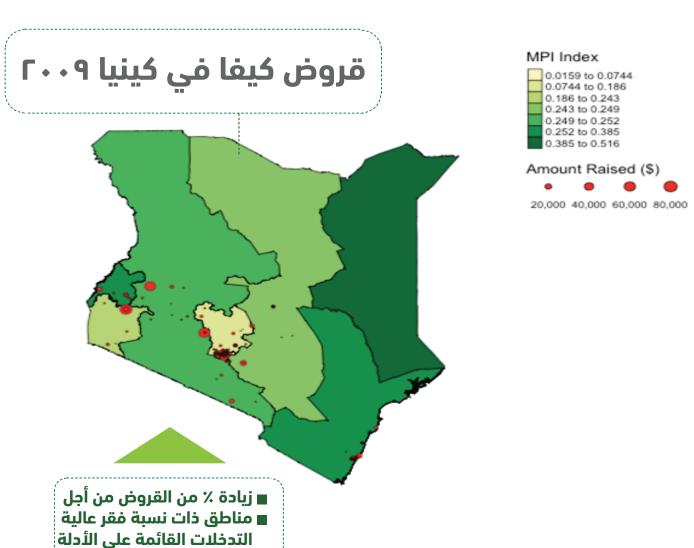
Repayment schedule: Monthly

Disbursed date: August 25, 2016 Currency exchange loss: N/A Facilitated by Field Partner: Al Majmoua Is borrower paying interest? Yes Field Partner risk rating: ★ ★ ★ ★ ★

۱٫۵ ملیون الدول ۲٫۱ ملیون الدول ۱٫۵ ملیون المقترضین ۱٫۱ ملیون دولار ۱٫۱ ملیون دولار المالیون دولار المالی تمویل القروض ۲٫۱ ملیون دولار ۲٫۱ ملیون دول السداد معدل السداد

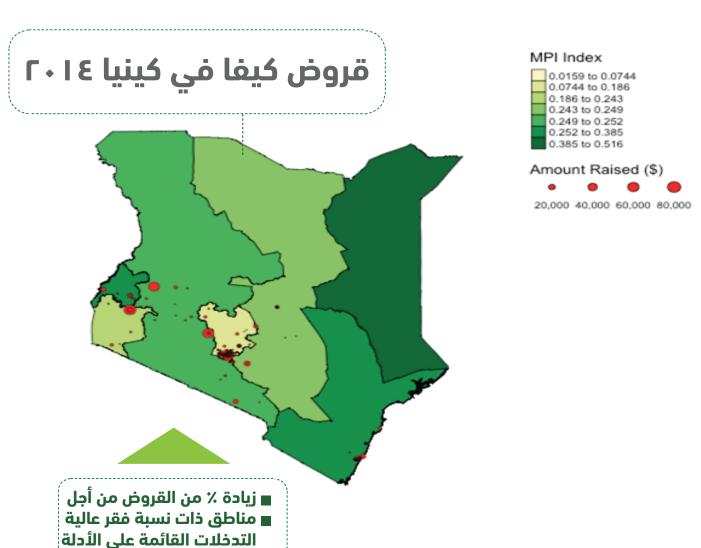






■ جمع المال ■ ادخار المال





■ جمع المال ■ ادخار المال



كيفا أكبر منصة إلكترونية لجمع التبرعات للخير الاجتماعي المستدام



- زيادة ٪ من القروض من أجل
- مناطق ذات نسبة فقر عالية التدخلات القائمة على الأدلة
  - جمع المال
  - ادخار المال

# كيفا أكبر منصة إلكترونية لجمع التبرعات للخير الاجتماعي المستدام



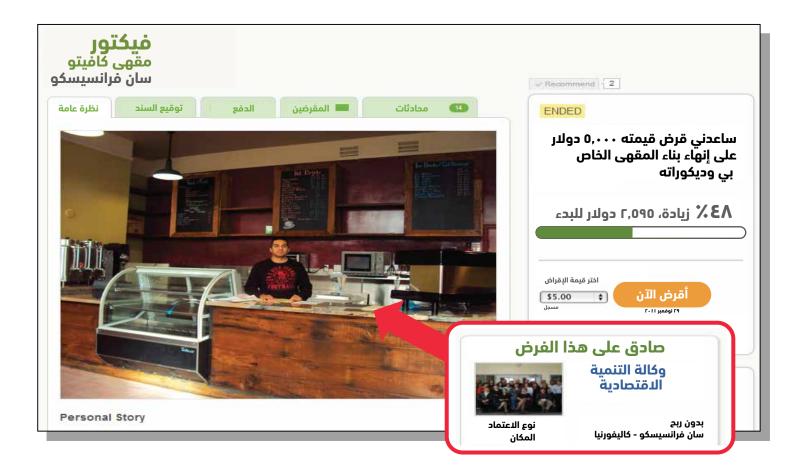


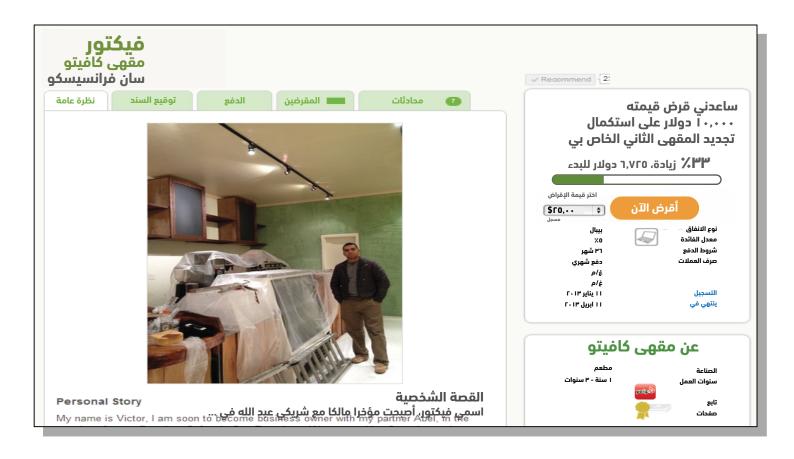


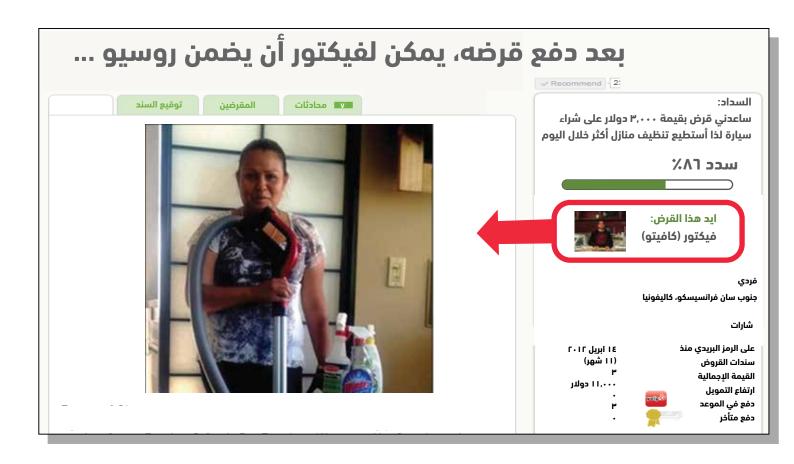
# قروض کیفا في کینیا ۲۰۰۹

**٣٥٪** متوسط سعر الفائدة في التمويل الأصغر

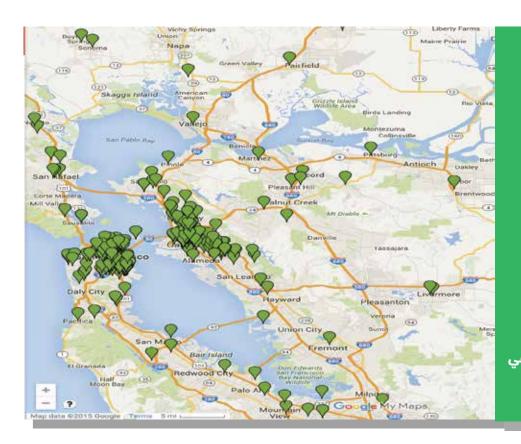
- زيادة ٪ من القروض من أجل
- \_ ر.. ■ مناطق ذات نسبة فقر عالية التدخلات القائمة على الأدلة
  - جمع المال
  - ادخار المال











دراسة حالة: اس اف / طيار أوكلاند

المخرجات

۲۵۰۰۰ مقرضین / القروض ۲ ملیون دولار ِ

٤٥٠ شركة صغيرة نسبة السداد ٩٣٪

المستهدف

٦٥٪ ملَّكية للأقلية

00% ملكية للنساء 10% ح٣ سنوات

۲۰٪ ۱۰ سنوات ۷۰٪ رفضوا سابقا

النتائم (البيانات + دراسة مسحية)

+ ۱٫۲ فرصة عمل

٧٥٪ زيادة في الدخل

تقاریر ائتمان آلأعمال \$ ۲٫۲ نشاط اقتصادي لکل ۱ دولار في

الإقراض







هولاكراسي : نظام اداري حديث لعالم سريع التغير

بریان روبرتسون







الملخصات







### ما الذي يمنعك من القيام بالتغيير الجيد إلى الأفضل؟

القهر

مقاومة التغيير

الخوف

{البيروقراطية}

قلة الارتباط

. . . . . . . . .

عدم وضوح عملية اتخاذ القرار

مشاكل التواصل

الاجتماعات المزعجة

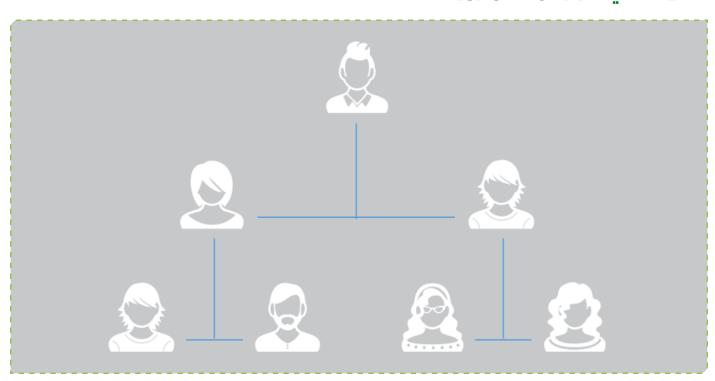
مشاكل المواءمة

الآراء السياسية

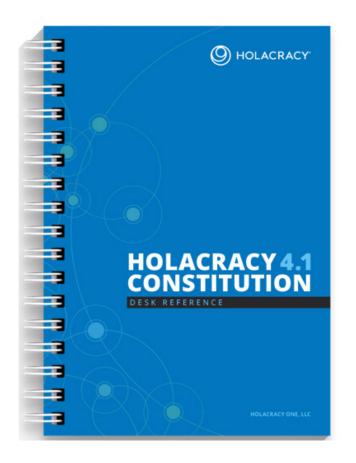
الريادة

عدم القدرة على التحليل

### الطريقة التي نقوم من خلالها بهيكلة المنظمات



## النظام الجديد لهيكلة المنظمات - هولاكراسي



كل لعبة تحتاج إلى الدليل الإرشادي الجيد

# نموذج مختلف: إعطاء الأوامر دون استبداد أو تسلط

يتطلب التمكين الحقيقي ما يلي

الحدود	
البناء	
. ـ ـ ـ ـ ـ ـ ـ ـ ـ ـ ـ ـ ـ ـ ـ ـ ـ ـ ـ	Ø
. ـ ـ ـ ـ ـ ـ ـ ـ ـ ـ ـ ـ ـ ـ ـ ـ ـ ـ ـ	<b>~</b> ₩-
القيود	\$\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\

#### المتحدث الرسمى باسم منظمة هولاكراسي

#### الغرض

تعزيز ونقل العلامة التجارية لمنظمة هولاكراسي – وتوضيح أهدافها للعالم

#### المسئوليات

تقييم الدعوات الخاصة بفرص التحدث المعروضة من قبل الأدوار الأخرى، والموافقة على هذه الدعوات أو رفضها بناء على الأثر الناتج عنها مقابل تحليل التكاليف المطلوبة

- وضع منظمة هولاكراسي داخل سياق الحدود ذات الصلة بما في ذلك القنوات الصحافية والمؤسسات الإعلامية والعملاء الرئيسيين المحتملين
  - وضع المعايير الخاصة بعلاقات التحدث المقبولة بما في ذلك قيود التصميم والميزانية
- مراعاة العلاقات الناشئة عن نشاط المتحدث الرسمي خلال النقطة التواصل المناسبة داخل
   خدمات هولاكراسي أو الأدوار الأخرى
  - كتابة ومراجعة كتاب هولاكراسي
- نشر ومشاركة التطورات الرئيسية عند الحديث عن منظمة هولاكراسي ، لنشر العلامة التجارية للشركة ومشاركتها مع أصحاب المصلحة الرئيسيين.

#### نهج هولاكراسي

تعريف أدوار صغيرة وواضحة مع توفير الصلاحيات الواضحة.

للقيام بدورك، فإنك تمتلك الصلاحيات الكاملة لاتخاذ أي قرار أو اتخاذ أي إجراء، طالما أنه لا يتعارض مع القوانين ذات الصلة.

#### مصمم الموقع الالكتروني

#### الغرض

تصميم موقع إليكتروني لمنظمة هولاكراسي ومنظمة هولاكراسي وان، بحيث يكون مزود بشكل ثلث بالنظم والواجهات الالكترونية المناسبة

#### النطاقات

الموقع الالكتروني لمنظمة هولاكراسي holacracy.org

#### المسئوليات

- إنشاء وتطوير نظام بحث سهل الاستعال، وإنشاء وتطوير هيكل للموقع الالكتروني العام الذي يحقق حاجات خطوط الأعمال
  - وضع ومراقبة والحفاظ على نظام تسجيل الأحداث على الإنترنت التي تدعم نموذج العمل الخاص بتوصيل خدمات منظمة هولاكراسي وان بالإضافة إلى العمليات الخاصة بالدورات التدريبية
  - دعم أدوار التواصل الأخرى في استخدام أنظمة تسجيل الأحداث على الإنترنت وتعديل وتحرير الموقع الالكتروني العام
    - وضع مساحات معينة على الموقع العام خاصة بالأفراد المرخص بمشاركة محتويات وموارد منظمة هولاكراسي ذات الصلة.
  - اختيار وتهيئة وتطوير برامج وواجهات الموقع الالكتروني التي تدعم أدوار التواصل الاجتماعي لتوفير الاقتراحات المنشورة من قبل الجمهور والعارضين
    - تطوير وتوفير الواجهة الأساسية للموقع الالكتروني الخاص بالمنظمة
    - وضع وتطوير السياسات التي تسمح للأدوار الأخرى بتحديث الموقع الالكتروني للشركة holacracy.org لخدمة أغراضها، على أن يتم الاحتفاظ بوضوح واتساق الموقع الالكتروني.

توضيح الحدود، لكي يعلم الجميع ما مدى الحرية التي يملكونها حقا

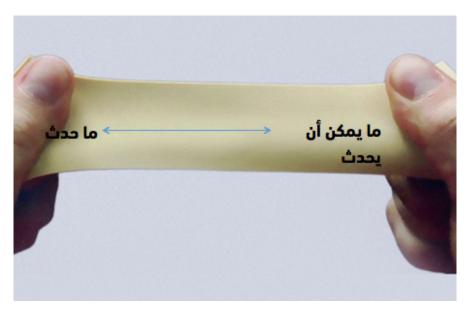
# كما يتطلب التمكين الحقيق وجود عملية محددة.. لتطوير القواعد والحدود





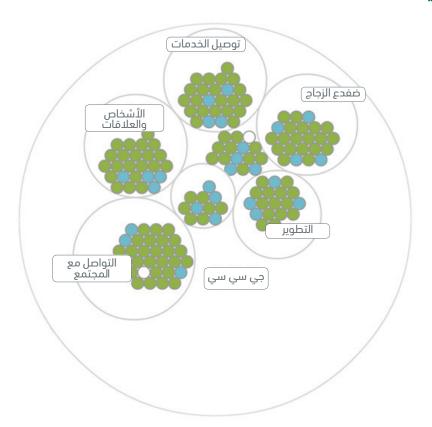
# ولكن احذر من الإفراط في التصميم! ... استخدام التوترات لقيادة التغيير

(التوتر) إسم هو الشعور الذي تحصل عليه عندما تشعر بفرق أو فجوة بين "ما حدث" و "ما يمكن أن يحدث".

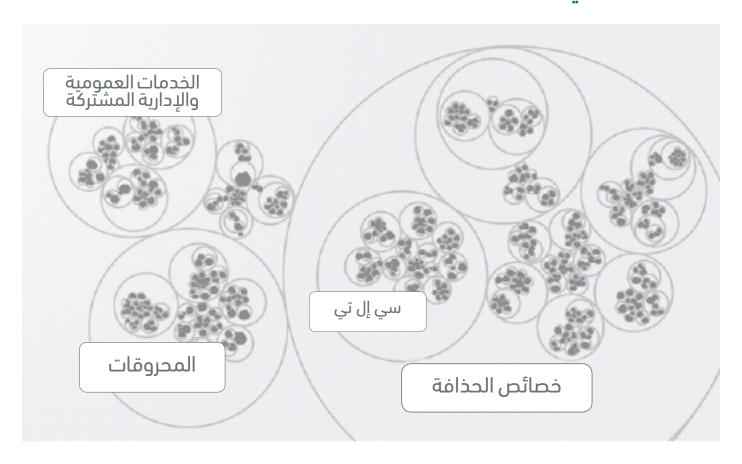


# استبدال التسلسل الهرمي للإدارة:

مخطط هولاكراسي «مخطط المنظمة»



### مقياس هولاكراسي: هيكل زابوس



### ملخص الأدوار الرئيسية في منظمة هولاكراسي



垚 الأدوار الحيوية



الوصف الوظيفى الثابت

إعادة التنظيم واسع النطاق



ر السلطة الدستورية



التكرار الناشئ عن التوتر





🛖 التوافق مع الإدارة التوافق مع السياسة



### القيمة الرئيسية لمنظمة هولاكراسي للمنظمات الخيرية

- تقدم هولاكراسي هيكل لتنظيم أغراض المنظمات الخيرية
- يجب أن تبقى المنظمات الخيرية، قابلة للتنظيم والتكيف، كما تساعد هولاكراسي موظفي المنظمات الخيرية في ارتداء قبعات كثيرة. كما أن هولاكراسي توضح وتدعم زيادة مشاركة وحدات المنظمات الخيرية، وتقدم هولاكراسي هذه المساعدة وفقا للحدود
  - سوف يشعر الموظفون المتحمسون الذين يحصلون على غرضك بمشاعر أكثر توترا
    - سواء هولاكراسي أو غيرها، فإنها تحتاج لوسيلة للتصدي لها!
  - الأدوار الديناميكية والواضحة لمنظمة هولاكراسي تساعدك على تنظيم المتطوعين
    - يمتلك المتطوعون قدرة أعلى على المساهمة والتحفيز
- يمكن لمنسقى المتطوعين أن يقوموا بتوفيق ومواءمة المتطوعين مع العمل التطوعي بشكل أكثر سهولة.

الخلاصة: «تكنولوجيا اجتماعية» جديدة للمنظمات









د/ جوستین دیفیس سمیث







بحث



# مواضيع المحاضرة

• ما هو التطوع؟
• قصة شخصية
•   مستويات التطوع في المملكة المتحدة
•   قيمة التطوع في المجتمع
•   الطبيعة المتغيرة في التطوع
• دور الحكومة
و يوض الوادوظات الفتاوية

#### ما هو التطوع؟

النشاطات التي يتعهد بها بإرادة حرة، للصالح العام لعموم الناس حيث الحصول على مكافأة مالية ليس العامل الرئيس للتحفيز.

(تقرير عن حالة التطوع في العالم عام 2015، متطوعي الأمم المتحدة)

حرية اختيار الاشتراك في أنشطة مساعدة للآخرين بشكل مدروس التي تتوسع على مر الزمان والاندماج فيها دون النظر إلى مكافأة أو أي تعويض آخر وغالباً تتم من خلال المنظمات الرسمية والتي يتم تنفيذها بالنيابة عن قضايا أو أفراد يرغبون في المساعدة.

(سنايدر وأوموتو 2008)

### الأبعاد الرئيسية

- ليس هناك إكراه
- لیس هناك تعویض مالی
  - هناك مصلحة اجتماعية

### وظيفة التطوع

### يمكن رؤية التطوع على أنها طريق إلى:

- 1. توسيع الموارد العامة
- 2. إشراك الناس في العمل المجتمعي
  - 3. إضافة قيمة للخدمات العامة
- 4. تغيير ( أو المحافظة على) الوضع الراهن

## التنوع في التطوع

### يمكن رؤية التطوع على أنها طريق إلى:

- 1. المساعدة المتبادلة أو المساعدة الذاتية
  - 2. الأعمال الخيرية أو خدمة الآخرين
    - 3. الدعوة أوالحملات
      - 4. المشاركة
    - 5. أوقات الفراغ المهمة

## الوظائف الرئيسية لمجلس القطاع التطوعي

- تقديم الحعم العملي لمجموعات العمل التطوعي، على سبيل المثال، المشورة القانونية،
   ودعم الموارد البشرية، والتدريب، وتوظيف المتطوعين.
  - توفير ارتباط بين الجماعات التطوعية والوكالات القانونية.
    - حشد دعم الأعمال التجارية للمجموعات التطوعية.
  - توفير» صوت «للدفاع عن قيمة العمل التطوعي وإسهاماته.
    - تمثيل مصالح القطاع التطوعي لدى الحكومة.

### قصة شخصية

العناية في المنزل من قبل جوناثان بانكس مرخص من قبل CC BY 2.0



### لو كان المتطوعون أمة

بنغلاديش 144 مليون	.7	الصين 1306 مليون	.1
روسيا 143 مليون	.8	الهند 1094 مليون	.2
"فالنتير لاند" كاليفورنيا. 140 مليون	.9	الولايات المتحدة 296 مليون	.3
نيجيريا 129 مليون	.10	اندونيسيا 229 مليون	.4
اليابان 128 مليون	.11	البرازيل 186 مليون	.5
		باكستان 158 مليون	.6

(المصدر: جونز هوبكنز مشروع القطاع غير الربحي المقارن)

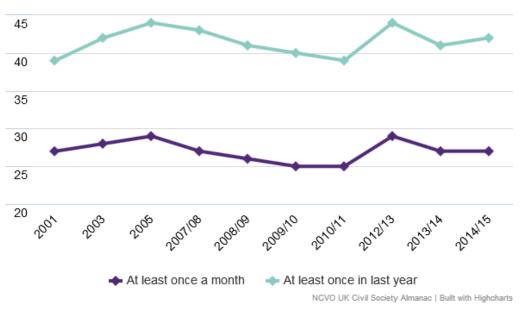
### مستوى التطوع في المملكة المتحدة

### نسبة المتطوعين رسمياً 2001 إلى 2014/15 ٪ من المستجيبين

اللَّاخضر: مرة واحدة على الأقل خلال السنة المنصرمة

البنفسجي: مرة واحدة على الأقل في الشهر



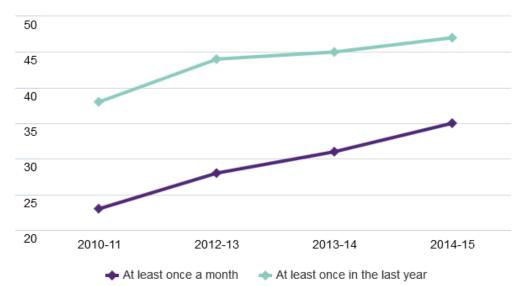


### نســبة المتطوعين رسمياً في المرحلة العمرية -16 25 سنة 2010/11 إلى 2014/15 ٪ من المستجيبين

الأخضر: مرة واحدة على الأقل خلال السنة المنصرمة

البنفسجي: مرة واحدة على الأقل في الشهر

# Proportion of 16-25 year olds formally volunteering, 2010/11 to 2014/15 (% of respondents)



NCVO UK Civil Society Almanac | Built with Highcharts

### قيمة التطوع في المجتمع

- 1. خلق قيمة اقتصادية
- 2. تحسين الخدمات الحيوية
- 3. بناء الثقة ورأس المال الاجتماعي
  - 4. تعزيز الاندماج الاجتماعي
  - 5. تطوير رأس المال البشري
  - 6. المساهمة في الرفاهية

#### القيمة الاقتصادية العالمية

### مشروع القطاع غير الربحي المقارن" لجون هوبكين قدّر أنه عبر 36 دولة:

- القيمة الاقتصادية للتطوع تساوي 400 مليار دولار أمريكي
  - أي ما يعادل %1.1 من الناتج المحلى الإجمالي

(تقرير حالة التطوع في العالم 2011، برنامج متطوعي الأمم المتحدة)

### القيمة الاقتصادية للتطوع في المملكة المتحدة

#### قيمة الاستبدال تقدر لتكون 23.9 بليون جنيه إسترليني سنويا.

كبير الاقتصاديين في بنك إنجلترا ويدعى أندي هالداني، أخذ التحليل على أبعد من ذلك فقدر القيمة بأنها من الممكن أن تتجاوز 100بليون جنيه إسترليني سنويا إذا أخذنا بالاعتبار التأثير على مثل هذه الأمور التالية:

- رأس المال الاجتماعي
  - رأس المال البشري
  - السعادة والرفاهية

### العمل التطوعي والتنمية المستدامة

#### بالنسبة لأجندة التنمية المستدامة بعد عام 2015 فإنه لتحقيق النجاح:

- يُحتاج إلى العناية بتحسين الحوكمة، ومعالجة عدم المساواة، وتوسيع الصوت والمشاركة في وقت واحد.
- التطوع يمكن أن يساعد من خلال إعطاء دور لأصحاب المصلحة وتعبئة الناس ومنظمات المجتمع المدني للمساهمة في تقديم الحلول.

## أدوات تقييم أثر التطوع

- تم تطويرها من معهد أبحاث التطوع في عام 2004
  - صدرت النسخة الثالثة في مارس 2015
  - يوفر إطارا لتقييم مجموعة واسعة من الآثار

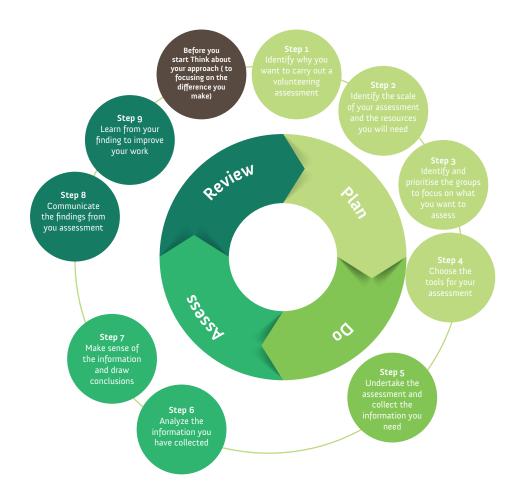
## إطار الأدوات: تحديد كيف للتطوع أن يحدث الفرق

<b>رأس المال البشري</b> التنمية الشخصية والمهارات والرفاهية	• الثقة واحترام الذات • المهارات المهنية
<b>رأس المال الاقتصادي</b> الفوائد والتكاليف الاقتصادية للتطوع	<ul> <li>زيادة القدرة على الكسب</li> <li>التكاليف المالية وكونها خارج الجيب</li> </ul>
<b>رأس المال الاجتماعي</b> العلاقات والشبكات الاجتماعية والثقة المتطورة	<ul> <li>زيادةالاتصالات والشبكات</li> <li>زيادةالمشاركة في الأنشطة المحلية</li> </ul>
<b>رأس المال الثقافي</b> تنمية الهوية الثقافية والتفاهم	<ul> <li>الإحساس المتطور بالانتماء للمجتمع</li> <li>الزيادة في تفهم الثقافات الأخرى</li> </ul>

(IVR 15-2)

## إطار الأدوات: تحديد كيف للتطوع أن يحدث الفرق

#### Steps for undestanding a volunteering impact assessment



## الطبيعة المتغيرة في التطوع

- التكنولوجيا والتطوع بالغ الصغر
- التطوع المدعوم من صاحب العمل
  - التطوع والإنتاج المشترك

#### تعريف

يوف العمل التطوعي المدعوم من صاحب العمل للموظفين الفرصة للتطوع مع الدعم من صاحب العمل الموظفين الفرصة للتطوع مع الدعم من صاحب العمل الخاص بهم، سواء أكان ذلك في شكل إجازة للتطوع الفردي أو في برنامج مطور من قبل صاحب العمل مثل حدث تحدي فريق العمل أو الترتيب المستمر مع شريك المجتمع."

التطـوع فـي إنجلتـرا. (2011) الدليل العملي للتطـوع المدعوم من قبـل صاحب العمل النسـخة المخصصـة لأصحـاب العمـل [علـى الإنترنـت]. تم الاستشـهاد به فـي معهد شـئون الأفـراد والتنميـة (2015). على شـفا تغير قواعـد اللعبة

## فوائد التطوع المدعوم من أصحاب العمل

#### بالنسبة للمنظمات التطوعية:

- موارد إضافية
- مهارات جدیدة
- شراكات جديدة مع الأعمال

#### بالنسبة لصاحب العمل

- فوائد للموظفين
- فوائد اجتماعية غير مباشرة
  - فوائد صافي الأرباح

### بالنسبة للموظف

- تنمية المهارات (تخصصية وعامة)
  - رضا وظيفي أعلى
- التأثر الإيجابي على التوظيف والترقية

#### دور الحكومة

- خلق الأطر القانونية والمؤسسية
  - ممول
  - صانع السياسة
    - واضع المثال
    - باني الشراكة
    - توليد الدعاية

## معايير الجودة في الاستثمار في المتطوعين

- وضع في عام 1995
- مملوك من منتدى التطوع في المملكة المتحدة
  - هو نظام الاعتماد الأكثر شهرة للعمل التطوعي
    - أكثر من 800 منظمة حققت الاعتماد

## منافع الاستثمار في المتطوعين

- يمكنك من إبراز الالتزام المؤسسى لمنظمتك تجاه التطوع والإدارة الفعالة للمتطوعين.
  - يزيد من دافعة متطوعيك ويعزز من خبراتهم
    - يشجع أناس أكثر للتطوع معك
  - يعزز من سمعتك في المجتمع ومع الممولين
  - يقلل المخاطر المحتملة الناجمة عن مشاركة المتطوعين.

## كلمة أخيرة من منجز

لقــد وفر معيار الاســتثمار في المتطوعين المؤشــر الذي يمكننا من قيــاس أدائنا، وتحديد الثغــرات، ومواصلــة تطوير أعمالنا، وتعزيز كم هائل مــن المتطوعين في أي منظمة.

(منظمة المجتمع المحلى في ايرلندا الشمالية)

### بعض الملاحظات الختامية

- تكنولوجيا جديدة، فرص جديدة
  - تهيئة بيئة ممكّنة
  - التقاط (اكتشاف) التأثير
- الاستثمار في التدريب والدعم والتنمية







النية والمهنية في خدمة القطاع غير الربحي: نموذج العناية بالقيادة وتطويرها في القطاع ... غير الربحي







إتسكو شويتيما

الصفحة الرئيسية

الملخصات

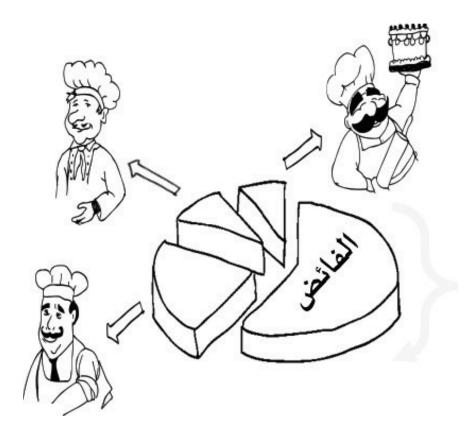
المحاضرات

## إذا كنا نرغب في تمكين الاحترافية في المنظمات غير الحكومية فإننا في بحاجة إلى فهم الاحتراف في 3 سياقات رئيسية

تميز أداء فريق العمل 🖁 تميز أداء القيادة

تميز الأداء الشخصي

### تميز أداء فريق العمل



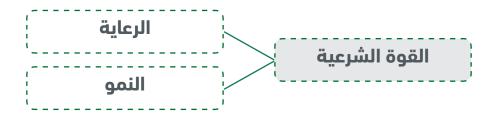
العطاء بدون شروط

#### التميز في القيادة

### أريد أن أكون رئيساً

- التأييد، والطيبة، والود، والأصالة، والاهتمام بي، والرحمة، ويستمع إلي، ومتفتح، وحقيقي، ويحترمني، وجدير بالثقة، وعطوف، وذو كفاءة عالية.
  - الرعاية
    - النمو
  - الأمانة، والعدالة والنزاهه، وتقديم ملاحظات، والتمكن، والرصد، والتدريب والثقة، والرؤية والحسم، السير على المبادئ، القوة والإطلاع، والمهارة، والذكاء والحكمة .....

## أريد أن أكون رئيساً



### الآثار



## وسائل ونهايات الممارسة

- "جو في ۱۹۸۰، لقد فعلت ما عليك فعله، فاعل ما فعلت:" "فريد في عام ۱۹۸۱، لقد فعلت ما عليك القيام به، وهذا قد يكون مفيدا لك"

	النهايات	الوسائل	
النية			
	الوظيفة	الشخص	جو
يأخذ			
	الشخص	الوظيفة	فرید
يعطي			(
	الشخص؟	الوظيفة؟	

#### التمكين

#### الوسائل

سنارة، وخيط، وغطاس، وطعم، وقارب، ورخصة، وماء به سمك ..... قنبلة يدوية

#### القدرة

لماذا عليهم الاصطياد، وكيف يصطادوا، وأين يصطادوا ..... بعض التدريب

#### المسئولية

إذا لم تصاد سمكة بعد هذا ....

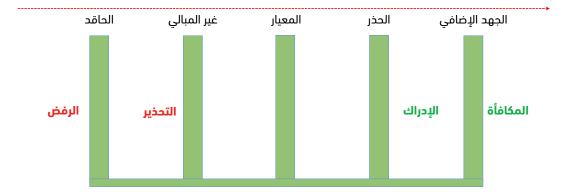
#### الحوع!

#### الوسائل

الأدوات والمصادر والمعلومات، والسلطة والمعيار، والرئاسة والوقت.

#### القدرة

كيف ولماذا



### أخطاء أثناء التمكين

#### الخطأ الصعب

أن تتعامل مع الوسائل والقدرة كما لو كانت قضايا مسئولية

### الخطأ اللين

أن تتعامل مع قضايا المسئولية كما لو كانت هي الوسائل والقدرة

ومن هذين الخطأين يعتبر الخطأ اللين هو الأسوأ من الخطأ الصعبسهولة.

### كيف يقوض التحكم في المهنية

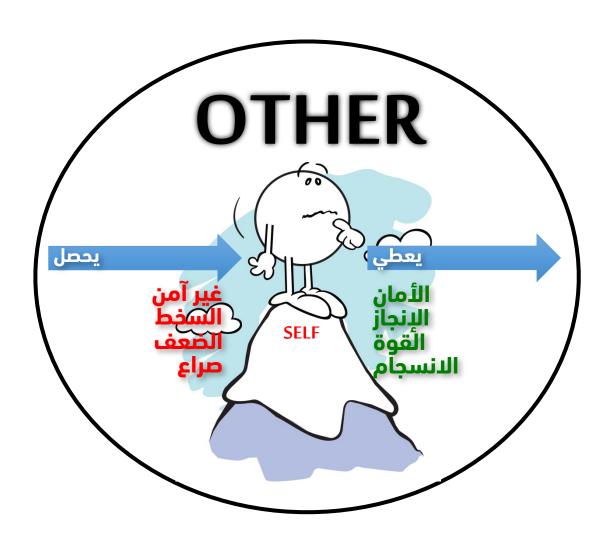
- كلما فرضت سيطرة أكثر كلما حصلت على سيطرة أقل
  - لا تضيف السيطرة قيمة
  - السيطرة هي التعادل التنظيمي للأعشاب الضارة.

### التميز الشخصى

لماذا يعمل الناس؟

الآمان	الإنجاز	السلطة	الانسجام
• المال	• لا يريد أن يكون مملا	• المهنة	• أسهم في الأمان
• التقدم للأسرة	• التحدي	• ترك تراث	•   أجعل العالم مكانا
• تراكم الأصول	• التعلم	• أصبح مشهورا	أفضل
• الادخار	• النمو	• أصبح مؤثرا	• أخدم الناس
• أسباب مالية طويلة	• الرضا الوظيفي	•	• أضيف القيم إلى حياة
الأمد (المعاشات	<ul> <li>أهتم بما أفعله</li> </ul>		الناس
المالية وغيرها)	• أكون مبدعا		• أساعد الآخرين
			• أفعل شيئا ما مفيدا

### لماذا نفعل هذه الأشياء ..









دور التعليم العالي في القطاع غير الربحي: أبرز التطورات والدروس المستفادة

باول بالمر







الملخصات



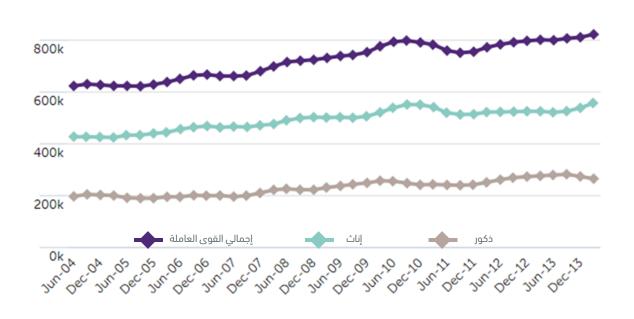
### في هذه الجلسة

- مهارات القوى العاملة في المجتمع المدنى القضايا والتحديات
- دور الجامعات في المجتمع المدنى من مراقبة الأبحاث إلى المشاركة الفعالة
- دراسة حالة من مركز إدارة المؤسسات غير الربحية والقطاع التطوعي (VOLPROF) إلى مركز فعالية العمل الخيري (CCE)
- في إطار روح «تبادل المعرفة» ربط هذه الموضوعات ببعض الأفكار والانعكاسات على رؤية السعودية ٢٠٣٠م ودور منظمات المجتمع المدنى

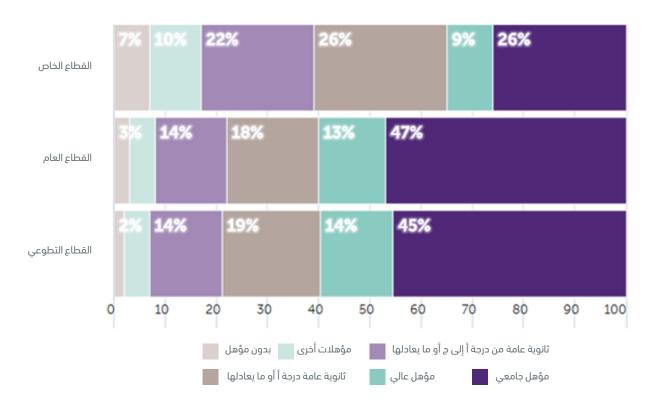
## القوى العاملة في المجتمع المدني - التصور والواقع في المملكة المتحدة

- المتطوعون
  - الهواة
- وجود الموظفين برواتب في الجمعيات الخيرية الكبرى
- · مشاكل الأمن الوظيفي والمشاكل المتصلة بالتوظيف القليل من عمل الخير!

# العاملـون بالقطـاع التطوعـي حسـب النـوع الاجتماعـي مـن ٢٠٠٤ إلـى ٢٠١٤م (الأعـداد بـالآلاف)



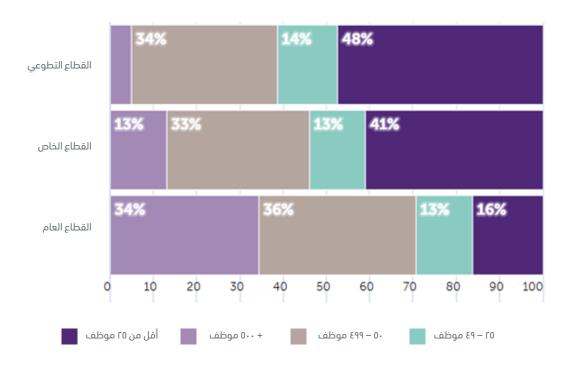
### مؤهلات العاملين حسب القطاع في مارس ٢٠١٤م (٪ من إجمالي القوى العاملة)



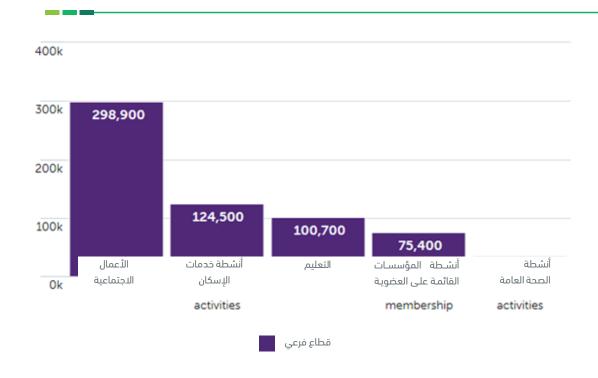
نسبة العامليـن الحاصليـن علـى تعليـم جامعـي مـن ٢٠٠٥ إلـى ٢٠١٤م (٪ مـن إجمالـي القـوى العاملـة



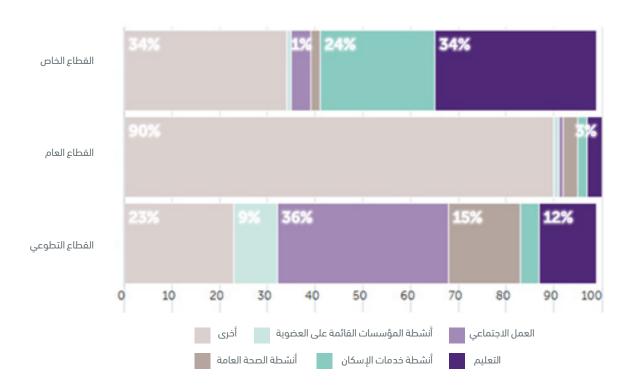
## العاملون حسب حجم المنظمة والقطاع في مارس ٢٠١٤م (٪ من إجمالي القوى العاملة)



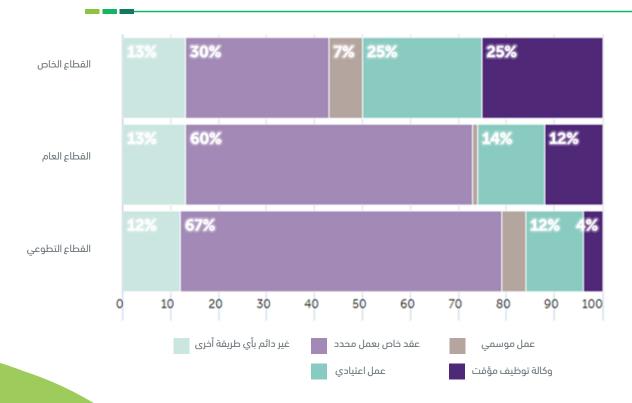
## أكبر خمس مجالات توظيفا في القطاع التطوعي في مارس ٢٠١٤م (الأعداد بالآلاف)



## أكبر خمس مجالات توظيفا في القطاع التطوعي مقارنة بالقطاعات الأخرى في مارس ٢٠١٤م (٪ من إجمالي القوى العاملة)



الأمن الوظيفي للعاملين المؤقتين حسب القطاع في مارس ٢٠١٤م (٪ من إجمالي القوى العاملة)



#### التحديات التى تواجه قطاع العمل الخيري وقضايا الموارد البشرية ذات الصلة

#### العوامل الرئيسة المؤثرة على قطاع العمل قضايا الموارد البشرية الناتجة الخيري الحاجة إلى تطوير مجموعة جديدة من المهارات: الإدارة العامة الجديدة: الفطنة التحاربة التحول من المنح إلى العقود مهارات ريادة الأعمال الزيادة في إسناد الأعمال إلى القطاع العام مهارات التفاوض - تكوين الاتحادات التحول إلى مشابهة الأعمال التجارية بشكل أكبر تسويق القطاع: إدارة العلاقات / العقود (مهارات إدارة الحساب) المنافسة في السوق زيادة رأس المال (التمويل الاجتماعي) المهارات المالية الموقف العام: مهارات العلاقات العامة تغسر التوقعات العامة التحلى بالممارسات الأخلاقية - شفافية الإنفاق تدقيق النفقات مهارات صنع القرار مساءلة المستخدمين النهائيين فهم العالم الرقمى المحافظة على الاتصال بالقضية - المحافظة مهارات وسائل الاعلام الاجتماعية على الوفاء لرسالة المؤسسة استخدام التكنولوجيا تفهم وإدارة التنوع معرفة قانون العمل إدارة المواهب تحول القطاع الخيرى إلى لاعب رئيس اكتساب مهارات التوظيف / الاختيار - التوظيف في التوظيف الانتقائى - توظيف العاملين المناسبين لكل وظيفة -ربط توظّيف / الاحتفاظ بالعاملين بأهداف المنظمة إدراك مفهوم تبادلية الأغراض إدارة مجالس الإدارة إدراك الدوافع المتغيرة للمتطوعين تعلم إدارة الأداء الضعيف للموظفين بأجر للمتطوعين زيادة توقعـات الموظفيـن (الموظفيـن بأجـر/ تطوير قادة القرن الواحد والعشرين المتطوعيين): إدارة الأفراد وفرق العمل الفوارق في الأجور بين القطاعات فهـم التنـوع المعرفـي وتعظيـم إمكاناتـه فـي العمـل العقود النفسية الجماعي

## متى بدأ الأمر؟ - التركيز الأولي والتطورات

- الانتقال من الاهتمام الخاص إلى التخصص الأكاديمي؟
- الباحثون من الولايات المتحدة وبريطانيا المهتمون بالعمل الخيري والنشاط الخيري والعمل المجتمعي من خلفياتهم وتخصصاتهم العلمية المختلفة!

  - الاهتمام وبدايات الأعمال البحثية إيفس (١٩٦٩) وولفندن (١٩٧٩)
  - أول دراسة بريطانية ودورة مخصصة ١٩٧٨ برنامج الأبحاث والتدريب على العمل التطوعي (PORTVAC)
- · (جامعـة برونيـل) اسـتعراض التطـورات الموازيـة فـي الهيئـات البحثيـة الأمريكيـة -١٩٧١ جمعيـة علمـاء العمـل التطوعـي

## التطورات في المملكة المتحدة

- حكومة تاتشر ۱۹۷۹م الحكومة المصغرة والاهتمام بالأنشطة غير الحكومية القطاع الخاص ودور للقطاع الخيرى (عبر التعاقد ۱۹۸۸) في تقديم الخدمات الاجتماعية الشخصية.
- ١٩٨١م اختيـار المملكـة المتحـدة كواحـدة مـن أربـع دراسـات وطنيـة فـي دراسـة كريمـر الأمريكيـة المعنونـة «الهيئـات التطوعيـة فـي دولـة الرفـاه».
- تبدأ مؤسسة دعم الجمعيات الخيرية (١٩٨٢م) في المملكة المتحدة في تجميع إحصاءات عن القطاع في المملكة المتحدة.
  - · يقدم بيليس (١٩٨٥م) أول ورقة أكاديمية تحاول توصيف القطاع التطوعي باعتباره مجالا أكاديميا
- · يدخل برنامـج الأبحـاث والتدريب على العمـل التطوعـيPORTVAC) ) كليـة لنـدن للاقتصاد والعلـوم السياسـية تحـت اسـم مركـز المؤسسـات التطوعيـة فـي عـام ١٩٨٧م.

### حقبة التسعينات والاقلاع

- التنظيم الفعال! بناء على الأدلة الرسمية والتقارير العلمية بيان جديد للممارسات الموصى بها وقواعد عمل الجمعيات الخيرية.
- إشراك الجامعات الأخرى والدورات المختلفة. شبكة دراسات القطاع التطوعي VSSN) ) وبحوث المؤتمرات / الجمعيات - دوريات الأبحاث والممارسات ARNOVA))، وISTR))، وNACC)).
- التقرير الدليلي الصادر عن مؤسسة NCVO)) إحصائيات موثوقة مهمة لكل من القطاع التطوعي والحكومة من حيث السياسات
  - لجنة «ديكن» الاتفاقية فهم الإدارة العامة الجديدة
    - · الجمعيات المهنية للموظفين وبناء القدرات

### ولكن بعض الكآبة خيمت

- · كلية لندن للاقتصاد والعلوم السياسية تغلق المركز في عام ٢٠٠٥م.
  - مشاكل لاحقة في مراكز أخرى فرق اللاعب الواحد!
  - · نهاية الاتفاقية؟ القطاع الخاص منافس أم شريك؟
  - نِهاية العصر الذهبي؟ انتقادات الصحافة وجمع التبرعات.
    - أجزاء من القطاع تأثرت بشدة من سياسات التقشف.
      - · وأخيرا يبزغ الأمل بظهور التمويل الاجتماعي.

#### دراسة حالة - مركز الفعالية العمل الخيري

- ما كان في الأصل مركز إدارة المؤسسات غير الربحية والقطاع التطوعي (Volprof) في عام ١٩٩٥م درجة دبلوم عليا تركز على التطوير الإدارى.
- ٢٠٠٣ خطة علمية مطولة الشراكة مع مؤسسة (WCMC) تعيين أستاذين تغيير الاسم إلى مركز فعالية العمل الخيرى.
  - إطلاق درجة ماجستير جديدة الاندماج في الهيكل الأساسي لمدرسة إدارة الأعمال.
- النجاح في الحصول على التمويل الدراية بالقطاع غير الربحي مركز أبحاث المجموعة الاستشارية لمساعدة الفقراء (CGAP).
  - · تعد الآن أكبر شركة غير هادفة للربح للاستشارات الإدارية وخدمات تنمية المواهب دورات تنفيذية قصيرة
    - تطويرات المناهج الجامعية بشكل مخطط
    - العضوية الدولية في (NACC) والخطط الأخرى.

## تبادل المعرفة – دور الجامعات في المجتمع المدني

- مجال مشروع للدراسة ولكنه يحتاج أن يكون أكبر من قضية بحثية!
  - المساعدة في التوجيه السياسي والتنمية ولكنها ....
- تهدف أن تكون عرضا مختلط القيمة الدور والمساهمة المميزة التي يمكن أن تميز الجامعة عن مؤسسات التدريب التجارية.

# القيمة المختلطة – كيف ينبغي أن تنخرط الجامعات في هذا الأمر

- معضلة منسبيرج! من عدم أهمية التأصيل النظري إلى ممارسة التدريب دون فكر.
  - الحل الأكاديمي العملي:
  - أسس البحث واستقلاله
    - القيادةوالتحدي
  - تعدد التخصصات تضافر جهود الشركات والعلوم الاجتماعية والعلوم الإنسانية

## دور الجامعات في المجتمع المدنى - الأنشطة

- الاعتماد والتعلم عميق المدى
- المشاركة والتقييم-الطبيعة المتغيرة للمانحين
  - الجامعةبوصفهامختبر؟
- الارتكاز على أعضاء هيئة تدريس ذوي خلفية بحثية بالمجال يعملون في شراكة مع الممارسين وصناع السياسات.

### ما هو دور الجامعات في تكوين القوى العاملة

- مناقشة رؤية ۲۰۳۰ و دور نظمات المجتمع المدني:
- ما هي الدروس المستفادة من تجربة المملكة المتحدة؟
  - كيف يمكن نقل هذه التجربة إلى السعودية؟
    - ماهى الخطوات التالية اللازمة؟







الاتجاهات الواعدة و مستقبل الابتكار الاجتماعي في القرن 21

دمیان ثورمان









#### نظرة عامة

سيوفر لك هذا العرض كلا من وجهة النظر العالمية عن الابتكار الاجتماعي في المناظر الطبيعية والتعمق في صندوق الابتكار الاجتماعي في البيت الأبيض.

#### على وجه التحديد سوف:

- تكشف كيف يتم تعريف الابتكار الاجتماعي عالميا
- تعرض دور وتعليم وتدريب أصحاب المشاريع الاجتماعية في عملية الابتكار الاجتماعي.
  - توضح دور مختبرات الابتكار والحاضنات والمعالجات في الابتكار الاجتماعي
- تحدد دور الحكومة وتوضح كيف يعمل صندوق الابتكار الاجتماعي في مكتب البيت الأبيض.

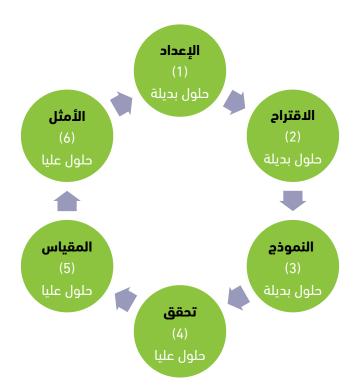
### وجهة النظر العالمية حول الابتكار الاجتماعي

ما هو الابتكار الاجتماعي؟

في الوقت الذي تتنوع فيه التعريفات، فإن هناك إجماع واسع على أن الابتكار الاجتماعي يشمل على ما يلى:

- حل لمشكلة اجتماعية
- جديد، على الأقل "المستخدم، أو السياق أو التطبيق" (SCSI)
- يقدم قيمة عالية مقابل حلول حالية، بمعنى "حلول أكثر فاعلية وكفاءة واستدامة أو مجردة (FSG / SCSI)

# ملخص من عملية الابتكار العالمي الاجتماعية



#### تقديم دور رواد الأعمال الاجتماعي

- رواد الأعمال الاجتماعية هم قادة وعمال للابتكار الاجتماعي
- في الوقت الذي تتنوع فيه تعريفات محددة، نجد أن هناك إجماع واسع على أن "رائد العمل الاجتماعي" هو شخص يقوم بتنفيذ ما يلي:

### ما هي المشاريع الاجتماعية؟

يصف مصطلح "المشاريع الاجتماعية" طرفاً أساسياً (رجل الأعمال الاجتماعي) المشترك في والذي يقود عملية " الابتكار الاجتماعي".

#### المشاريع الاجتماعية المحددة

- يحدد الحاجة الاجتماعية التي لم تتم
- يعمل على إنشاء وتنفيذ حل عملى وقادر على التطبيق، بشكل معتاد في شكل منظمة أو مؤسسة.
  - يقود هذه المنظمة / المؤسسة لتقديم قيمة اجتماعية كبيرة

#### معامل الابتكار

- معامل الابتكارهي تلك الكيانات التي تعمل على المشاكل المعقدة من خلال دمج مجموعة من النظر لإعادة تشكيل المشكلة وحلول النموذجية بشكل عام باستخدام نهج ثلاثى الأبعاد.
- وفقا لبريدج يمكن أن تكون المختبرات ومستقلة أو داخلية، ويعتبر سوق المختبر صغير نسبي في جميع أنحاء العالم ولكنه نما بشكل سريع.

#### الحاضنات والمسرعات

الحاضنات والمعجلات عبارة عن وسطاء أو منصات تهدف لمساعدة الشركات في مرحلة مبكرة من النمو من خلال تقديم مجموعة من خدمات الدعم

## دور الحكومة في الابتكار الاجتماعي

- قبل عام 2009 لم يكن لدى الحكومة الوطنية أي دور حقيقي في برامج الابتكار الاجتماعية
- يأتي تمويل الابتكار الاجتماعي بشكل حصري من مصادر التمويل الخاصة مثل المؤسسات الخاصة أو الأفراد الأثرياء.

#### صندوق الابتكار الاجتماعي في البيت الأبيض

- مع الدعم القوي من أصحاب المشاريع الاجتماعية في عام 2009 اقترح الرئيس أوباما والكونجرس قانون إنشاء صندوق الابتكار الاجتماعي (SIF) في البيت الأبيض (SIF).
- في عام 2014 أضاف صندوق الابتكار الاجتماعي مقابل مادي لبرنامج النجاح الذي يستخدم دولارات خاصة في برنامج الصندوق حتى تظهر نجاح في الوقت الذي تدفع فيه الحكومة الأموال.
  - حتى الآن، حقق الصندوق استثمارات بأكثر من 1000000 \$ دولار أمريكي

### إيجابيات وسلبيات مشاركة البيت الأبيض

#### الإيجابيات:

- ارتفاع أهمية البرنامج ضمن الفرع التنفيذي للحكومة
- استقطب مشاركة البيت الأبيض للممولين أكثر من القطاع الخاص لمواكبة التمويل الحكومي

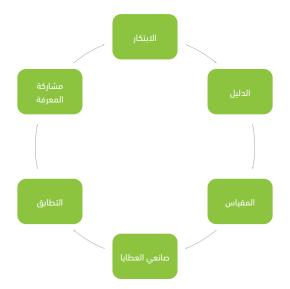
#### السلسات:

• حزب المعارضة الذي يعارض التمويل المستمر والواسع بسبب التوافق الوثيق مع الرئيس.

### صندوق الابتكار الاجتماعي في البيت الأبيض

- توفر حكومة الولايات المتحدة 50 مليون دولار في السنة
  - تطابق المؤسسات الخاصة هذه الدولارات من 3 إلى 1
- لذلك، مقابل كل دولار واحد في القطاع العام، يتم الاستثمار في 3 دولار في القطاع الخاص.
- ومن بين مليار دولار تم الاستثمار بها حتى الآن قدمت الحكومة منها ما يقرب من 300 مليون دولار فقط.

### نموذج صندوق الابتكار الاجتماعي في البيت الأبيض



- •نفذت الحكومة التزام بخمس سنوات.
- •توافق البرامج على استخدام عملية تقييم صارمة مع المحكمين المستقلين.
- •يوفر الموظفين الحكوميين الدعم الفني للوسطاء (يوفر الوسطاء الدعم الفني للبرامج التي للجهات المانحة من الباطن.
- تعتبر الجهات غير الهادفة للربح والجهات غير الحكومية هي المؤهلة للتمويل، كما أن الكليات الخاصة والعامة تعتبر هي الأخرى مؤهلة.
  - تحدد الحكومية التمويل في التركيز على ثلاثة مجالات:
    - تطوير الشباب
    - الفرص الاقتصادية
      - مستقبل صحي.

### يستخدم صندوق التأمين الإجتماعي الوسطاء

• الوسطاء: وهؤلاء هم منظمات ذات تاريخ في تقديم العطايا، وهؤلاء يقومون بإعادة منح الحكومة الحولارات داخل مدينة أو داخل منطقة.

#### وهذه الكيانات هي:

- طلب للحصول على التمويل الحكومي
  - مطابقة الدولارات الحكومية 1:1
- إعادة منح الدولارات المتطابقة للمنظمات غير الحكومية التي تقوم بتطبيق الابتكار الاجتماعي في العمل الذي يتطابق مع هذه الدولارات مرة أخرى.

#### صندوق التأمين الاجتماعي هو صندوق فريد من نوعه

يعتبر صندوق الابتكار الاجتماعي أمر غير مألوف في حكومة الولايات المتحدة لعدة أسباب:

- يعتبر هو المصدر الوحيد لدولارات الابتكار الاجتماعي في الحكومة الوطنية.
  - هو يوفر تمويل على المدى الطويل (التزام بخمس سنوات)
    - يتطلب تقييم دقيق
    - لديه شبكة قوية للتعلم

#### البحث والتقييم

- يعتبر البحث والتقييم أمرا بالغ الأهمية لنجاح صندوق التأمين الاجتماعي
- يزود كلا من ممولي القطاع العام وممولي القطاع الخاص بالثقة في أن الأموال يتم استخدامها للبرامج التي تعمل
  - يوفر البرامج ذات البيانات الأساسية للتحسين المستمر من نتائج البرنامج
    - يوفر معلومات ذات قيمة لهؤلاء الذين يسعون لتكرار نموذج البرنامج

### طبقات من الأدلة المستخدمة من قبل صندوق التأمين الاجتماعي



#### ٣ أمثلة من برامج صندوق التأمين الاجتماعي الممولة

- برنامج الوقاية من العنف بين الشباب الذي حد من الجريمة بشكل كبير.
- برنامج التدريب المهنى الذي زاد من التوظيف وتحول على نظام التدريب المهنى في الولايات المتحدة
- توفر المؤسسة الداعمة للإسكان خدمات الإسكان وخدمات الرعاية الصحية لمستخدمي غرف حالات الطوارئ المزمنين وغيرها من خدمات الرعاية الصحية الأخرى التي تقلل من النفقات بشكل كبير.

#### تصیح رجلا (BAM)

- تصبح رجلا BAM هو برنامج المشورة الجماعية القائم على المدرسة والذي يساعد الشباب على التعليم والاستفادة من المهارات المعرفية الاجتماعية مثل تبطئ تفكيرهم، والنظر إلى وجهة نظر الآخرين وتحديد وتقييم النتائج قبل التصرف.
- يتكون برنامج تصبح رجلا من القيم الأساسية الستة وهي: النزاهة والمسائلة وتقرير المصير، والتعبير عن الغضب الإيجابي والاحترام للمرأة وتحديد الأهداف البصيرة.

- لقد قلل البرنامج من جرائم العنف بنحو 50 في المائة.
  - لقد زاد من معدلات التخرج بما يقرب من 20 بالمائة
- يظهر كل دولار يتم استثماره في البحث عن عودة 30 دولار في هذا الاستثمار.

#### وظائف المستقبل

- برنامج التدريب المهنى هذا هو إعادة اختراع للطريقة التي بها يتم تسليم برامج التدريب المهنى.
- في وقت سابق قررت مجلس عام معين من قبل سياسيين البت في ماهية برامج التحريب لتقديمها إلى المواطنين العاطلين عن العمل.
  - في إطار هذا البرنامج يلعب أصحاب العمل دورا أكبر بكثير في تصميم برامج التدريب المهني.
  - يزيد هذا التعاون الكبير من عدد الأشخاص المعينين في الوظائف وهذا لأن أصحاب العمل يعرفون أنهم يتمتعون بالمهارات التي يحتاجون إليها.

#### تأثير الوظائف على المستقبل

- **قوانين جديدة:** نتيجة لهذا البرنامج تبنت العديد من الولايات والمدن قوانين ولوائح جديدة تتطلب أصحاب عمل يتم إدراجهم في برامج التدريب المهني العامة.
  - تغيرات تعليم التدريب الوظيفي: لقد نتج عن البرنامج تغييرات كبيرة في مناهج التدريب المهني
    - ممولي التعليم: لقد أصبح ممولي برامج التدريب المهني قادرين على تعلم كيفية القيام باستثمارات أكثر حكمة.

#### الشركة الداعمة للإسكان (CSH)

• قدم صندوق الابتكار الاجتماعي دعما للشركة الداعمة للإسكان وهذا لجمع الإسكان مع الخدمات الداعمة التي تحسن من فرص العمل، والصحة العقلية والبدنية، والالتحاق بالمدارس ويقلل من تعاطي المخدرات.

### المشكلة التي نحن بصددها

#### الخاتمة

- لقداستكشفنا كيفية تعريف الابتكار الاجتماعي على الصعيد العالمي.
- عرضنا دور وتعليم وتدريب أصحاب المشاريع الاجتماعية في عملية الابتكار الاجتماعية
  - وضحنا دور مختبرات الابتكار والحاضنات والمعجلات في الابتكار الاجتماعي.
- عرفنا دور الحكومة ووضحنا الكيفية التي يعمل بها صندوق الابتكار الاجتماعي في البيت الأبيض.
- الابتكار الاجتماعي هو إعادة صياغة للحصة والتعليم وغيرها من برامج الخدمات الاجتماعية لتقديم خدم أفضل للعامة.
  - تخلق برامج الابتكار الاجتماعي برامج أكثر فاعلية وتأثير واستدامة لتلبية هذه الاحتياجات العامة.
- من الواضح أن الاستثمارات في برامج الابتكار الاجتماعي وأصحاب المشاريع الاجتماعية والتعليم وغيرها من مشاريع البنية التحتية الأساسية مثل الحاضنات والمعجلات تعتبر أمور ضرورية للوصول إلى هذه النتائج.







التكامل لأجل الإبتكار الاجتماعي: التجربة الماليزية

عز الدين عبدالرزاق







الملخصات





الصفحة الرئيسية

# يرأس الهيئة معالي رئيس الوزراء الماليزي ويتكون مجلس إدارة الهيئة من الأعضاء التالية أسماؤهم:

- رئيس الوزراء
- وزير رئيس الوزراء لهيئة الابتكار الماليزية
- وزير رئيس الوزراء لوحدة التخطيط الاقتصادي
  - وزير التعليم العالى
  - وزير العلوم والتكنولوجيا والابتكار
    - وزير التجارة الدولية والصناعة
- وزير التجارة الداخلية والتعاونيات والاستهلاك
  - وزير المالية الثاني
  - السكرتير العام للحكومة
  - الرئيس التنفيذي لوحدة الأداء
- العضو المنتدب لشركة خزانة ناسيونال المحدودة
- مؤسس ورئيس جامعة ليمكوكوينج للتقنية الإبداعية
  - رئيس الاتحاد الدولى للجامعات
  - المستشار العلمى لرئيس الوزراء
  - رئيس تحرير والمدير التنفيذي لمجموعة ستار للنشر
    - رئيس مؤسسة سلام ماليزيا
    - الرئيس التنفيذي لهيئة الابتكار الماليزية







#### لا تستطيع الحكومة وحدها حل المشاكل الاجتماعية ...

#### ... وكذلك لا يستطيع المجتمع المدنى حلها وحده



- العمل الحكومي وحده لا يكفي لمواجهة الكثير من المشاكل الاجتماعية الكلية
  - تنفیذ إجراءات تصحیحیة بواسطة الحکومة أو المجتمع المدني؟
     أو
- تنفيذ إجراءات وقائية (تدخل وقائي) بواسطة كل من الحكومة والمجتمع المدنى

# لا تستطيع الحكومة وحدها حل المشاكل الاجتماعية ...

لا تزال تتبع منهج يعتمد على توفير الاحتياجات ويتجه من أعلى إلى أسفل وينتج عنه أثر ضعيف وتكلفة مرتفعة



المؤسسات غير الربحية ... المنظمات الخيرية والأفراد الذين يمارسون أنشطة التدخل الاجتماعى.

القطاع غير الربحي ... يسمى أيضا القطاع الاجتماعي، والقطاع التطوعي، والقطاع الثالث، والمجتمع المدنى، الخ.

المؤسسات ذات الغرض الاجتماعي ... وتشمل كلا من المؤسسات غير الربحية والشركات الاحتماعية (الهادفة للربح).

- على الرغم من الإنفاق العام الضخم على الخدمات الاجتماعية وشبكات الأمان، لا تزال
   المشاكل الاجتماعية قائمة
  - أصبحت الحركيات الاجتماعية أكثر تعقيدا
  - لا يمكن معالجة المشاكل الكلية عبر تنفيذ برامج جزئية

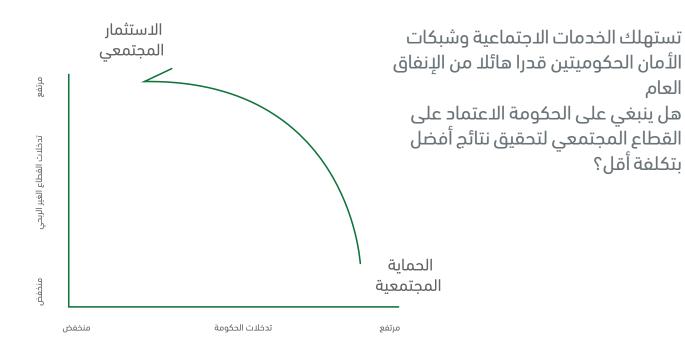
# تدعونا الحاجة إلى تبني منهج يشمل المجتمع كله . . .

#### يكون فيه التركيز منصب على التدخلات الوقائية



- يمكن للمؤسسات غير الربحية أن تنفذ التدخلات الوقائية
- تحويل عبء التكلفة الحكومية من إجراءات تصحيحية إلى تدخلات وقائية
  - المؤسسات غير الربحية جزء من الحل

#### التحرك نحو الاستثمار المجتمعي ...





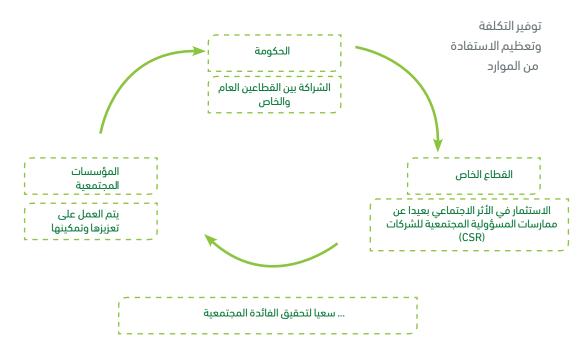
#### مجالات التركيز الرئيسة

### من أجل تغيير حالة القطاع غير الربحى

- ۱) التعاون متعدد القطاعات
- ٢) البيانات والبينات والقياسات
- ۳) نموذج الاستثمار المجتمعي
- ٤) النظام البيئي للتنمية المجتمعية

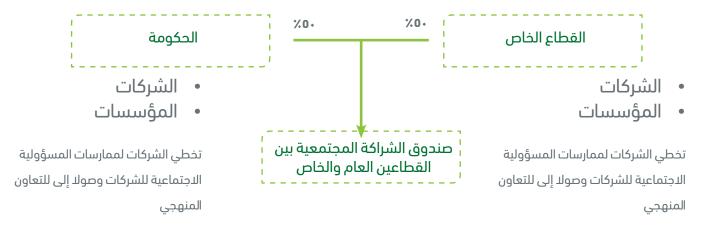
### «منهج يشمل المجتمع كله» سعيا لتحقيق نتائج مجتمعية أفضل ...

#### هكذا تتم صياغة الحلول بشكل مشترك ...



# الشراكة المجتمعية بين القطاع العام والقطاع الخاص

#### ... قيام الحكومة والقطاع الخاص بتنسيق الجهود والموارد لدعم القطاع المجتمعي





# المبادرة الماليزية للأثر الجماعي

تعمل الشركات في ماليزيا معا من أجل استدامة ممارسات المسؤولية الاجتماعية للشركات



# الابتكار المجتمعي: التسويق الهاتفي لكبار الشخصيات. . .

نموذج مبتكر للأعمال مستدام وقابل للتطبيق على نطاق واسع



#### مجالات التركيز الرئيسة

# من أجل تغيير حالة القطاع غير الربحى

- ١) التعاون متعدد القطاعات
- ۲) البيانات والبينات والقياسات
- ٣) نموذج الاستثمار المجتمعي
- ٤) النظام البيئي للتنمية المجتمعية

#### مجالات التركيز الرئيسة

# . . . من أجل تغيير حالة القطاع غير الربحي



- ما الهدف من عملية تقويم التقدم المجتمعي . . .
- تحديد سلسلة قيمة تكاليف القضايا المجتمعية الرئيسة
- تحدید تکلفة الوحدة للخدمات المجتمعیة التی تتکبدها الحکومة
  - وضع قاعدة بيانات لمؤشرات تكلفة القضايا المجتمعي
    - مبررات اللجوء لعملية تقويم التقدم المجتمعي . . .
    - الحث على تحسين الخدمات المجتمعية القائمة
      - الحث على التوصل إلى حلول مبتكرة
        - · إيجاد الأثر الأكبر بالموارد الأقل

# المشكلة التي نحن بصددها

#### ... تحديد 7 أصناف من المشاكل المجتمعية

#### الشريحة المستمدفة

#### المنازل التى تعانى الفقر المدقع

### الأشخاص المعوزين

أعضاء المحتمع المنسيون

# 7 أصناف من المشاكل المحتمعية





# تقويم التقدم المجتمعي

### ... تحديد 40 مشكلة مجتمعية



- 1-1 العنف المنزلي ضد النساء 1-1-1. خفیف
  - ab .1-1-2
  - 2-1 التخلي عن المسنين
- 3-1 إساءة معاملة المسنين من قبل المسؤول الأول عنهم
  - 1-4 إساء معاملة الأطفال
    - 1-4-1 خفيف ala 1-4-2
    - 5-1 التخلي عن اللطفال
  - 6-1 التخلص من الرضع
  - 1-6-1 حالات نجاة الرضع
  - 2-6-2 حالات عدم نحاة الرضع



ارتكاب

- 1-3 الاتجار بالأطفال 2-3 الاتجار بالنساء في الجنس
  - 3-3 جرائم اللحداث
    - 3-4 العمانات
- 3-5 انتشار الجربعة في المناطق الحضرية



1-2 انتشار عصابات الدراجات النارية 2-2 تعاطي المخدرات

الانغماس في

- 2-2-1 تدخل الشرطة والتعرض لعقوبة السجن
- 2-2-2 تدخل الشرطة دون التعرض لعقوبة السجن
- 2-2-3 العلاج بواسطة مؤسسات إعادة التأميل
  - 2-2-4 العلاج بدون مؤسسات إعادة التأهيل 3-2 تعاطي المخدرات بين الشباب
- 1-3-3 تدخل الشرطة والتعرض لعقوبة السجن
- 2-3-2 تدخل الشرطة دون التعرض لعقوبة السجن
- 3-3-3 العلاج بواسطة مؤسسات إعادة التأميل
  - 4-3-4 العلاج بدون مؤسسات إعادة التأهيل





- 4-1 تسرب وغياب "الفتيان / الفتيات" عن التعليم أو التدريب أو التوظيف
- 2-4 العقبات أمام الحصول على تعليم جيد في مرحلة الطفولة المبكرة 3-4 العقبات أمام الالتحاق بالتعليم العام بين المجتمعات البسيطة والربفية
- - 4-4 العقبات أمام حصول الأطفال ذوي الإعاقة على تعليم جيد
    - 5-4 محدودية فرص التعليم للشباب "المعرض للخطر"



1-5 الاستبعاد الاقتصادي للأشخاص دُوي الإعاقة

4-5 الاستغلال الوظيفي لمن لا مأوى لهم

5-2 فرص الدخل غير الكافية للعائلات ذات العائل الوحيد

5-3 العقبات التي تحول دون توفر فرص دخل لكبار السن الذين لا يمكنهم الثقاعد

معوقات الحصول

- 7-1 العقبات التي تحول دون وجود مرافق إمدادات المياه والصرف الصحي في المجتمعات الربغية
  - 7-2 العقبات التي تحول دون وجود إمدادات الكهرباء في المجتمعات الريفية

# أنواع التكلفة المجتمعية

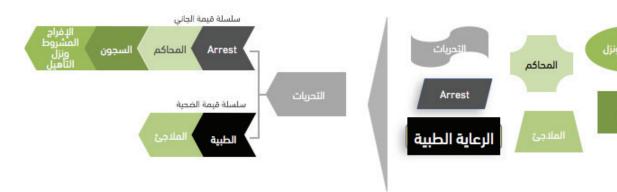


# سلسلة النشاط الخاصة بالتكلفة المجتمعية

#### ... اهتم بالنظر في سلسلة التكلفة وليس في التكاليف المستقلة

بدلا من النظر في تكلفة الخدمات المجتمعية كأنشطة مستقلة وفقا لنظام الدولة

بدلا من النظر في تكلفة الخدمات المجتمعية كأنشطة مستقلة وفقا لنظام الدولة



- تراقب كل وزارة / هيئة الأنشطة أو البرامج الخاصة بها
- - تظل المعلومات قابعة داخل الوزارة / الهيئة

السجون

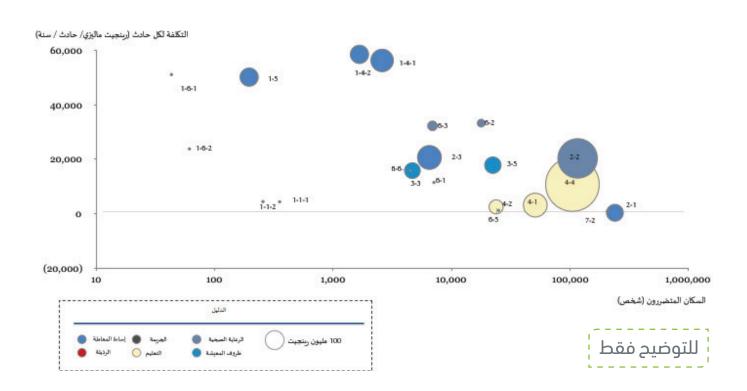
- يوفر تحليل "سلسلة النشاط" نظرة شاملة على التكلفة الإجمالية التي تتحملها الحكومة في كل مشكلة اجتماعية
- تشجيع الجهد التعاوني بين الوزارات / الهيئات لاستعراض الأنشطة والبرامج من حيث التكاليف الإجمالية

#### التكاليف المجتمعية

#### ... ما هي التكلفة الحقيقية للمشاكل المجتمعية؟

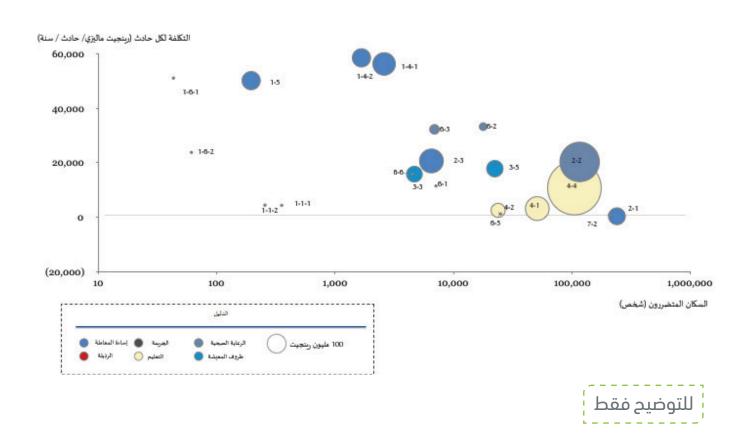
يتناسب حجم كل دائرة مع التكلفة السنوية:

- 2-4-2 إساء معاملة الأطفال حاد
- 1-4-1 إساءة معاملة الأطفال خفيف
  - 1-6-1 التخلص من الرضع
    - 1-5 التخلى عن الأطفال
  - 2-1 انتشار عصابات الدراجات النارية
    - 2-2 تعاطى المخدرات
  - 2-3 تعاطي المخدرات بين الشباب
- 4-4 العقبات أمام حصول الأطفال ذوي الإعاقة على تعليم جيد



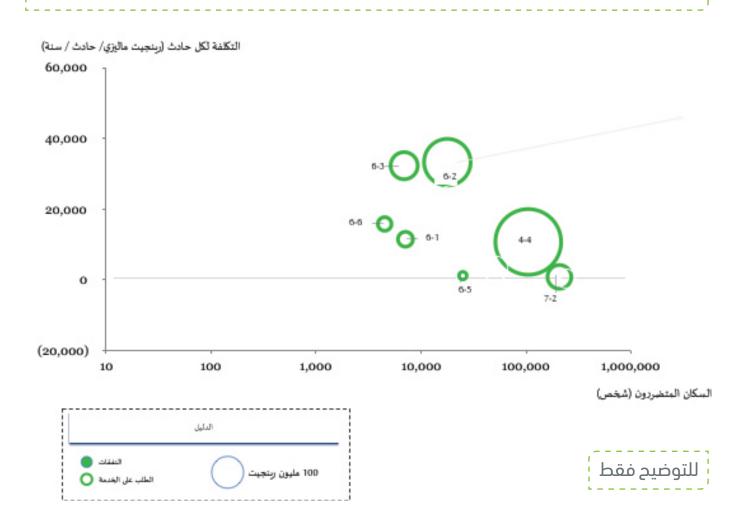
#### . . . التكلفة الأعلى، وعدد السكان الأكبر، والتكلفة السنوية وتكلفة مدى الحياة؟

- قضایا مجتمعیة معقدة ذات سلاسل نشاط متعددة وبالتالي
   تکالیف مرتفعة
- عدد كبير من السكان المتضررين من مشكلة مجتمعية ذات تكلفة
   اقتصادية كامنة غير مباشرة
- المشاكل المجتمعية التي تتواجد على المدى الطويل تكون تكلفتها طوال العمر مرتفعة



### . . . تحديد احتياجات المجتمع مقابل الإنفاق الحكومي

- يتناسب حجم كل دائرة مع الاحتياجات:
  - 1-6 الرعاية الحنونة
- (لا يتم الوفاء سوى بنسبة %3 فقط من الاحتياجات)
- قد تكون التكلفة الحكومية منخفضة بشكل مخادع عند عدم تلبية
   احتياجات المحتمع



#### مجالات التركيز الرئيسة

# . . . من أجل تغيير حالة القطاع غير الربحي

- 1) التعاون متعدد القطاعات
- 2) البيانات والبينات والقياسات
- 3) نموذج الاستثمار المجتمعي
- 4) النظام البيئي للتنمية المجتمعية

# ريادة التحول إلى نموذج الاستثمار المجتمعي

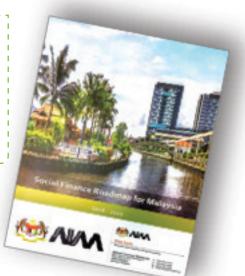
#### . . . الشروع في التحرك

بناء القدرات للمؤسسات ذات الهدف المجتمعي نظرية التغيير وتصميم التفكير والمسابقات والتحديات والإدارة وقياس الأثر، وما إلى ذلك

أدوات قياس الأثر المجتمعي (SIMT) دليل عملي للمؤسسات ذات الهدف المجتمعي للتقويم الذاتي وتسجيل أثر برامجها

أدوات قياس الأثر المجتمعي (SIMT) دليل عملي للمؤسسات ذات الهدف المجتمعي للتقويم الذاتي وتسجيل أثر برامجها

لجنة الأثر المجتمعي (SIC) لجنة استشارية من 10 أعضاء تضم قيادات بارزة من الشركات والمؤسسات والجمعيات الخيرية



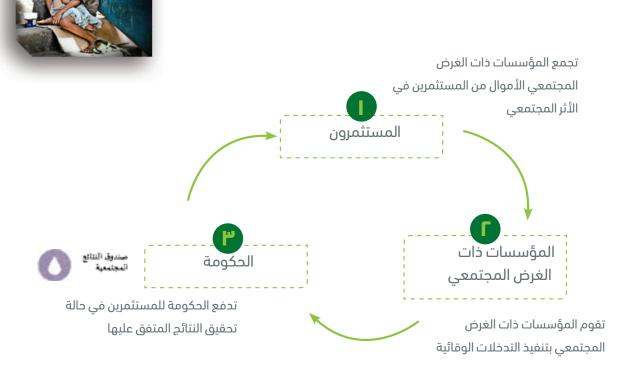
لجنة الأثر المجتمعي (SIC) لجنة استشارية من 10 أعضاء تضم قيادات بارزة من الشركات والمؤسسات والجمعيات الخيرية

#### صندوق النتائج المجتمعية

#### . . . صندوق تيسيري لتحفيز الاستثمار المجتمعي

مبررات الاعتماد على صندوق النتائج المجتمعية . .

- تقاسم المخاطر البرامج المجتمعية المبتكرة
- تقاسم مسؤولية تنفيذ الخدمات المجتمعية
  - المواءمة بين النفقات والنتائج



صندوق النتائج المجتمعية هو صندوق تيسيري يوفر "مخرج" للتدخلات المحتمعية الناححة.

- السلطات المحلية أو الهيئات الحكومية الفردية قد لا تتوفر لديها ميزانيات تنفيذ التدخلات المحتملة، وبالتالي يتم تيسير السداد عن طريق الصندوق
  - سوف يعمل الصندوق على تحفيز دخول تمويلات الاستثمار المجتمعي
- يقوم الصندوق بالسداد للمستثمرين إذا أثمرت التدخلات عن خلق القيمة 1.5X (كبداية يكون القياس بحجم التوفير في التكاليف الحكومية)
  - سوف يركز الصندوق على التدخلات الوقائية

# مجالات التركيز الرئيسة

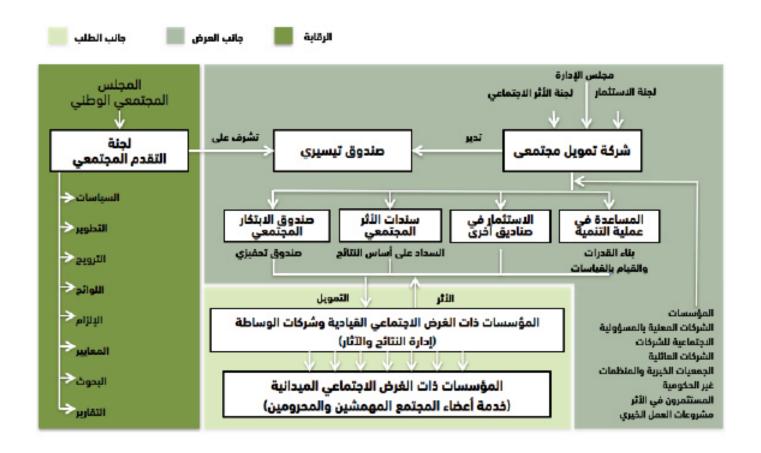
# . . . من أجل تغيير حالة القطاع غير الربحي

- ۱) التعاون متعدد القطاعات
- ۲) البيانات والبينات والقياسات
- ٣) نموذج الاستثمار المجتمعي
- ٤) النظام البيئي للتنمية المجتمعية

# البيئة اللازمة للاستثمار المجتمعي

الـرقـابـة القيام بالإشراف	الهيئة المسؤولة عن التنمية تضع السياسات، وتتولى الترويج، وتقوم بالتنظيم، وتجري البحوث، وتعد التقارير	
جانب العرض يوفر الموارد	القطاع الخاص الجمعيات الخيرية والشركات الاستثمارية شركات الوساطة تقوم بإدارة الموارد، وقياس الأثر	الحكومة التكليف والتيسير
جانب الطلب يحتاج إلى الموارد	شركات الوساطة تقوم ببناء القدرات المؤسسات ذات الغرض الاجتماعي القيادية تقوم بإدارة النتائج والأثر وتجميع الموارد المؤسسات ذات الغرض الاجتماعي الميدانية تقوم بتنفيذ التدخلات	

# البيئة اللازمة للاستثمار المجتمعي



# الطموح في . . .

#### ... تضييق الفجوات المجتمعية

- الاستثمار المجتمعي يسهل الوصول إلى النتائج
- تعزیز الرواد الاجتماعیین وتمکینهم من تحقیق تأثیر واسع النطاق
- تكاتف القطاع المجتمعي مع الحكومة لتحقيق الصالح العام
- التوازي بين التقدم المجتمعي والتقدم الاقتصادى









التمويل المستند على النتائج : كمحفز لإرتقاء القطاع غير الربحي

افانیش جونجادوردوس







الملخصات

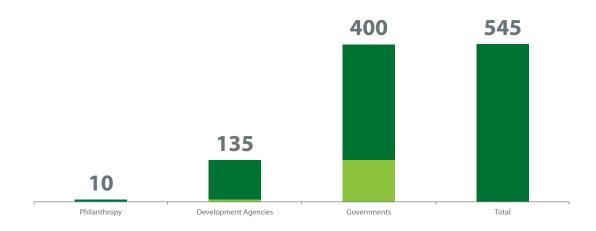






### يتم إنفاق مبالغ كبيرة من الأموال في البلدان المنخفضة والمتوسطة الدخل من أجل تخفيف حدة المرض والفقر

وتكون نفقة التخفيف من حدة الفقر والمرض في البلدان المنخفضة والمتوسطة الدخل حسب المصدر بالمليار دولار



#### أننا لا نعرف كم من المال يذهب نحو الأثر











BILL & MELINDA GATES foundation

> HEWLETT FOUNDATION





هل هناك طريقة أكثر فعالية لعمل ذلك؟		
النشاطات		الأثر

#### نتائج قائمة على التمويل؟

ربط جزء من الموارد المالية على الأقل من برنامج اجتماعي لنتائجه الاجتماعية المتحققة

#### التحسين الجذري لفعالية التكلفة

الأداء القائم على التعاقد في مجال الصحة في رواندا

#### التكوين

- البدء القومي للأداء القائم على التعاقد بدعم من صندوق ائتمان نتائج الصحة المبتكرة التابع
   للبنك الدولي
- تلقى التشغيل العام لمرافق الرعاية الصحية الأولية مبالغ الأداء القائم لاستكمال الميزانيات
   القائمة على المدخلات المعتادة
  - واستندت المدفوعات على أدائها من خلال 14 مقياس دفع مختلف, بما في ذلك:
    - عدد الولادات المؤسسية
    - عدد الأطفال الذين تم تطعيمهم بالكامل
      - عدد زيارات تنظيم الأسرة

#### التقييم

- كلفة البنك الدولى محكمة مراقبة عشوائية لقياس تأثير ربط التمويل بالنتائج:
- تم تعيين 166 مرفقا عشوائيا للحصول إما على الدفع القائم على الأداء أو تحويل مبلغ
   مقتطع غير قائم على الأداء.
- قام خط الأساس والمتابعة (في عامين بعد التنفيذ) بقياس التأثير على زيارات الرعاية ما قبل الولادة والولادات في المؤسسات.

المصدر: باسينجا وبولين وأخرون. " تأثير على خدمات صحة الأمومة والطفل في رواندا للدفع لمقدمي الرعاية الصحية الأولية للأداء: تقييم الأثر". مجلة لانسيت 3779775 (2011): 1421-1428

#### النتائج

في برنامج صحة الأم في رواندا, يتم توجيه نفس القدر من المال من خلال النتائج القائمة على التمويل لتحقيق نتائج أفضل بصورة جذرية





المصدر: باسينجا وبولين وأخرون. " تأثير على خدمات صحة الأمومة والطفل في رواندا للدفع لمقدمي الرعاية الصحية الأولية للأداء: تقييم الأثر". مجلة لانسيت 3779775 (2011): 1421-1428

### كيف يقوم الأداء القائم على التمويل بإثبات النتائج؟

أهم عوامل التأثير الأكبر

دفع ثمن النتائج المتطلبة لقياس النتائج, وهكذا, فإنه يجعل النتائج مرئية وتلفت انتباه المتلقى لما يحدث بدلا من الأنشطة التي يؤدونها.



يضمن الأداء القائم على التموين أن مصالح وأهداف الممولين والمستفيدين تتماشى بشكل جيد مع رعاية المستفيدين عن طريق وضع جزء من التمويل في المخاطرة, أو توفير مكافأة مجزية.



يمنح الأداء القائم على التمويل المستفيدين المرونة والحرية لتنفيذ مجموعة من الاستراتيجيات, عن طريق تحويل التركيز على النتائج, وبعيدا عن الأنشطة والعمليات.



دفع ثمن النتائج المحفزة للمزود لتقديم الأنشطة التي تلبي احتياجات المستفيدين بشكل مباشر, وتحسن رؤية النتائج آليات المساءلة.



#### نظرة مؤسسة انستيجليو العامة

الرؤية والأهداف والتركيز التشغيلي

#### رؤية انستيجليو

رؤية إنستيجليو هي العالم الذي فيه كل سنت يتم إنفاقه على تقديم الخدمات الاجتماعية له أكبر أثر ممكن.



#### أهداف انستيجليو

إنستيجليو هي منظمة غير ربحية تعمل على تحسين أثر البرامج الاجتماعية عن طريق ربط التمويل بالنتائج من خلال الفوائد القائمة على أدوات التمويل.



#### تركيز انستيجليو التشغيلى

يعمل إنستيجليو حصراً في البلدان النامية باستخدام الفوائد القائمة على أدوات التمويل لتوسيع نطاق البرامج ذات التأثير العالي للمجتمعات الفقيرة.



# خريطة تأثيرنا



# نتائج عامة قائمة على أدوات التمويل

# ويمكن تصنيف الأدوات القائمة على أي خطريتم النقل

تحديد الأداة	الأداة	نقلت المجازفة إلى:	
يقوم طرف ثالث بالشراء الهبوطي لكل أو لجزء من القرض بين الحكومة ومنظمة الإقراض إذا تم تحقيق النتائج المحددة سابقا. ا	ا ا أ أداء الدين بالشراء الهبوطي ا		
يوفر بنك تنمية قرضا للحكومة مع مصروفات مشروطة عند تحقيق النتائج المحددة سابقا. الأداء القائم على القرض	ا ا الداء القائم على القرض ا	الحكومة المركزية	
ا الدفع عند التسليم تمنح وكالة متعددة الأطراف أو حكومة أجنبية موارد لحكومة إذا تحققت النتائج المحددة سابقا. النتائج القائمة على المساعدة	ا ا الدفع عند التسليم ا النتائج القائمة على المساعدة ا		
يقوم التحويل المالي الحكومي الدولي علي تحقيق الأداء القائم على المنح للنتائج المحددة سابقا.	ا الأداء القائم على المنح ا	الحكومة المحلية	
يتلقى مزود الخدمة المبالغ إذا تحققت النتائج المحددة سابقا. الأداء القائم على القود	ا اللّداء القائم على القود ا	الممولين	
مسابقة مزايدة مفتوحة والتي تمنح جائزة محددة سلفا لأفضل ابتكار متطور في وقت محدد سلفا.	ا المكسب القائم على التحديات ا	(عام أو خاص)	
يوفر المستثمر رأس المال مقدما لمزود الخدمة ويحصل على سدادها فقط عن طريق الحكومة (مصرف الشارقة الإسلامي) أو الجهة المانحة (مصرف التنمية الإسلامي) إذا تم التوصل للنتائج المحددة سابقا.		المستثمر	

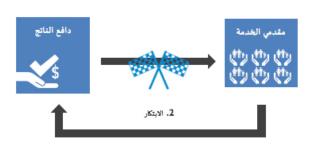
أدوات القرض

# الغوص في عمق نماذج النتائج القائمة على التمويل للمنظمات غير الربحية

#### حوافز الأداء المقدمة لمزودي الخدمة

#### جائزة قائمة على التحديات

يفتح دافع النتيجة (الحكومة أو المؤسسة أو الوكالة متعددة الأطراف) المنافسة لفتح الابتكار في النتائج الاجتماعية المنشودة, ولدى المبتكرون الوقت المحدد مسبقا لإرسال ابتكاراتهم المتطورة, ويحصل على الجائزة أفضل واحد.

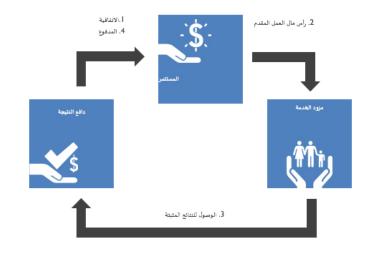


# دور الخدمة .1 الاتفاق .1 .3 . المبلغ .3 .3 . المبلغ .3 . المبلغ .3 .2 . تحقيق النتائج المثبتة

#### الأداء القائم على العقود

يشترط دافع النتيجة (الحكومة أو المؤسسة أو الوكالة متعددة الأطراف) جزء من مدفوعاته لمزود الخدمة القائم على تحقيق النتائج المحددة سلفا.

#### حوافز الأداء لمزودي خدمة دعم المستثمرين



#### روابط التأثير (بنك الشارقة الإسلامي وبنك التنمية الإسلامي)

يشترط دافّع الناتج كل مدفوعاته القائمة على النتائج المرجوة, مع مستثمر موفرا رأس مال العمل مقدما لمزود الخدمة, ويتلقى المستثمر العائد فقط إذا تحققت النتيجة, وفي بنك الشارقة الإسلامي, دافع النتيجة هي الحكومة بينما في بنك التنمية الإسلامي المانح هو دافع النتيجة- مثل مؤسسة أو وكالة التنمية المتعددة الأطراف.

# الأساس المنطقي والقيمة المضافة من التمويل القائم على النتائج

# يحقق التمويل القائم على الدخل فاعلية أكثر في التكلفة من خلال قنوات مختلفة

#### برنامج النضج منخفض مرتفع تحفيز التدخلات الواعدة: يمكن التحجيم مع التأثير: الابتكار في النتائج الموجهة: يثير يمكن للتمويل القائم على الدخل أن للتمويل القائم على الدخل أن التمويل القائم على الدخل يحسن من البرامج القائمة على يسهل من اعتماد تدخلات واعدة الدبتكارات المهمة في كفيفة الأدلة فيما يخص فاعلية التكلفة من قبل الحكومة. معالجة المشاكل الاجتماعية وأن يؤدي بهم إلى نطاق واسع. من خلال توفير الحوافز من أجل من خلال التحفيز على النتائج، يشجع من خلال تحديد النتائج المرجوة، تحقيق النتائج والمرونة، التمويل القائم على الدخل مقدمي وتقديم حوافز كاملة، فإن ويمكن للوسطاء مد تأثير الخدمات من تحسين تصميم البرامج التمويل القائم على الدخل التدخلات الواعدة من خلال وتنفيذها لتحقيق نتائح متفوقة. يعزز من اكتشاف حلول إثارة التكرار السريع لتصميم لدى خدمات المبانى المختصة جديدة - نقل خطر الفضل على البرامح وتقديم الخدمات وهذا القطاع الخاص. والمستقلة خاصية فريدة في جذب لکی پتم استخدامها قبل مستثمرين إلى القطاع الخاص لرفع التوسع. مستوى الخدمات الوقائية أدوات مشتركة التحديات المبنية على الجوائز سندات التأثير الاجتماعي/ العقد المبنى على الأداء

# المثال ١: الإبتكار الموجه ناحية النتائج

سندات التأثير (فقط لبرامج الوقاية)

#### التحدى القائم على الجوائز لتحسين محو الأمية

يتحدى التعليم العالمي القائم على منح الجوائز الفرق من جميع أنحاء العالم لتطوير مصدر مفتوح وبرمجيات تكبير تمكن الأطفال في البلدان النامية من تعليم أنفسهم مبادئ القراءة الأساسية والكتابة والحساب في خلال ١٨ شهر.

التنموي



تصبح الحلول النهائية مصدرا مفتوحا للتكرار، مع المشاركة والتطور المستقبلي، فإذا أظهر الحل أن الأطفال يمكنهم تعليم أنفسهم الآخر كيفية القراءة والكتابة وكيفية القيام بالمسائل الحسابية الأساسية فحينها سوف تستمر المنظمات في جميع أنحاء العالم في هذه التكنولوجيا.

#### المثال ٢: تحفيز التدخلات الواعدة

#### ضمان أثر التنمية لتحسين محو الأمية

#### المصدر

- في الهند هناك ٣.٧ مليون فتاه خارج المدارس مما أدى إلى فجوات كبيرة بين الجنسين في التعليم.
- 40% من الفتيات في ولاية راجستان يخرجون من المدرسة قبل
   أن يصلون إلى الصف الخامس.
  - 15% فقط من الأطفال في المدارس الابتدائية في وراية راجستان يمكنهم قراءة قصة بسيطة باللغة الهندية.

#### من/ أين / متى

- الشركاء بنك يو بي إس مؤسسة الاستثمار في الأطفال • تعلم البنات
  - عمدم ، بيت
  - الموقع راجستان، الهند
  - التاريخ ٢٠١٥ ٢٠١٨

#### أهداف المشروع



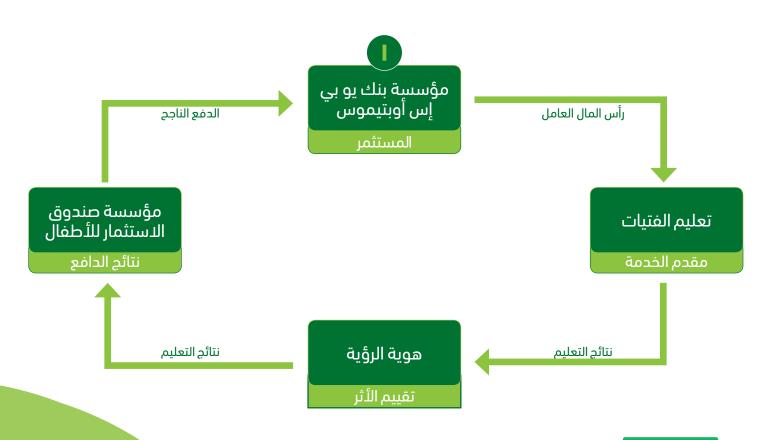
لزيادة التحاق الفتيات في الهند ولتحسين نتائج التعلم لـ ۱۵،۰۰۰ فتى وفتاه في ١٦٦ مدرسة في ولايتي بهيلوارا وراجستان.



لإنشاء سجل تتبع لضمانات تأثير التطوير، مع بناء الزخم على التجريب واعتماد نموذج في التنمىة.

# ضمان أثار التنمية/ تعليم الفتيات

#### تركيبة المشروع



#### أعلى الصفحة ٨

# ضمان أثار التنمية/ تعليم الفتيات

#### شروط الصفقة

#### ملخص البرنامج

- النتيجة ١: تعلم الفتيان والفتيات، القياس باستخدام اختبار ASER
- النتيجة ٢: التحاق الفتيات بالصفوف من ٢- ٨ ويتم القياس عن طريق قائمة المدارس
  - ١٥،٠٠٠ فتى وفتاه في ١٦٦ مدرسة في منطقة بهيوارا من ولاية راجاستان.
- سوف تصرف مؤسسة صندوق الاستثمار للأطفال دفع دخل واحد يقدر ٠ دولار إلى ١٢،٠٠٠ دولار إلى يو بي سوف في عام ٢٠١٨.
  - أبريل ٢٠١٥: توقيع العقد
  - يونيو ٢٠١٥: بداية تسليم الخدمات وإدارة الأداء
  - ٢٠١٨: تنتهي تقديم الخدمات ثم يتم إجراء دفع الناتج النهائي
- سوف تصرف یو بی سوف ۵۰٪ من رأس الماس الاستثماری علی تعلیم الفتیات فی عام ۲۰۱۵ و ۵۰٪ فی عام
  - يتم ضبط هدف معدل العائد الداخلي ثم يتم ضبط الحد الأقصى لمعدل العائد الداخلي عند ١٥٪.
    - · يتم تقاسم جزئ من العائدات أعلى من رأس المال مع تعليم الفتيات.

المنافع

النتيجة المدفوعة

النتائح المستمدفة

الجدول الزمني

الاستثمار

#### نتائج العام الأول

#### أرباح التعليم

•٢٣٪ من المستهدف من ٦,٦٦٤ من مستويات التعليم الإضافية في ASER من خلال فريق عمل بنك DIB (بنك دبي الإسلامي) يتم تحديدها لبرنامج مدته ثلاث سنوات.

#### عدد الفتيات المسجلة خارج المدرسة

• تم تحديد ٤٤٪ من ٧٤٤ من الفتيات المؤهلة خارج المدارس في السنة الماضية

#### استعادة الاستثمار

• في العام الأول ربح بنك يو بي إس ناتج يقدر بـ ٩٨,٢٠٩ دولار أمريكي، وهذا يمثل٣٥,٣٪ من الاستثمار الأولى من قبل بنك يو بي إس.

# المثال 3: التحجيم مع التأثير

# العقود القائمة على الأداء في التدريب على الوظائف في نيبال

#### التركيبة

• قامت الوكالة السويسرية للتنمية والتعاون وبرنامج مساعدات المملكة المتحدة والبنك الدولي بتمويل مشروع تطوير المهارات في نيبال التي تديرها هيلفيطاس.

\_\_\_\_\_\_

-----

- صندوق التشغيل، الذي بدأ في عام ٢٠٠٩، قام بتمويل التدريب على المهارات وخدمات التوظيف للشباب الفقراء والمحرومين.
  - على جميع مقدمي التدريب إجراء تقييم سريع لسوق العمل قبل اقتراح المهن ومواقع التدريب.
    - المهارات المقدمة للتدريب على ١٠,٠٠٠ نيبالي.

#### أقساط الدفع

• ليس هناك تمويل مسبق

· • التحقق من فرص العمل في ثلاثة أشهر- ٢٥٪ من سعر الناتج

• بعد اختبار المهارات- ٤٠٪من سعر الناتج

• تلقى مقدمى الخدمة مكافأة عن النساء وعن الأشخاص المحرومين الذين تم توظيفهم بعد التدريب

#### تحسينات كبيرة في نتائج العمالة والدخل

• فرص العمل والدخل في ستة أشهر- ٣٥٪ من سعر الناتج

#### التأثير على المستفيدين

في عام ٢٠١٤، تم إجراء تقييم شبه تجريبي لقياس تأثير صندوق التوظيف (EF):

- تم توظیف ۷۰٪ بعد التدریب
- آظهر برنامج المشاركة في التدريب على صندوق التوظيف زيادة في العمالة غير الزراعية من ١٦ إلى ١٧ نقطة مئوية من إجمالي ٤٧٪.

• أخرج البرنامج أيضا متوسط زيادة أرباح شهرية بنحو ٤٥٪ بالنسبة للفئة العملية في عام ٢٠١٠.

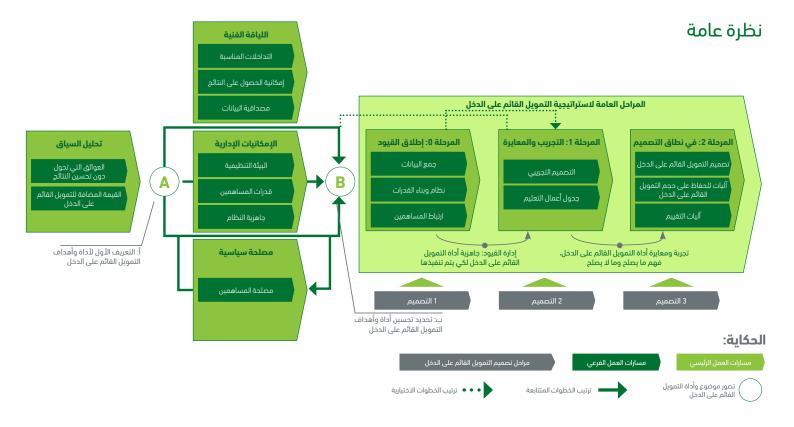
#### التأثير على السياسة

لقد اعتمدت حكومة نيبال العديد من الممارسات في التعليم الجديد المعزز والتعليم والتدريب المهني في وزارة التربية والتعليم (EVENT):

لقد آخذ برنامج تعزيز التعليم والتدريب المهني الكثير من أساليب العمل بما في ذلك التمويل القائم على النتائج، وممارسة المشتريات، واستهداف الشباب الفقراء والمحرومين من خلال التسعير التفاضلي، ومن بين أمور أخرى، التقييمات سريعة التسوق.

المصدر: التمويل القائم على النتائج في التدريب على النتائج في دليل التنفيذ الفني والتدريب المهني خطوة بخطوة"، التعاون السويسري في هيلفيطاس، "دور برامج التدريب في تمكين الشباب في نيبال: تقرير تقييم الأثر على صندوق التشغيل" العلوية أحمد وآخرون، أكتوبر ٢٠١٤، "التمويل المبني على النتائج في تطويل المهارات"، التعاون السويسرى في هيلفيطاس، تم نشر الفيديو في شهر مارس عام ٢٠١٥.

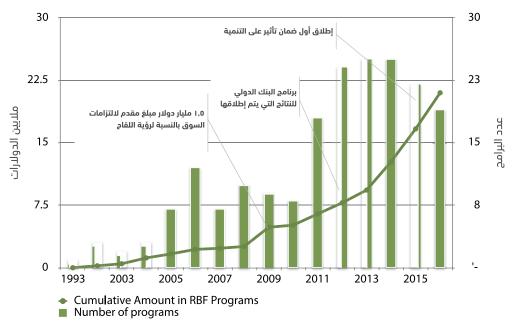
# رسم طريق نحو التمويل القائم على الدخل



# اتجاهات السوق تطور سوق التمويل القائم على الدخل

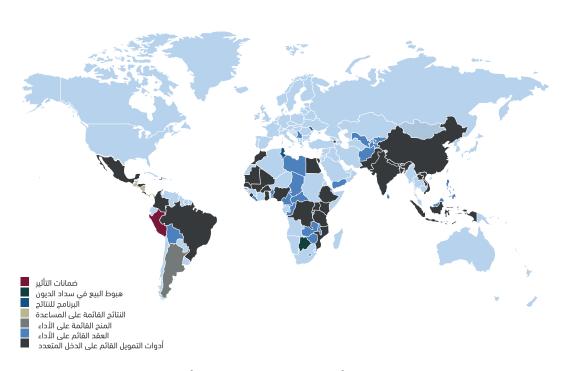
#### لقد نما المال في التمويل القائم على الدخل على أساس سنوي

تم تخصيص ٢١ مليون دولار لبرامج ربط التمويل مع النتائج



معلومات من الدول النامية، المحددة على أنها ذات دخل ليس بمرتفع في عام ٢٠١٣ من قبل البنك الدولي. يمكن مضاعفة المصادر إذا تم استخدام الأموال في عقدين أو أكثر من التمويل القائم على الدخل

# لقد تم تنفيذ التمويل القائم على الدخل في أكثر من ٦٦ دولة نامية



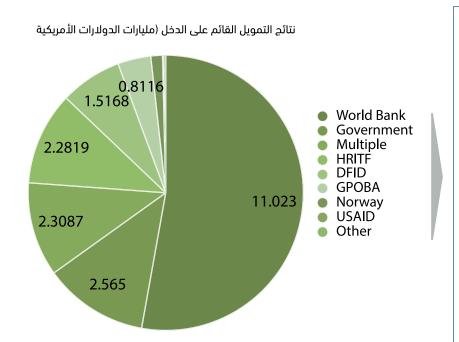
لا يشمل التحويلات النقدية المشروطة والحوافز القائمة على الأداء (الحوافز للعاملين في الخطوط الأمامية). لم يتم سرد التمويل القائم على الأداء في الدول ذات الدخل المرتفع، والدول النامية هي جميع الدول التي صنفها البنك الدولي على أنها ليست ذات دخل مرتفع في عام ٢٠١٣ (بمعنى أن الدولة لها إجمالي دخل قومي للفرد الواحد يقدر بأكثر من ١٢٧٤٥ وفقا لتقييم البنك الدولي ٢٢١١٥

# رسم خرائط الجهات الفاعلة الرئيسية

#### المساحة مزدحمة بالمؤسسات الثنائية/ المتعددة الأطراف الرئيسية

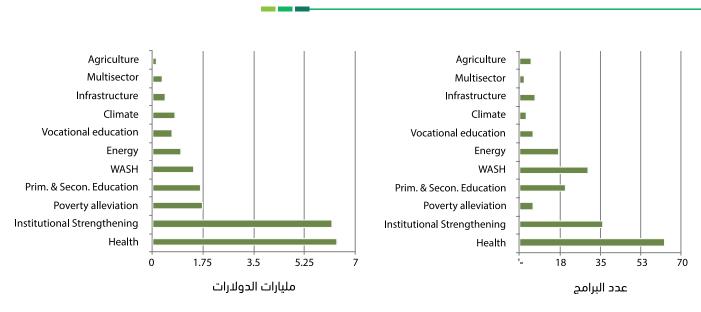


- . 07°٪ من التمويل القائم على الدخل يسيطر عليه البنك الدولي.
- ا. تعتبر الحكومات هي المستثمر الثاني الرئيسي في التمويل القائم على الدخل.
- ا. من التمويل القائم على الدخل هو للبرامج التي لها العديد من الجهات المانحة.
- ن. تقييم صحة نتائج صندوق
   ائتمان الابتكار، وقسم التنمية
   الدولية، ووزارة التنمية الدولية
   وبرامج المشاريع معا يوفران
   ٣٠٪ من برامج النقد القائم
   على الدخل.



Information of developing countries, defined as not high income countries in 2013 by the World Bank.

# رسم خرائط القطاع



رواد الممارسين	القطاع
وزارة التنمية الدولية والبنك الدولي	التعليم
الشراكة العالمية للمساعدة على أساس الإنتاج (البنك الدولي)	الطاقة
نتائج الصحة صندوق ائتمان الابتكار (البنك الدولي)	الصحة
وزارة التنمية الدولية والبنك الدولي	النظافة









استراتيجيات تفعيل رأس المالي الخيري المخاطر في توسيع الاستثمار الاجتماعي في القطاع غير الربحي







الملخصات

الصفحة الرئيسية

المحاضرات

## نظرة عامة على نيو بروفيت ومهمتها

نيوبروفيت موجودة لكسر الحواجز التي تقف بين الأفراد والفرصة في أمريكا.

نحن نعمل مع متعهدين ورجال خير لهم رؤية وشركاء آخرين على إنهاء الوضع الراهن وتغيير الطريقة التي تُعلم بها أمريكا أطفالها، إلى جانب دفع الناس نحو الاستقرار المالي والاجتماعي، وخلق مجتمعات صحية.

#### العناوين الرئيسية للاستثمارات تشمل:



























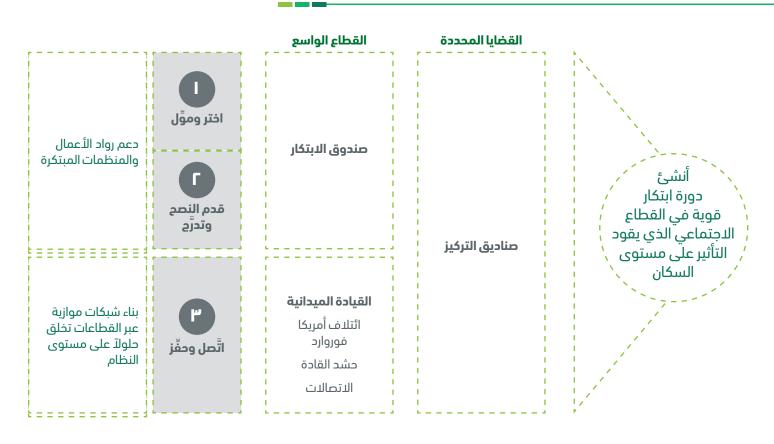


- آسست فی عام ۱۹۹۸
- استثمرت ۱۲۰ مليون دولار في تمويل متعهدين اجتماعيين ومنظماتهم
- ۰۰ مليون دولار + استشارات مجانية من مجموعة مونيتور ديلويت Monitor-Deloitte حتى تاريخه
  - فریق عمل مکون من ۵0 شخص
  - ٤٩ استثمارات متعددة السنوات (٣٣ نشاطا)

### طريقة نيو بروفيت



# طريقة نيو بروفيت – القطاع الواسع والقضايا المحددة



# كيف نخلق قيمة لدعم هذا التأثير

- يستطيع المتعهدون ذوو الإمكانيات العالية أن يحققوا أو يحفزوا
   التأثير الواقعى بالرغم من العوائق الكبيرة فى النظام
- يسمح التمويل غير المحدود المتعدد السنوات للمنظمات بأن
   تستثمر في القدرات الحيوية من أجل دفع الابتكار وتغيير الأنظمة
   يمكِّن الاستثمار في دعم الحملات ذات رأس المال المحدد من تجميع

يمكِّن الاستثمار في دعم الحملات ذات رأس المال المحدد من تجميع مبالغ رأسمال أكبر وجذب مجموعة متنوعة من الممولين.



- يجمع الدور الفريد للمستشار بين بناء علاقات طويلة الأجل تتمتع
   بالثقة مع الالتزام المادي بتحقيق الهدف.
- یمکن التعرف علی نمط قوي وأدوات نیو بروفیت من مساعدة
   القادة علی اجتیاز تعقیدات التدرج وتغییر النظام بفعالیة
  - توفر حرية الوصول إلى دعم القدرة من خلال مجموعة ديلويت وشركة بين كابيتال Bain Capital توفر الموارد التي ما كان يستطيع أن يصل إليها المتعهدون

يدعم الأشخاص النافذين في الشبكة جمع التبرعات للمنظمات ونمو المجلس والجهود التي تزيد الوضوح



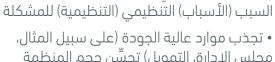
- توحد الاجتماعات بين القطاعات العمال المتنوعين عبر أنظمة بيئية بعينها ومجال التأثير الاجتماعي الكبير من أجل تسريع التعلم وبناء العلاقات وتطوير جداول العمل التي على مستوى الميدان
  - إن الارتباط بالشبكة يدعم التعلم والابتكار، ويبني الرؤية المشتركة ويدعم مبادرات وحملات التأثير الموازي
- ساعد دور السياسة الجهود الجماعية على تحسين حلول السياسة التي تحفز التأثير والتدرج داخل وعبر جوانب القضية.
  - ان مهارة الاتصالات تدعم الجهود الرامية لتغيير التوجهات والسلوك داخل مجال ما أو توجهات وسلوك جمهور عام.



# ا. اختر وموِّل: معايير الاستثمار لدى نيو بروفيت

- تتعامل المنظمة مع مشكلة ملحة ذات نطاق واتساع هام.
- يمكن تدريج نموذج برنامج المنظمة ليخدم المزيد
   من المستفيدين المباشرين بدرجة كبيرة
  - تُظهر المنظمة مدخلات ومخرجات واعدة

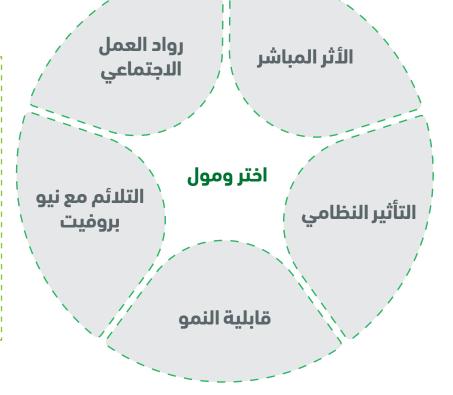
• تتمتع المنظمة باستراتيجية معقولة وإلزامية تستفيد من نموذج البرنامج المباشر لتغيير النظام مما يحفز المشكلة الجذرية



• تُظهر دافع حقيقي لمواصلة رؤيتها / رؤيته لحل

• بجدب موارد عاليه الجوده (على سبيل المثال مجلس الإدارة، التمويل) تحسِّن حجم المنظمة وقدراتها وتأثيرها

• تظهر ميلاً لاتخاذ خيارات جريئة ومدفوعة بالبيانات مما يحفز الأداء التنظيمي.



• تستخدم المنظمة أسلوب إبداعي يقوم على رؤية ريادة الأعمال.

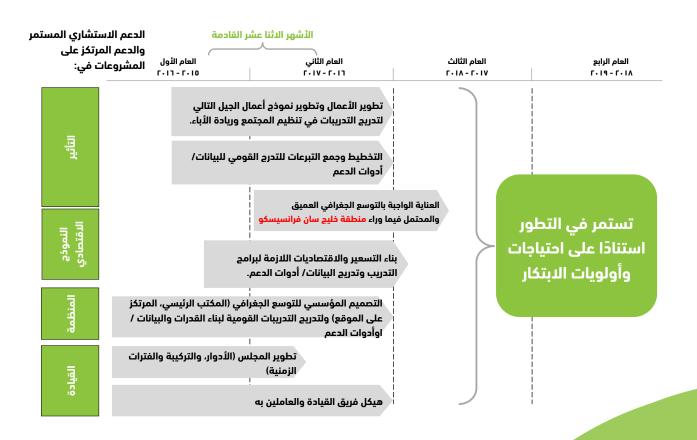
•إن الشراكة وقدرات الدعم الاستراتيجي لدى نيو بروفيت لها القدرة على تسريع تأثير المنظمة واستدامتها •أظهر رواد العمل الاجتماعي شغفًا نحو الارتباط بعمق بمنظمة نيو بروفيت

- لدى المنظمة سجل تعقب من النمو والإدارة المالية السليمة
  - تطمح القيادة إلى تدريج التأثير بشكل كبير

# 2. قدم المشورة وتدرج لتمكين استثماراتنا من إطلاق إمكانياتها للتأثير

- مِنَح غير محدودة ولعدة سنوات على مدار أربعة سنوات؛ إمكانية تقديم منحة ثانية من أجل الحاصلين على المنح من ذوي الإمكانيات العالية.
- تخصيص الوقت من جانب شريك جديد لنيو بروفيت من أجل خلق فهم عميق لفرص وتحديات منظمة ما، وبناء علاقة استشارية راسخة وموثوق بها مع فريق القيادة، والالتزام معهم برحلة طويلة الأجل من الدعم
- تطوير تشخيصي للنمو من أجل تحديد حملة دعم لمنظمة تغطي: (١) القيادة (٢) نموذج التأثير (٣) النموذج الاقتصادي (٤) تصميم المنظمة
  - الاستفادة من ذلك الفهم العميق والنمو التشخيصي في إرسال المتخصصين في فريق عمل نيو بروفيت وأدواتنا ومواردنا التي تم تأسيسها على مدار ١٥ عام من تقديم المشورة للمنظمات المتدرجة غير الربحية وشبكة علاقاتنا
  - · نشر فِرَق استشارية مجانية من شركة ديلويت من أجل تقديم الخبرة التحليلية وتخطيط النمو المبنى على سنوات من الخبرة وتمييز الأنماط في ملفات المنظمات
- إرسال منظمة أمريكا فوروارد America Forward (أحد أقسام نيو بروفيت) من أجل مساعدة المنظمات على تطوير إستراتيجية سياسة الاستشارات، والالتحاق بالقوى مع ائتلافات من المنظمات غير الربحية الأخرى والشركاء من ذوى الأفكار المماثلة.

#### 



## 3. الانعقاد والتحفيز : بناء شبكات قوية للتعلم والعمل

- ثمة قوة في خلق ورعاية شبكات من الممارسين للتعلم والعمل على ألا يكونوا "جمهوراً سلبياً" بل بالأحرى "مشاركين متحمسين" يشاركون معنا للتعاون في خلق جدول أعمال مشترك، ويشاركون في تنفيذ الأجزاء الرئيسية من خلق القيمة، ويكون لديهم المساحة للمشاركة والدعم والتعلم من بعضهم البعض. ويتطلب القيام بهذا العمل تخطيط حذر وكبير ومقصود
- عندما يجتمع النظام البيئي الصحيح من الممارسين المتنوعين مع البنية والإرشاد المناسبين،
   فيمكنهم أن يخلقوا معا قيمة كبيرة عن طريق:
- أ) المشاركة والدعم لمساعدة المنظمات على التعامل مع العقبات من أجل تحسين تأثيرها وتوسعته.
  - مشاركة الاستشارات والدروس حول التحديات الفردية والمشتركة
    - مشاركة الأدوات والتدريبات والمساعدة الفنية
    - الشراكات والمشروعات المشتركة والاستعانة بمصادر خارجية
    - ب) المساعدة في خلق الابتكارات واختبارها وصقلها وتدريجها
- ت) العمل المشترك لدعم انتشار الممارسات القوية في الجغرافيات الجديدة. بما في ذلك التعاون المحتمل لدخول الجغرافيات الجديدة معاً
  - ث) تطوير الدعم الذي يقلِّص العوائق أمام الآخرين لتبني دروس من الشبكة وتدريجها بسرعة
- ج) ربط مقاییس مشترکة لإدارة ونجاح الأداء. ومن ثم فإن هذا یمکن أن یخلق لغة وفهم مشترکین عبر الممارسین والممولین الخ لتحفیز التحسن المستمر وجذب المزید من الموارد إلى القطاع
  - ح) التحدث بنبرة موحدة للإبلاغ عن التغيرات واسعة الانتشار في الاتجاهات والسلوكيات والتأثير فيها من خلال تغيير السياسة أو حملات التواصل.

هدف صندوق التعلم المبكر: ضمان أن يحظى جميع الأطفال ببداية في السنوات الأولى من حياتهم مما يضعهم على مسار لتحقيق إمكانياتهم الهائلة

#### الاستراتيجية الأولى

تشجيع التملك المحلي للتغيير، وتوضيح الظروف اللازمة على أرض الواقع لتوفير تعلم مبكر عالي الجودة، عن طريق استخدام إطار "المشكلات القومية والحلول المحلية والتأثير القومي"

### الأنشطة الرئيسية

إطلاق مجموعات الابتكار الإقليمية التي سوف:

- تجمع القادة المحليين للقطاعات وأصحاب المبادرات الاجتماعية من أجل تحديد الاحتياجات الرئيسية للمحتمع ونقاط قوته
  - تختبر الأفكار والأنماط الجديدة
  - تعمل بشكل جوهري كأمثلة للتغير المتمركز حول المجتمع في سبيل الأمة
- تطوير المنابر السياسية وتأييدها على المستويات المحلية / الحكومية / القومية من أجل جلب نتائج صندوق التعلم المبكر ومعرفة المجتمع بها للضغط على الأجندات السياسية والأجندات العامة في سبيل التعلم المبكر

### الاستراتيجية الثانية

نشر الحلول المبتكرة وإزالة الفجوة بين البحث والممارسة عن طريق الاستثمار في المنظمات التي لديها القدرة على التأثير على الأطفال والعائلات في كل أرجاء الأمة، وكذلك تنشئة الجيل التالي من القادة أصحاب المبادرات في ميدان التعلم المبكر

#### الأنشطة الرئيسية

- الاستثمار في أصحاب المبادرات والمنظمات عبر مجال التركيز الثلاثة للصندوق: ١) الارتباط الأسري ٢) مرحلة تعليم عالية الجودة لما قبل المدرسة وقبل الحضانة ٣) التكنولوجيا في التعلم المبكر
  - جمع مجتمع عبر القطاع من الممارسين والباحثين والقادة السياسيين والممولين من أجل تسريع تعلمنا وحل المشكلات ونشر الأفكار الرائعة

# العرض

الطلب

# الاستثمارات حتى تاريخه

- منظمة اسيليرو ليرننج Acelero Learning
  - منظمة افانس AVANCE
- منظمة اول اور كن All Our Kin (New Profit إ-Accelerator Organi) إ-zation)

هدف صندوق مدارس ريإيماجِن: زيادة عدد المدارس ذات الأداء المرتفع على نحو سريع وكبير والتي تخدم الطلاب ذوى الدخل المنخفض (المدارس التجريبية ومدارس المقاطعة)

#### الاستراتيجية الأولى

تحويل الطلب الكامن إلى طلب موجب لإقامة المزيد من المدارس ذات الجودة المرتفعة عن طريق دعم المنظمات والجهود المشيِّدة للقدرة من أجل تطوير "سجل إنجازات واقعي" حول كيفية إحداث التغييرات في السياسات التي تُمكِّن المدارس ذات الجودة المرتفعة من النمو

#### الأنشطة الرئيسية

- الاستثمار في المنظمات التي تبني نقاط التجارب المحلية والقدرة القومية في تعليم الوالدين وتمكين الوالدين والمعلمين والنشاط السياسي
- تطوير شبكة ممارسين في تمكين الوالدين من أجل بناء مساهمات نشطة، ودخول الأسواق الجديدة معاً، وتضخيم عملية نقل نماذجهم في التأثير إلى المزيد من المنظمات المحلية في المزيد من الجغرافياتالسياسية والأجندات العامة في سبيل التعلم المبكر

### الاستراتيجية الثانية

تنمية العرض من المدارس ذات الجودة المرتفعة لتلبية هذه الحاجة الموجبة للعمل عن طريق دعم المشغلين لكي يتوسعوا ولكي يترجموا أقوى ممارساتهم إلى موارد تمكِّن المدارس الأخرى من النمو بجودة

#### الأنشطة الرئيسية

- الاستثمار في المنظمات التي تحرِّج النماذج المدرسية العظيمة ومشاركة الابتكارات
- تطوير شبكة ممارسين من
   المدارس العامة التجريبية
   والمنظمات غير الهادفة للربح
   ذات الأداء المرتفع من أجل تطوير
   مجموعة مهارات مشتركة في أخذ
   أقوى مواردهم وجعلها متاحة على
   نطاق واسع من خلال المنصات
   الرقمية وذلك في سبيل تبني
   سهل من جانب مجتمع التعليم
   القومى

# العرض

الطلب

### الاستثمارات حتى تاريخه

- المدارس العامة المبدعة
- تعليم الرياضيات
- معلمون في سبيل التفوق 4 Educators Excellence
  - المدن التعليمية

